

## Programma overzicht

### Digitale Basisvaardigheden – Doorlopende leerlijn

#### *Inleiding*

- Welke digitale programma's zijn er geschikt voor de laag digitaalvaardige leerder?
- Wat is het niveau van de digitale programma's en hoe kun je niveau verhogend werken?
- Welk digitaal programma kan ik aan de gemeente adviseren als het bijvoorbeeld gaat over digitaalvaardig solliciteren?

Probiblio maakte een inventarisatie van de landelijke digitale oefenprogramma's die gericht zijn op het verbeteren van de digitale basisvaardigheden. Het gaat om de programma's van [Oefenen.nl](#), [Werkportal](#), [Digisterker](#), [Taal voor het Leven](#), [De Levende Sollicitatiegids](#) en [Steffie](#).

Nb: je vindt hier dus geen handleidingen, lesboeken of informatiesites. Informatiesites waar je dit wel kunt vinden zijn: [Open Leercentrum](#) of [Seniorweb](#). Fijn om een goed overzicht te hebben tijdens een gesprek met partners die op zoek zijn naar digitale ondersteuning voor hun klanten. Of om te raadplegen wanneer je in het kader van digitale vaardigheden een WEB-aanvraag schrijft. Ook handig voor de digivrijwilligers (in het Taalhuis) voor het beantwoorden van de vragen van bezoekers en het doorverwijzen naar cursussen.

Dit document geeft inzicht in het landelijke beschikbare digitale aanbod en is ingedeeld op thema's waar veel digitale vaardigheid vereist is:

- Computer/tablet/telefoon
- Programma's/apps
- Sociale media
- DigiD
- E-overheid
- Solliciteren en het UWV
- Financiën
- Openbaar vervoer

Bibliotheek Rotterdam bekeek dit programma overzicht door de ogen van de klant. Door de hulpvraag van de klant als uitgangspunt te nemen en deze vervolgens aan een cursus te koppelen. De uitkomst hiervan vind je onder 'Hulpvragen van bibliotheek bezoekers' aan het einde van dit document.

Met de standaarden en eindtermen is het niveau van volwassen leerders op het gebied van Nederlandse taal, rekenen en digitale vaardigheden in beeld gebracht: [Standaarden en eindtermen ve](#). In dit programma overzicht hebben we de digitale programma's ingedeeld op de niveaus Instroom, Basis 1 en Basis 2. Meer informatie over digitale vaardigheden in de volwasseneducatie is te vinden in de [Handreiking digitale vaardigheden volwasseneducatie](#).

Vragen over dit document? Of suggesties voor programma's die we hierin kunnen opnemen? Probiblio wil graag dit document blijvend actualiseren. Laat het ons weten via: [basisvaardigheden@probiblio.nl](mailto:basisvaardigheden@probiblio.nl).

## Thema: Computer/tablet/telefoon

Niveau	Programma	Aanbieder	Inhoud	URL
Instroom	<b>Klik &amp; Tik: De start</b>	Oefenen.nl	In Klik & Tik: De start wordt in makkelijke taal uitgelegd hoe de computer werkt. Dit is een opstapje naar het programma Klik & Tik: De basis. Je leert: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hoe de muis werkt;</li> <li>• typen;</li> <li>• hoe je internet start;</li> <li>• hoe je inlogt;</li> <li>• hoe je Oefenen.nl vindt;</li> <li>• hoe je de computer aanzet;</li> <li>• hoe je het geluid harder en zachter zet;</li> <li>• en hoe je stopt.</li> </ul>	<a href="https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-de-start">https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-de-start</a>
	<b>Werken met de computer</b>	Werk-portal.nl	In dit programma leer je in verschillende modules de basis van het werken met een computer. Bijvoorbeeld het gebruik van de muis en het toetsenbord, veilig internetten en e-mailen.	<a href="https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/werken-met-de-computer">https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/werken-met-de-computer</a>
	<b>Voor het eerst op je smartphone</b>	Succes!	Over het veilig gebruiken van je smartphone.	<a href="https://www.succesdigitaalvaardigheden.nl/voor-het-eeerst-op-je-smartphone/">https://www.succesdigitaalvaardigheden.nl/voor-het-eeerst-op-je-smartphone/</a>
Basis 1	<b>Klik &amp; Tik: De basis</b>	Oefenen.nl	Wil je graag meer met de computer doen, maar weet je niet goed hoe het werkt? Dan is Klik & Tik: De basis iets voor jou. We beginnen bij het begin. En dan gaan we stap voor stap verder. Je leert typen, e-mailen en je gaat het internet op. De filmpjes laten zien hoe het werkt en daarna kun je zelf gaan oefenen.	<a href="https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-de-basis">https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-de-basis</a>

	<b>Klik &amp; Tik: De Tablet (Android)</b>	Oefenen.nl	<p>Klik &amp; Tik: De tablet helpt je om dingen te doen op je tablet. Er zijn verschillende tablets. Dit programma gaat over Android tablets.</p> <p>Je leert omgaan met de tablet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aan- en uitzetten, opladen, geluid regelen, ontgrendelen, vegen, toetsenbord gebruiken;</li> <li>• naar internet gaan, websites zoeken en informatie zoeken op websites;</li> <li>• informatie zoeken op internet;</li> <li>• e-mails versturen en ontvangen;</li> <li>• foto's en filmpjes maken en bekijken;</li> <li>• verbinding maken met wifi;</li> <li>• veilig werken op de tablet.</li> </ul>	<a href="https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-de-tablet-android">https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-de-tablet-android</a>
	<b>Klik &amp; Tik: De Tablet (iPad)</b>	Oefenen.nl	<p>Klik &amp; Tik: De tablet helpt je om dingen te doen op je tablet. Er zijn verschillende tablets. Dit programma gaat over de iPad.</p> <p>Je leert omgaan met de tablet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aan- en uitzetten, opladen, geluid regelen, ontgrendelen, vegen, toetsenbord gebruiken;</li> <li>• naar internet gaan, websites zoeken en informatie zoeken op websites;</li> <li>• informatie zoeken op internet;</li> <li>• e-mails versturen en ontvangen;</li> <li>• foto's en filmpjes maken en bekijken;</li> <li>• verbinding maken met wifi;</li> <li>• veilig werken op de tablet.</li> </ul>	<a href="https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-de-tablet-ipad">https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-de-tablet-ipad</a>
<b>Basis 2</b>	<b>Klik &amp; Tik: Het internet op</b>	Oefenen.nl	<p>Klik &amp; Tik: Het internet op helpt je de weg te vinden op het internet. Je gaat aan de slag met deze onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het internet op</li> </ul>	<a href="https://oefenen.nl/programma/het-internet-op">https://oefenen.nl/programma/het-internet-op</a>

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Websites bekijken</li><li>• Zoeken met een zoekmachine</li><li>• Invullen en aanvragen</li><li>• E-mailen</li><li>• Downloaden</li></ul> <p>Je oefent alles direct op een speciale website van een nepdierentuin.</p>	
--	--	--	---	--

Thema: **Programma's/apps**

<i>Niveau</i>	<i>Programma</i>	<i>Aanbieder</i>	<i>Inhoud</i>	<i>URL</i>
<b>Instroom</b>	<b>Een mailtje!</b>	Succes!	Over e-mailen op de computer	<a href="https://www.succesdigitaalvaardigheden.nl/een_berichtje_in_whatsapp_een_mailtje/">https://www.succesdigitaalvaardigheden.nl/een_berichtje_in_whatsapp_een_mailtje/</a>
<b>Basis 1</b>	<b>Uploaden van documenten</b>	Steffie	Video-uitleg over hoe je online documenten kunt versturen (uploaden).	<a href="https://generiek.uabc.nl/#!/modules/01-uitleg-uploaden/268/stap-1.html">https://generiek.uabc.nl/#!/modules/01-uitleg-uploaden/268/stap-1.html</a>
	<b>Word</b>	Werk-portal.nl	Dit programma bevat drie modules: Word 2010, Word 2013 en Word 2016. Microsoft Word is het meest gebruikte programma om teksten te bewerken. Maar als je nog nooit met Word gewerkt hebt, is hulp bij het ontdekken van alle mogelijkheden welkom. Dit programma biedt je die hulp. Stap voor stap maak je kennis met alle onderdelen van Word.	<a href="https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/word">https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/word</a>
	<b>Excel</b>	Werk-portal.nl	Dit programma bevat drie modules: Excel 2010, Excel 2013 en Excel 2016. Je leert in dit programma onder meer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alles over de begrippen werkblad en werkmap</li> <li>• Hoe je een werkmap opmaakt en formules gebruikt</li> <li>• Knippen, plakken en kopiëren in Excel</li> <li>• Celverwijzingen maken en ceileigenschappen aanpassen</li> <li>• Kolommen, rijen en grafieken gebruiken</li> </ul>	<a href="https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/excel">https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/excel</a>

	<b>Mailen: gaan jullie mee?</b>	Succes!	Over een mail sturen aan meerdere mensen.	<a href="https://www.succesdigitaalvaardigheden.nl/komen_jullie_ook_gaan_jullie_mee/">https://www.succesdigitaalvaardigheden.nl/komen_jullie_ook_gaan_jullie_mee/</a>
	<b>Een foto op de taart</b>	Succes!	Over foto's op je computer.	<a href="https://www.succesdigitaalvaardigheden.nl/een_foto_op_de_taat/">https://www.succesdigitaalvaardigheden.nl/een_foto_op_de_taat/</a>

## Thema: Sociale media

Niveau	Programma	Aanbieder	Inhoud	URL
Instroom	ABCDate	Steffie	ABCDate is voor mensen van 18 jaar of ouder met een verstandelijke beperking. Zij kunnen op deze website nieuwe mensen ontmoeten. Bijvoorbeeld om samen leuke dingen mee te doen, een hobby te delen, vrienden te maken of een relatie te zoeken.	<a href="https://www.abcdater.nl/">https://www.abcdater.nl/</a>
	Een berichtje in Whatsapp	Succes!	Over berichtjes krijgen en sturen met je smartphone.	<a href="https://www.succesdigitaalvaardigheden.nl/een_berichtje_in_whatsapp_een_mailtje/">https://www.succesdigitaalvaardigheden.nl/een_berichtje_in_whatsapp_een_mailtje/</a>
Basis 1	Klik & Tik: Samen op 't web	Oefenen.nl	<p>Je oefent met Klik &amp; Tik: Samen op 't web hoe je sociale media gebruikt. Je leert hoe Facebook, Skype en WhatsApp werken. En je maakt kennis met Instagram, LinkedIn en YouTube.</p> <p>De meeste hoofdstukken behandelen een onderwerp in vier modules:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• introductie</li> <li>• Facebook</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Skype</li> </ul> <p>Heb je alle oefeningen gemaakt, dan begrijp je sociale media beter. Je weet hoe je sociale media gebruikt. Als je een verwijzing naar sociale media tegenkomt zoals in een folder, een brief of tijdens een gesprek, dan weet je wat dit betekent. Bij het programma kun je een woordenlijst en praktijkopdrachten uitprinten.</p>	<a href="https://oefenen.nl/programma/klik_en_tik_samen_op_t_web">https://oefenen.nl/programma/klik_en_tik_samen_op_t_web</a>



<b>Aan de slag met Facebook</b>	Werk-portal.nl	In dit programma komen de volgende onderwerpen aan bod: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De onderdelen van Facebook</li> <li>• Jouw profiel en privacy</li> <li>• Zoeken met Facebook</li> <li>• Berichten plaatsen</li> </ul>	<a href="https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/aan-de-slag-met-facebook">https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/aan-de-slag-met-facebook</a>
<b>Aan de slag met LinkedIn</b>	Werk-portal.nl	In dit programma komen de volgende onderwerpen aan bod: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een profiel maken</li> <li>• Berichten plaatsen of delen</li> <li>• Reageren op berichten</li> <li>• Bedrijven en groepen volgen</li> <li>• Contact- en persoonsgegevens</li> </ul>	<a href="https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/aan-de-slag-met-linkedin">https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/aan-de-slag-met-linkedin</a>
<b>Aan de slag met sociale media</b>	Taal voor het Leven	Beginnen en aan de slag gaan met Facebook. Ook wordt er aandacht geschonken aan privacy en veiligheid op sociale media.	<a href="https://www.taalvoorhetleven.nl/digitaal-lesmateriaal/lessen-sociale-media/">https://www.taalvoorhetleven.nl/digitaal-lesmateriaal/lessen-sociale-media/</a>
<b>Appen: komen jullie ook?</b>	Succes!	Over appen, foto's en linkjes versturen in WhatsApp.	<a href="https://www.succesdigitaalvaardigheden.nl/komen_jullie_ook_gaan_jullie_mee/">https://www.succesdigitaalvaardigheden.nl/komen_jullie_ook_gaan_jullie_mee/</a>

## Thema: DigiD

<i>Niveau</i>	<i>Programma</i>	<i>Aanbieder</i>	<i>Inhoud</i>	<i>URL</i>
<b>Instroom</b>	<b>Wat is DigiD</b>	Steffie	Video-uitleg over wat DigiD is. Ook in het Arabisch, Tigrinya, Engels en Frans.	<a href="https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-wat-is-digid/91/stap-1.html">https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-wat-is-digid/91/stap-1.html</a>
<b>Basis 1</b>	<b>DigiD aanvragen en gebruiken</b>	Digisterker	Uitleg over hoe je een DigiD moet aanvragen en kunt gebruiken.	Module: beginnen
	<b>Hoe vraag ik DigiD aan?</b>	Steffie	Video-uitleg over hoe je een DigiD moet aanvragen, zodat je daarna met je DigiD kunt inloggen bij websites van de overheid. Ook in het Arabisch, Tigrinya, Engels en Frans.	<a href="https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-activeren-digid/61/stap-0.html">https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-activeren-digid/61/stap-0.html</a>
	<b>Oefenen met het aanvragen van een DigiD</b>	Steffie	Video-uitleg over hoe je kunt oefenen om een DigiD aan te vragen.	<a href="https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/oefenen-aanvragen-digid/189/stap-1.html">https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/oefenen-aanvragen-digid/189/stap-1.html</a>
	<b>Oefenen met het aanvragen van een DigiD</b>	Digisterker	DigiD e-learning over het aanvragen van een DigiD	<a href="https://oefenenmetdigid.nl">https://oefenenmetdigid.nl</a>
	<b>Hoe gebruik ik mijn DigiD</b>	Steffie	Video-uitleg over hoe je kunt inloggen met DigiD en hoe je er veilig mee omgaat.	<a href="https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-hoe-gebruik-je-digid/108/stap-0.html">https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-hoe-gebruik-je-digid/108/stap-0.html</a>
	<b>Oefenen met inloggen met jouw DigiD</b>	Steffie	Video-uitleg over hoe je kunt oefenen om in te loggen met je DigiD.	<a href="https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/05-oefenen-inloggen-digid/220/stap-1.html">https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/05-oefenen-inloggen-digid/220/stap-1.html</a>

	<b>DigiD machtigen</b>	Digisterker	Module met uitleg over hoe u iemand anders kunt machtigen om (overheids)zaken namens u te regelen.	Module: DigiD machtigen
	<b>De DigiD app installeren</b>	Steffie	Video-uitleg over hoe je de DigiD app op je telefoon kunt installeren en gebruiken.	<a href="https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-activeren-digid-app/461/stap-1.html">https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-activeren-digid-app/461/stap-1.html</a>
	<b>Inloggen met de DigiD app</b>	Steffie	Video-uitleg over hoe je in kunt loggen met de DigiD app.	<a href="https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-inloggen-digid-app/459/stap-1.html">https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-inloggen-digid-app/459/stap-1.html</a>

## Thema: E-overheid

<i>Niveau</i>	<i>Programma</i>	<i>Aanbieder</i>	<i>Inhoud</i>	<i>URL</i>
<b>Instroom</b>	<b>Wat is e-overheid</b>	Digisterker	In deze module leert u wat e-overheid is en wat u hiermee kunt doen.	Module: wat is e-overheid?
<b>Basis 1</b>	<b>ABC SVB</b>	Steffie	De makkelijke website van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Hier wordt uitleg gegeven over een aantal regelingen die de SVB uitvoert: kinderbijslag, de AOW, de nabestaandenuitkering Anw en de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO).	<a href="https://www.svbabc.nl/">https://www.svbabc.nl/</a>
	<b>Zoeken en vinden bij de e-overheid</b>	Digisterker	In deze module leert u hoe u informatie van de overheid kunt vinden op internet. Denk daarbij aan informatie over de gemeente, Belastingdienst of de SVB.	Module: zoeken en vinden bij de e-overheid.
	<b>Aanvragen bij de gemeente</b>	Digisterker	In deze module leert u hoe u iets via internet regelt of aanvraagt bij uw eigen gemeente. U vraagt bijvoorbeeld een formulier aan. Of een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen.	Module: wat is aanvragen?
<b>Basis 2</b>	<b>Mijn SVB gebruiken</b>	Digisterker	In deze module leert u Mijn SVB, van de Sociale Verzekeringsbank, te gebruiken.	Module: gebruiken – mijn omgevingen
	<b>Mijn Toeslagen gebruiken</b>	Digisterker	In deze module leert u Mijn Toeslagen, van de Belastingdienst, te gebruiken.	Module: gebruiken – mijn omgevingen
	<b>MijnOverheid gebruiken</b>	Digisterker	In deze module leert u MijnOverheid, van de website <a href="http://www.overheid.nl">www.overheid.nl</a> , te gebruiken. O.a. hoe de Berichtenbox werkt en hoe deze is in te stellen.	Module: gebruiken – mijn omgevingen
	<b>Regelhulp</b>	Digisterker	In deze module leert u wat Regelhulp is, en wat u ermee kunt. O.a. informatie over verschillende soorten zorg en hulp	Module: meer leren?

## Thema: Solliciteren &amp; UWV

<i>Niveau</i>	<i>Programma</i>	<i>Aanbieder</i>	<i>Inhoud</i>	<i>URL</i>
<b>Instroom</b>	<b>Zoek Werk</b>	De Levende Sollicitatiegids	Deze training leert deelnemers op A1 taalniveau hoe ze zo zelfstandig mogelijk werk kunnen (blijven) zoeken. In korte video's komen alle relevante onderwerpen in een rustig tempo aan bod. Deelnemers kunnen de training op hun eigen tempo volgen. In het bijbehorende werkboek staan een samenvatting, begrippenlijst en oefeningen om het geleerde toe te gaan passen in de praktijk.	Let op: voor dit programma heb je een licentie nodig, zie voor meer informatie: <a href="https://www.levendesollicitatiegids.nl/online-leren-solliciteren/">https://www.levendesollicitatiegids.nl/online-leren-solliciteren/</a>
<b>Basis 1</b>	<b>Op zoek naar nieuw werk via de Werkmap</b>	Steffie	Video-uitleg over hoe je jouw sollicitatieactiviteiten door geeft via je Werkmap en hoe je nieuw werk kunt vinden.	<a href="https://uwv.uabc.nl/#!/modules/op-zoek-naar-nieuw-werk-via-de-werkmap/15/stap-2.html">https://uwv.uabc.nl/#!/modules/op-zoek-naar-nieuw-werk-via-de-werkmap/15/stap-2.html</a>
	<b>Werk ze! Digitaal</b>	Taal voor het Leven	Deze lessen gaan over werk. Je kunt bijvoorbeeld oefenen met een sollicitatiebrief schrijven of een cv maken.	<a href="https://www.taalvoorhetleven.nl/digitaal-lesmateriaal/lessen-werk-ze-digitaal/">https://www.taalvoorhetleven.nl/digitaal-lesmateriaal/lessen-werk-ze-digitaal/</a>
	<b>Voor jezelf</b>	Taal voor het Leven	Deze lessen gaan over een eigen bedrijf starten. Je leert bijvoorbeeld een idee uitwerken, wat jouw kwaliteiten zijn en netwerken.	<a href="https://www.taalvoorhetleven.nl/digitaal-lesmateriaal/voor-jezelf/">https://www.taalvoorhetleven.nl/digitaal-lesmateriaal/voor-jezelf/</a>
<b>Basis 2</b>	<b>Werk.nl gebruiken</b>	Digisterker	In deze module gaat u werk.nl gebruiken. Hieronder leest u wat werk.nl is, en welke stappen u volgt om deze website te kunnen gebruiken. Ook leert u om Mijn Werkmap te gebruiken.	Module: gebruiken – mijn omgevingen

	<b>Digitaal solliciteren</b>	Werk-portal.nl	In dit programma leer je meer over het gebruik van een digitaal sollicitatieformulier. Ook ontdek je hoe je social media (LinkedIn en Facebook) en Google Alerts kunt gebruiken in je zoektocht naar werk. Tot slot leer je hoe je een videosollicitatie kunt maken.	<a href="https://werk-portal.nl/#/programmas/werk-zoeken-en-solliciteren/digitaal-solliciteren">https://werk-portal.nl/#/programmas/werk-zoeken-en-solliciteren/digitaal-solliciteren</a>
--	------------------------------	----------------	--	---

Thema: **Financiën**

<i>Niveau</i>	<i>Programma</i>	<i>Aanbieder</i>	<i>Inhoud</i>	<i>URL</i>
<b>Basis 1</b>	<b>Uitkering aanvragen en behouden via Mijn UWV</b>	Steffie	Video-uitleg wat je moet doen om een WW-uitkering aan te vragen en wat het UWV daarna van je verwacht.	<a href="https://uwv.uabc.nl/#!/modules/uitkering-aanvragen-en-behouden-via-mijn-uwv/1/stap-1.html">https://uwv.uabc.nl/#!/modules/uitkering-aanvragen-en-behouden-via-mijn-uwv/1/stap-1.html</a>
	<b>Een bijstands-uitkering aanvragen</b>	Steffie	Video-uitleg over hoe je op internet een bijstandsuitkering aanvraagt. Let op! Deze uitleg is toegespitst op de gemeente Utrecht.	<a href="https://bijstand.uabc.nl/#!/modules/een-bijstandsuitkering-aanvragen/1/stap-01.html">https://bijstand.uabc.nl/#!/modules/een-bijstandsuitkering-aanvragen/1/stap-01.html</a>
	<b>Budgetplanner</b>	Oefenen.nl	Uitleg over het hulpmiddel 'Budgetplanner' waarmee je op een digitale manier je inkomsten en uitgaven bij houdt.	<a href="https://budgetplanner.oefenen.nl/public/?ProgramKey=927338c1de4060e6452895166bdbfb5d&amp;unique=20181109aa5be5870e226dc655667147&amp;Ticket=20181109aa5be5870e226dc655667147">https://budgetplanner.oefenen.nl/public/?ProgramKey=927338c1de4060e6452895166bdbfb5d&amp;unique=20181109aa5be5870e226dc655667147&amp;Ticket=20181109aa5be5870e226dc655667147</a>
<b>Basis 2</b>	<b>Mijn toeslagen</b>	Digisterker	In deze module leert u Mijn Toeslagen, van de Belastingdienst, te gebruiken.	Module: gebruiken – mijn omgevingen

## Thema: Openbaar vervoer (OV)

<b>Niveau</b>	<b>Programma</b>	<b>Aanbieder</b>	<b>Inhoud</b>	<b>URL</b>
<b>Basis 1</b>	<b>OV-chipkaart</b>	Steffie	Uitleg over wat de OV-chipkaart is, waar je hem kan kopen, hoe je hem moet opladen en hoe je ermee moet reizen. Je kunt oefenen met het opladen bij de automaat en met het in- en uitchecken.	<a href="https://uitlegov-chipkaart.netrex.nl/">https://uitlegov-chipkaart.netrex.nl/</a>
	<b>NS Reisplanner</b>	NS	Demo omgeving met daarin uitleg over hoe de online Reisplanner van de NS werkt.	<a href="https://www.ns.nl/uitgelicht/nieuw-ns.nl/uitleg-reisplanner.html">https://www.ns.nl/uitgelicht/nieuw-ns.nl/uitleg-reisplanner.html</a>
<b>Basis 2</b>	<b>De OV-chipkaart</b>	Digisterker	In deze module leert u wat de OV-chipkaart is en wat u ermee kunt doen. U leert o.a. welke stappen u moet volgen om een OV-chipaccount aan te maken en hoe u inzage krijgt in uw reizen en kosten en hoe u geld terug kunt vragen.	Module: de OV-chipkaart



Programma overzicht Digitale basisvaardigheden  
 Hulpvragen van bibliotheekbezoekers  
 Met dank aan de Bibliotheek Rotterdam

<b>Thema</b>	<b>Vraag</b>	<b>Programma</b>	<b>Aanbieder</b>
<b>Voor beginners</b>	<b>Ik heb nog nooit met een computer of tablet gewerkt en wil hiermee leren omgaan</b>	Klik & Tik: De start	Oefenen.nl
		Werken met de computer	Oefenen.nl
	<b>Ik wil graag leren typen op een computer, berichten en foto's leren versturen via email en leren internetten</b>	Klik & Tik: De basis	Oefenen.nl
	<b>Ik wil graag leren werken met een Android tablet</b>	Oefenen.nl	Oefenen.nl
	<b>Ik wil graag leren werken met een iPad</b>	Oefenen.nl	Oefenen.nl
<b>Als je de basis onder de knie hebt</b>	<b>Ik wil graag leren om documenten te versturen</b>	ABC	Steffie
	<b>Ik wil wat meer van internet weten</b>	Klik & Tik: Het internet op	Oefenen.nl
	<b>Ik wil teksten en documenten leren maken op de computer</b>	Word	Werk-portal
	<b>Ik wil overzichten en berekeningen leren maken in Excel</b>	Excel	Werk-portal
<b>Sociale media</b>	<b>Ik wil leren hoe Facebook, What'sApp en Skype werkt</b>	Klik & Tik: Samen op het web	Oefenen.nl
	<b>Ik wil meer weten over Facebook</b>	Aan de slag met Facebook	Werk-portal
	<b>Ik wil weten hoe LinkedIn werkt</b>	Aan de slag met LinkedIn	Werk-portal
<b>DigiD</b>	<b>Ik wil weten wat DigiD is (ook in Arabisch, Tigrinya, Engels en Frans)</b>	Wat is DigiD?	Steffie
	<b>Hoe vraag ik DigiD aan? (ook in Arabisch, Tigrinya, Engels en Frans)</b>	Hoe vraag ik een DigiD aan?	Steffie
	<b>Ik wil oefenen met het aanvragen van een DigiD</b>	Hoe oefenen ik met het aanvragen van een DigiD?	Steffie
	<b>Ik wil weten hoe je kunt inloggen met DigiD en hoe je er veilig mee omgaat</b>	Hoe lig ik in met mijn DigiD?  Cursus Digisterker	Steffie  Digisterker

	<b>Ik wil oefenen met het inloggen met DigiD</b>	Hoe oefen ik met het inloggen met mijn DigiD? E-learning Digisterker	Steffie Digisterker
	<b>Ik wil weten hoe ik de DigiD-app op mijn telefoon kan installeren en gebruiken</b>	Hoe installeer ik de DigiD app?	Steffie
<b>E-overheid</b>	<b>Ik wil weten wat ik allemaal kan vinden op de website van de Sociale Verzekeringsbank (AOW,ANW etc)</b>	ABC SVB Cursus Digisterker	Steffie Digisterker
	<b>Ik wil iemand machtigen om mijn zaken digitaal te beheren</b>	Cursus Digisterker	Digisterker
<b>Solliciteren &amp; UWV</b>	<b>Ik wil weten hoe je je sollicitatieactiviteiten doorgeeft via je werkmap en hoe je nieuw werk kunt vinden</b>	Op zoek naar nieuw werk via de werkmap	Steffie
	<b>Ik wil weten hoe je een digitaal sollicitatieformulier gebruikt en hoe ik via internet werk kan vinden</b>	Digitaal solliciteren	Werk-portal
<b>Financiën</b>	<b>Ik wil weten hoe je een WW-uitkering aanvraagt en wat het UWV daarna van je verwacht</b>	Uitkering aanvragen en behouden via mijn UWV	Steffie
	<b>Ik wil weten hoe je een bijstandsuitkering aanvraagt</b>	Een bijstandsuitkering aanvragen	Steffie
	<b>Ik wil mijn inkomsten en uitgaven op een digitale manier kunnen bijhouden</b>	Budgetplanner	Oefenen.nl
<b>Openbaar vervoer (OV)</b>	<b>Ik wil alles over de OV-chipkaart weten, waar je het kunt kopen, hoe deze op te laden en hoe je ermee reist</b>	OV-chipkaart	Digisterker en/of Steffie
	<b>Ik wil weten hoe de online planner van de NS werkt</b>	NS Reisplanner	NS