

Wat is IBL-V?

Sinds 1 juni 2019 is Aanvragen (VDX) vervangen door IBL-V, Interbibliothecair Leenverkeer.

IBL-V: Een aanvraag plaatsen

IBL-V biedt klanten van de bibliotheek 'Single Sign-On': eenmaal ingelogd in de bicatWise Portal hoeft een klant voor het plaatsen van een IBL-aanvraag zich niet opnieuw aan te melden. De ASelect inlog komt daarmee te vervallen.



Reserveren: een aanvraag plaatsen binnen het eigen systeem (Probiblio).

Aanvragen: een aanvraag plaatsen buiten het eigen systeem (Provinciaal en Landelijk) = IBL-V.

Hoe werkt IBL-V voor klanten van de bibliotheek in bicatWise?

Als een klant een exemplaar wil reserveren dat niet beschikbaar is in het eigen bibliotheeksysteem, maar wel provinciaal of landelijk, moet dit door de klant worden aangevraagd d.m.v. IBL-V.

Nadat het gewenste exemplaar door de klant is opgezocht in de catalogus, moet de klant inloggen om het exemplaar aan te vragen. Tijdens het inloggen wordt gecontroleerd of er eventuele klantblokkades binnen bicatWise zijn. Vervolgens krijgt de klant een scherm waarin het volgende wordt vermeld:

- Kosten van de aanvraag (de kosten voor landelijke en provinciale aanvragen kunnen verschillen)
- Keuze ophaalvestiging
- Keuze bevestiging of afbreken

Als de aanvraag is bevestigd krijgt de klant de bevestiging te zien in een informatiescherm. De klant kan de aanvraag nu ook terug zien in MijnMenu onder Mijn Reserveringen.

Een aanvraag annuleren

Een eenmaal ingediende en bevestigde aanvraag kan niet door de klant geannuleerd worden. Ook in de client kan een IBL-V-aanvraag niet geannuleerd worden. Een aanvraag wordt automatisch geannuleerd wanneer er na 5 (kalender)dagen geen enkele honorering wordt ontvangen.

IBL-V Berichten aan klanten

De klant krijgt een annuleringsbericht via email als na 5 (kalender)dagen de aanvraag niet gehonoreerd is.

Als het aangevraagde exemplaar is binnengekomen en klaarstaat, krijgt de klant een ophaalbericht via email.

Daarnaast kan de klant de gebruikelijke berichten ontvangen die horen bij zijn bibliotheekabonnement: Inleverattentie, Inleververzoek, Herinneringen etc.

Kosten na Annuleren


Als er kosten zijn geregistreerd bij de klant vanwege een aanvraag, worden deze kosten kwijtgescholden als de aanvraag wordt geannuleerd. Als de kosten van de aanvraag reeds betaald zijn, krijgt de klant het bedrag retour (tegoed op de pas).

Uitlenen van het IBL-V exemplaar – Uniek exemplaarnummer noodzakelijk

Als het eigen exemplaarnummer van het IBL-V exemplaar niet bekend is in het Wise bibliotheekstelsel van Probiblio, is het uniek. Het IBL-V exemplaar kan worden uitgeleend met dit eigen exemplaarnummer. Dat betekent dat de uitlening dan ook via selfservice kan plaatsvinden (mits het IBL-V exemplaar is voorzien van een RFID-chip).

Als het eigen exemplaarnummer ook bekend is in het Wise bibliotheekstelsel van Probiblio, is het niet uniek en is een tijdelijk exemplaarnummer nodig. De uitlening moet dan plaatsvinden via dit tijdelijke nummer en de klant moet dit formulier bij het boek houden.

6204	* IBL-V exemplaar *	28-02-2019

Dit formulier bij het materiaal houden s.v.p.		
Exemplaar nr :	1902281444034014	
Titelcode :	Extern	
Titel :	Capelle aan den IJssel	
Auteur :	H.J. Stuvet	
Materiaal :	B	
Volume :	:1	
Aanvraag nr :	19022800004	
Retourdatum :	2019-04-28	
Kosten :	Ja	
Klant :	62049600010	
	Happy, I.B.L.V.	
IBL kosten :	4,40	