

Hulp bij problemen

Stappenplan

SchoolWise is een samenwerkingsverband tussen school en Bibliotheek. Systeembeheerders van school en Bibliotheek zorgen samen voor de werking van het schoolWise-systeem. Toch kan het eens voorkomen dat schoolWise niet werkt. Volg dan onderstaande stappen.

Wat u kunt doen als de pc het niet doet

- 1 Controleer alle snoeren, aansluitingen en stroomvoorziening.
- 2 Probeer de pc uit- en weer aan te zetten.
- 3 Neem contact op met de systeembeheerder van de school.
- 4 Neem contact op met de contactpersoon van de bibliotheek.
Heeft u een All-in-One schoolWise pc van Probiblio, neem dan contact op met Probiblio.

Wat u kunt doen als de pc wel werkt, maar schoolWise niet

- 1 Sluit de pc af en start opnieuw op.
- 2 Controleer of de pc een werkende internetverbinding heeft.
- 3 Controleer of de gebruikte toegangscode en wachtwoord klopt.
- 4 Neem contact op met de contactpersoon van de bibliotheek.
Heeft u een All-in-One schoolWise pc van Probiblio, neem dan contact op met Probiblio.

Heeft u een vraag over de werking en mogelijkheden van schoolWise?

- 1 Bekijk de handleidingen op de www.probiblio.nl/schoolwise-servicepagina
- 2 Neem contact op met de contactpersoon van de bibliotheek.
Heeft u een All-in-One schoolWise pc van Probiblio, neem dan contact op met Probiblio.

Wat u moet doen als het probleem niet snel is op te lossen

- Optie 1: Leen niets uit aan de leerlingen.
- Optie 2: Geef de boeken aan de leerlingen mee zonder dat ze zijn uitgeleend.
- Optie 3: Noteer per leerling de pasnummers en de barcodes van de boeken die zij willen lenen.
Voer handmatig deze gegevens in zodra alles weer werkt.

Noodzakelijke informatie om het probleem te kunnen onderzoeken

Vul onderstaande gegevens in zodat u snel en goed geholpen kunt worden.

	Naam organisatie	Naam persoon	Telefoon	E-mail
Contactpersoon bibliotheek				

	Toegangscode	Pincode
Toegangscode voor innemen-uitlenen		
Toegangscode voor koppelen		

	Vestigingsnummer
Schoolaansluiting	

Belangrijk

Heeft u een All-in-One schoolWise pc van Probiblio, bel dan naar 023 55 46 200. Kies voor 'schoolWise toets 1'.

Neem alleen contact op terwijl u bij de pc zit, met op het scherm de pagina die problemen geeft, en houd deze ingevulde kaart bij de hand.

Heeft u een niet-urgente vraag over het gebruik van schoolWise? Op www.probiblio.nl/schoolwise-servicepagina vindt u handleidingen over o.a. het instellen van schoolWise, beheren van de schoolcollectie, leerlinggegevens en natuurlijk innemen en uitlenen.