

FAQ Handscanner, RFID-plaat en printer

1. Mijn handscanner doet het niet. Wat kan ik doen?

Het is voor Probiblio niet mogelijk om informatie te verstrekken over iedere scanner die op de markt is. Wij verwijzen daarom naar de gebruiksaanwijzing van de specifieke scanner. Het is belangrijk om deze door te nemen en te bewaren.

SchoolWise gebruikt barcodefont 'code 39' en 'coda bar'. Programmeer de scanner zodanig dat deze gelezen kan worden.

Soms is het nodig om na het scannen van de barcode op Enter te drukken. Indien dit niet gewenst is, moet de scanner anders worden geprogrammeerd (zie gebruiksaanwijzing).

Vaak is het voldoende om de scanner terug te programmeren naar de default waarde (zie gebruiksaanwijzing).

2. Ik heb een All-in-One schoolWise pc van Probiblio en mijn handscanner doet het niet.

Gebruikt de school de handscanner type 'LS1203', dan hebben we hiervoor de barcodes verzameld om de handscanner te configureren.

De barcodes voor de configuratie vindt u op de servicepagina onder het kopje 'All-in-One PC'.

3. De RFID-plaat doet het niet.

De schoolWise client mag maar één keer opgestart zijn, anders werkt de RFID-plaat niet en geeft deze foutmelding *'Randapparaat kan niet worden geïnitieerd'*.

Sluit de schoolWise client helemaal af en zorg dat er één client wordt opgestart.

Werkt het nog niet? Controleer dan of er geen andere apparatuur, zoals het toetsenbord of MiFare paslezer in de buurt van de RFID-plaat liggen. De apparatuur kan de werking verstoren. Leg de apparaten zover mogelijk uit elkaar.

4. Ik kan niet printen vanuit de schoolWise client.

In de configuratie van de schoolWise client moeten de printerinstellingen eenmalig worden ingesteld voor elke pc.

Volg hiervoor de handleiding 'Printer instellen voor etiketten en scankaarten' op de servicepagina onder het kopje 'SchoolWise instellen'.