

## FAQ SchoolWise instellen

### **1. De systeembeheerder op school wil geen beschrijfbare BNG-map aanmaken. Kan dit?**

Indien er geen beschrijfbare BNG-map wordt gemaakt, ontstaan er problemen met de werking van de cliënt. De beschrijfbare BNG-map is dus noodzakelijk.

### **2. Onze school werkt in een webbased omgeving en wil geen programma's installeren. Werkt schoolWise dan wel?**

De schoolWise client is een programma dat op de pc geïnstalleerd moet worden. In dit programma worden de uitleningen geregistreerd, kan de klantenadministratie worden bekeken en worden exemplaren gekoppeld. De schoolWise portal (online catalogus) is wel beschikbaar via internet.

### **3. Is schoolWise te gebruiken op Apple-computers of een iPad?**

De schoolWise-portal draait op zowel Windows- als Apple-computers en op tablets. Voor het gebruik van de schoolWise-client, raden we Windows aan. Het gebruik van een Apple-computer wordt afgeraden en is alleen mogelijk via technische omwegen.

### **4. Is schoolWise ook bruikbaar voor (voortgezet) speciaal onderwijs?**

Voor primair speciaal onderwijs is schoolWise goed bruikbaar. Overleg met Probiblio over de keuze van de jaargroepen in verband met het niveau van het getoonde leeslogboek.

Voor voortgezet onderwijs is er MediatheekWise beschikbaar. Neem contact op met Probiblio via [schoolwise@probiblio.nl](mailto:schoolwise@probiblio.nl) voor meer informatie over mediatheekWise.

### **5. Waarvoor zijn de toegangscode's die ik heb ontvangen?**

De toegangscode's geven toegang tot verschillende bevoegdheden in de schoolWise client. Voor de beheerder van de schoolmediatheek is er een inlogcode met uitgebreide bevoegdheden. Voor de uitlening is er een inlogcode met beperkte bevoegdheden. Ook is er een speciale toegangscode om boeken te kunnen koppelen. School en bibliotheek bepalen samen wie welke bevoegdheid heeft.

### **6. Waarvoor is de link die ik heb ontvangen?**

Elke school krijgt een link naar de eigen schoolWise-portal. Dit is de online pagina van de schoolbibliotheek, waar de leerlingen kunnen zoeken (en eventueel reserveren) in de schoolbibliotheek én openbare bibliotheek. Ook is er betrouwbare informatie voor werkstukken en spreekbeurten te vinden.

**Advies:** plaats deze link op alle pc's in de school en op de website van de school zodat de leerlingen deze ook thuis kunnen benaderen.

**7. Ik zie alleen de knoppen 'inleveren', 'lenen' en 'verlengen'. Hoe kan ik dit afsluiten?**

Met de toets combinatie ALT+F4 is de zelfbediening af te sluiten.

Via balie > zelfbediening is de zelfbediening weer op te starten.



**8. Ik kan geen barcodes printen voor de boeken en scanlijsten.**

Het barcodefont moet (eenmalig) worden geïnstalleerd op iedere pc waarop de schoolWise-client wordt gebruikt. Bekijk de handleiding 'Barcodefonts installeren' op de servicepagina.

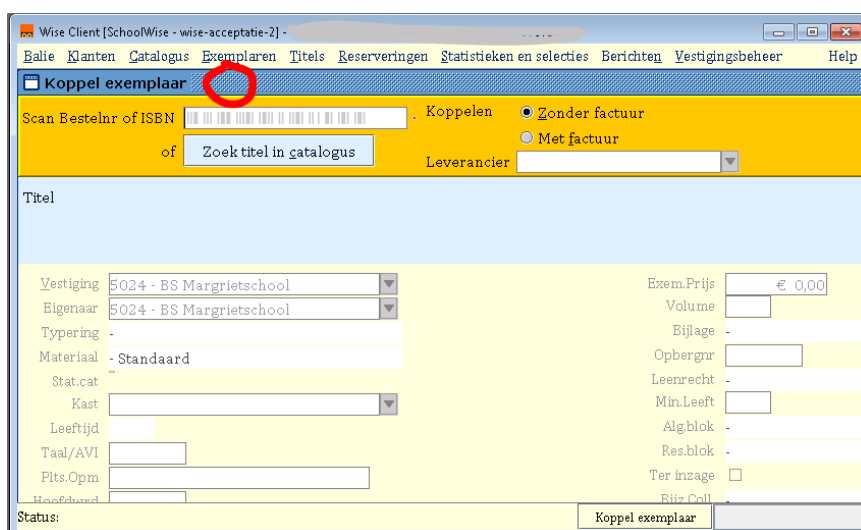
**9. Ik zie niet alle knoppen van schoolWise op mijn beeldscherm. Wat nu?**

Bij gebruik van kleine beeldschermen is het mogelijk dat een knop niet zichtbaar is, voornamelijk bij pop-up schermen.

Dit is te verhelpen door dit scherm aan te passen aan de grootte van het beeldscherm door te dubbelklikken op de titelbalk van het scherm.

Er verschijnen nu extra schuifbalken om alle knoppen te tonen.

Klik op de donkerblauwe balk:



Resultaat na dubbelklikken:

Koppel exemplaar
Koppelen
 Zonder factuur  
 Met factuur

Scan Bestelnr of ISBN  of 
 Leverancier

Titel Koppelmethode [1N]

Vestiging   
 Eigenaar   
 Typering   
 Materiaal   
 Stat.cat   
 Kast   
 Leeftijd   
 Taal/AVI

Factuurnr   
 Factuurprijs   
 Leverancier   
 Bestelnr   
 Budget

Barcode