

Het nieuwe BiebPanel is een vooruitstrevend onderzoeksinstrument waarmee je in verbinding staat met al je doelgroepen. Onmisbaar in deze tijd!

Wensen van bezoekers en leden veranderen continu, maar verandert de bibliotheek mee met die wensen en verwachtingen? Door met regelmaat onderzoek te doen onder leden, bezoekers én burgers, ben je in staat jouw aanbod en communicatie hierover te laten aansluiten op de voortdurend veranderende vraag van de klant.

Deelname aan het nieuwe BiebPanel betekent:

- Vijf onderzoeksmomenten per jaar, inclusief rapportages.
- Doorlopend inzicht in leden, bezoekers en burgers.
- Benchmarken! Vergelijk je bibliotheek met andere bibliotheken.
- Dé methode voor het klanttevredenheidsonderzoek in het kader van de certificering.
- Uitstekende prijs-kwaliteit verhouding.
- Gezamenlijke deelname mogelijk voor kleine bibliotheken.



De jaarlijkse kosten voor deelname aan BiebPanel:

- Bibliotheken in Zuid-Holland: €3.845,-*
- Bibliotheken in Noord-Holland: €4.180,-*
- Bibliotheken buiten werkgebied Probiblio: €4.550,-*

*Exclusief BTW

Onderzoek onder leden, bezoekers én burgers

Relevante inzichten in verschuivende voorkeuren en veranderende verwachtingspatronen

Doe mee met het nieuwe BiebPanel!

Resultaten eigen bibliotheek én benchmark

Flexibiliteit in onderzoeksmethodes

Vernieuwende onderzoekstechnieken (o.a. social media)

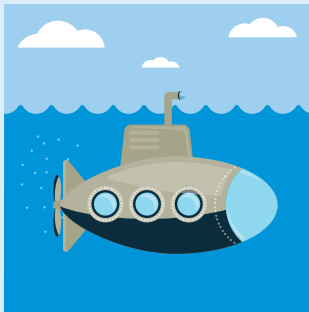
Social insights

nieuw



Vernieuwend trendonderzoek via social media analyse: inzicht in alle trends, vragen en issues die er online leven rondom de bibliotheek of een specifiek onderwerp onder leden, bezoekers en niet-bezoekers.

Deep Dives



Twee keer per jaar duiken we in specifieke thema's en doelgroepen, met flexibel in te zetten onderzoeksmethodes. Verdiepend onderzoek dus!

Bezoekersonderzoek



Wat leeft er landelijk en lokaal bij mensen die de bibliotheek bezoeken? Focus op bezoekers die geen lid zijn!

Onderzoek onder leden



Natuurlijk onderzoeken we de leden van de bibliotheek. En dan bedoelen we ook het gehele ledenbestand! Breng je eigen focus aan door te kiezen uit verschillende onderwerp-modules.

Het nieuwe BiebPanel

Continu in verbinding met al je doelgroepen

Voor meer informatie:
Berthy Nijhuis
Adviseur onderzoek
Telefoon 06 12 98 45 11
E-mail onderzoek@probiblio.nl