

Special Nieuwsbrief voor vrijwilligers

Maaïke Verhoeven, adviseur HRD bij Probiblio, 7 april 2020

Het ziet er naar uit dat de bibliotheken nog een tijdje dicht zullen blijven. Veel bibliotheken bieden hun dienstverlening online aan en zijn in gesprek met de medewerkers en vrijwilligers. In deze special wat extra aandacht voor de vrijwilligers. Wat kun je nu doen om goed in contact te blijven zodat je straks weer te kan starten met gemotiveerde vrijwilligers.

Contact houden

Vrijwilligers zetten zich belangloos in voor de bibliotheek en hebben daar verschillende redenen voor. Ze willen een maatschappelijke bijdrage leveren, onder de mensen zijn of andere werkervaring op doen. Ze leveren hun inzet en krijgen daar iets immaterieels voor terug. In deze tijd, waarin er niet gewerkt kan worden, is deze "ruil" niet meer aan de orde. Hoe kun je nu toch goed contact houden en in verbinding blijven met je vrijwilligers?

Vrijwilligers zijn betrokken bij de bibliotheek en willen graag geïnformeerd worden over de bibliotheek en wat dit voor hen zelf betekent. Veel bibliotheken sturen nu wekelijks een nieuwsbrief richting de vrijwilligers. Niet alle vrijwilligers zijn digitaal vaardig en zullen dus hun mail of de website van de bibliotheek minder snel lezen. Vrijwilligers die bij verschillende organisaties werken zullen per week meerdere nieuwsbrieven ontvangen en worden misschien overladen met informatie.

Om de doelgroep optimaal te bereiken zou je aan verschillende manieren van communicatie kunnen denken. Je kunt onderscheid maken in communicatie die de vrijwilligers kort en zakelijk informeert over de situatie en communicatie die meer gericht is op de verbinding met de organisatie en het persoonlijke.

Veel bibliotheken zetten vrijwilligers in die wat ouder zijn en dit is nu juist de groep die verplicht lange weken thuis zit. Deze groep zal persoonlijk contact, door ze een keer op te bellen of een persoonlijk kaartje te sturen, enorm waarderen. Vrijwilligers bij bibliotheken zijn over het algemeen lezers en je zou kunnen overwegen om ze in deze tijd toch boeken te laten lenen. Je kunt ook de vrijwilligers met elkaar in contact brengen zodat ze elkaar kunnen steunen in deze tijd.

Leren en ontwikkelen voor vrijwilligers

De afgelopen weken is heel hard gewerkt om via Bibliotheek Campus een opleidingsaanbod te ontsluiten voor medewerkers en vrijwilligers. Het aanbod is groot dus hierbij voor de vrijwilligers een aantal e-learnings in de spotlight:

Bibliotheek in beweging/Startmodule voor vrijwilligers.

In deze e-learning een korte samenvatting van de geschiedenis van de bibliotheken en de huidige inrichting op basis van de vijf pijlers van de WSOB.

Informatiepunt digitale overheid

Voor de vrijwilligers die in de bibliotheek op het informatiepunt digitale overheid gaan werken. Bij deze e-learning hoort ook een training die op een later moment gevolgd kan worden.

Voor medewerkers is er op Bibliotheek Campus een aanbod van GoodHabitZ. Ditzelfde aanbod is er ook voor vrijwilligers en dat loopt via <https://jobon.nl/goodhabitZ/>

Onderaan de pagina vind je een knop **Ja, ik wil toegang tot de e-learnings** en hiermee kan de vrijwilliger zich aanmelden. Het kan een werkdag duren voordat de aanmeldlink gestuurd wordt.

Hier is een ruime keuze uit e-learnings, wat voor vrijwilligers interessant kan zijn is:

Feedback vragen

De kunst van het netwerken

Of een van de trainingen op het gebied van digitale vaardigheden

Registreren en inloggen op Bibliotheek Campus

Voor het registreren en inloggen op Bibliotheek Campus is er een filmpje gemaakt.

https://www.youtube.com/watch?v=Vo_cND3hmgI

Voor het inschrijven op een e-learning is er een filmpje gemaakt.

https://www.youtube.com/watch?v=WNd_cy-PLY

Lukt het allemaal niet dan kun je je vraag stellen in de groep Bibliotheek Campus op Bieb to bieb.

www.biebtobieb.nl

Vorbereiden op keurmerk Goed Geregeld

Op donderdag 5 maart was er bij Probiblio een informatiebijeenkomst over het keurmerk Goed Geregeld. Dit is het keurmerk dat door het NOV uitgegeven wordt aan professionele vrijwilligersorganisaties. In deze tijd kun je de eerste stappen gaan zetten die bij het keurmerk horen. Deze stappen kun je overigens ook zetten als je niet van plan bent om het keurmerk te halen.

Als leidraad kun je de Zelfevaluatie gebruiken die bij het keurmerk hoort. Het doorlopen van de Zelfevaluatie geeft inzicht in zaken die beter geregeld kunnen worden.

<https://vrijwilligeinzetgoedgeregeld.nl/formulier>

Een van de belangrijke onderdelen is het op orde brengen van je administratie.

- Schonen en updaten van het vrijwilligersbestand
- Check of iedereen een actuele vrijwilligersovereenkomst heeft
- Check of iedereen een geheimhoudingsverklaring getekend heeft (voor zover nodig)
- Check of de AVG goed geregeld is
- Check of degenen die een VOG moeten hebben deze hebben en of deze nog geldig is
- Check de functieprofielen
- Check de website, is de informatie actueel en makkelijk te vinden
- Check het welkomstpakket, is dit actueel en compleet
- Check de vacatureteksten

Zorg goed voor jezelf

In deze hectische tijd is het belangrijk om goed voor jezelf te zorgen. Kennis en informatie delen met collega's in hetzelfde vakgebied kan nu heel zinvol zijn. Werk je met vrijwilligers, ben je vrijwilligers coördinator of ben je coördinator van bijvoorbeeld een taalhuis of de Voorleesexpress dan kun je je aansluiten bij het Netwerk voor vrijwilligers coördinatoren. Op Bieb to bieb heeft dit netwerk een eigen groep waarin informatie uitgewisseld wordt en je elkaar kunt opzoeken. De groep heet *Netwerk vrijwilligers coördinatoren NH en ZH* en is speciaal voor de bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland. <https://www.biebtobieb.nl/do/startpage?id=89642-737461727470616765>

Je kunt je op Bieb to bieb ook aanmelden bij de groep Vrijwilligers, dit is een landelijke groep.

<https://www.biebtobieb.nl/do/startpage?id=87163-737461727470616765>

Aanrader

Om goed voor jezelf te zorgen en te werken aan je persoonlijke veerkracht kun je op Bibliotheek Campus de e-learning *Coachtraject werken vanuit huis* volgen. Je begint met het invullen van je eigen veerkrachtprofiel en vervolgens werk je 90 dagen aan het versterken en onderhouden van je veerkracht. Dit doe je door dagelijks of wekelijks kleine oefeningetjes en opdrachten uit te voeren.

Vragen

Heb je vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief? Dan kun je contact opnemen met Maaïke Verhoeven, adviseur HRD, Probiblio 06-36223399.