



### Experiment #3: Presentatieblokken inzetten voor het Huis van alle talen

#### **Wat was het idee?**

Het Huis van alle talen is een platform waarbinnen de Openbare bibliotheek Amsterdam samenwerkt met gemeenschappen en communities in de stad. Deze samenwerking vindt plaats op het gebied van collectie en programmering. De Openbare bibliotheek Amsterdam stond voor de vraag: hoe maken we deze collecties zichtbaar? Als antwoord op die vraag heeft de collectioneur samen met de programmamaker in de ObA presentatieblokken ingericht, twee per maand met twee partners. Bij de presentatieblokken zijn qr-codes met een verwijzing naar de agenda met relevante activiteiten.

#### **Wat gebeurde er in het experiment met bezoekers?**

Een van de partners is Black archives. Hun collectie is normaal gesproken niet uitleenbaar, maar bij de ObA wel. Dat is superpopulair. Maar niet alle collecties lopen zo goed. Hetzelfde geldt voor de programmering. Actieve clubs met grote achterban brengen de programmering zelf ook onder de aandacht. Op het presentatieblok wordt getoond wat de activiteiten zijn die maand, maar het werkt beter als de partner het deelt op sociale media.

#### **Wat gebeurde er tussen programmamaker/collectioneur/andere betrokkenen tijdens het organiseren?**

Wat opviel is hoe belangrijk het is dat medewerkers in de bibliotheek weten waar zo'n presentatieblok over gaat, en hoe ze mensen door kunnen verwijzen naar de bijbehorende programmering. En ook hoe belangrijk het is dat het gezien wordt als een presentatieblok halfleeg is en dat het aangevuld wordt. In de Bijenkorf werkt het toch ook zo? Hoe maak je dat soort dingen onderdeel van de gewone werkprocessen?

Om daar een begin mee te maken zijn er rondleidingen georganiseerd door het Huis van alle talen voor collega's. Het bleek lastig dat de boeken niet langer in hun normale context – op nummer in de kast – maar op onderwerp gesorteerd zijn. Dat maakt de boeken niet altijd even makkelijk vindbaar. Dus zijn de collecties in kaart gebracht: waar staat wat? Dat bracht een hoop rust. En wat het meest telt is dat iedereen blij is als boeken vaker uitgeleend worden.

#### **Wat heb je geleerd?**

De programmering die bij de collecties hoort kan nog wel wat meer aandacht gebruiken. Zowel op de presentatieblokken voor bezoekers, als dat de collega's op de hoogte zijn van wat er wordt georganiseerd.