



# Overzicht van te gebruiken filmpjes voor, tijdens en/of na de vaardigheidstraining

**Overzicht van te gebruiken filmpjes voor, tijdens en/of na de vaardigheidstraining**

**Gastvrijheid in het IDO**

[https://www.youtube.com/watch?v=H9I2dRErIk&list=PLQnTGcm2aWbt2R3ilnkhIXmbrHNCFqv2\\_&index=4](https://www.youtube.com/watch?v=H9I2dRErIk&list=PLQnTGcm2aWbt2R3ilnkhIXmbrHNCFqv2_&index=4)

**Klantgericht NEE zeggen**

[https://www.youtube.com/watch?v=24z-ghZBeI8&list=PLQnTGcm2aWbt2R3ilnkhIXmbrHNCFqv2\\_&index=5](https://www.youtube.com/watch?v=24z-ghZBeI8&list=PLQnTGcm2aWbt2R3ilnkhIXmbrHNCFqv2_&index=5)

**Warm doorverwijzen**

[https://www.youtube.com/watch?v=zWMn2MVLKOs&list=PLQnTGcm2aWbt2R3ilnkhIXmbrHNCFqv2\\_&index=6](https://www.youtube.com/watch?v=zWMn2MVLKOs&list=PLQnTGcm2aWbt2R3ilnkhIXmbrHNCFqv2_&index=6)

**Signaleren van laaggeletterdheid**

[https://www.youtube.com/watch?v=t9deTyWy2rg&list=PLQnTGcm2aWbt2R3ilnkhIXmbrHNCFqv2\\_&index=11](https://www.youtube.com/watch?v=t9deTyWy2rg&list=PLQnTGcm2aWbt2R3ilnkhIXmbrHNCFqv2_&index=11)

**Niet goed Nederlands sprekende klanten**

[https://www.youtube.com/watch?v=z2e8EOtqnWk&list=PLQnTGcm2aWbt2R3ilnkhIXmbrHNCFqv2\\_&index=12](https://www.youtube.com/watch?v=z2e8EOtqnWk&list=PLQnTGcm2aWbt2R3ilnkhIXmbrHNCFqv2_&index=12)



Heb je vragen of wil je sparren?

Team Digitale Inclusie Probiblio staat voor je klaar!

Neem contact met ons op via [basisvaardigheden@probiblio.nl](mailto:basisvaardigheden@probiblio.nl)