



ProBiblio

voor bibliotheken

**Algemene
leveringsvoorwaarden**

STICHTING PROBIBLIO

WWW.PROBIBLIO.NL



1 april 2014

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder handelsregisternummer 41159711

INHOUD

A ALGEMENE BEPALINGEN		2	E OVEREENKOMSTEN MET BETREKKING TOT		
			BIBLIOTHEEKAUTOMATISERING		10
Artikel A.1	Definities	2	Artikel E.1	Toepasselijkheid	10
Artikel A.2	Toepasselijkheid	2	Artikel E.2	Voorwaarde voor aansluiting op het bibliotheek- automatiseringssysteem van ProBiblio	10
Artikel A.3	Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst	2	Artikel E.3	Verplichtingen ProBiblio	10
Artikel A.4	Vergoeding	3	Artikel E.4	Verplichtingen wederpartij	10
Artikel A.5	Meer- en minderwerk	3	Artikel E.5	Verzekering	10
Artikel A.6	Annulering	3	Artikel E.6	Wijzigingen in het bibliotheekautomatiserings- systeem van ProBiblio	11
Artikel A.7	Uitvoering van de overeenkomst	3	Artikel E.7	Wijze van aansluiting	11
Artikel A.8	Zaken en goederen van derden	4	Artikel E.8	Wijziging in de aansluiting	11
Artikel A.9	Levering van zaken	4			
Artikel A.10	Levertijden	4			
Artikel A.11	Facturering	4			
Artikel A.12	Betaling	4			
Artikel A.13	Toerekenbare tekortkoming van de wederpartij	5			
Artikel A.14	Aansprakelijkheid	5			
Artikel A.15	Overmacht	5			
Artikel A.16	Bescherming persoonsgegevens	6			
Artikel A.17	Geheimhouding en exclusiviteit	6			
Artikel A.18	Intellectuele eigendom	6			
Artikel A.19	Niet-overname personeel	6			
Artikel A.20	Bekendmaking naam	6			
Artikel A.21	Uitoefening rechten	6			
Artikel A.22	Ontbinding met onmiddellijke ingang	6			
Artikel A.23	Overdracht van rechten en plichten	7			
Artikel A.24	Toepasselijk recht	7			
Artikel A.25	Geschillen	7			
B KOOPOVEREENKOMSTEN		7			
Artikel B.1	Toepasselijkheid	7			
Artikel B.2	Kwaliteit	7			
Artikel B.3	Garantie	7			
Artikel B.4	Aanvaarding en reclameren	7			
Artikel B.5	Eigendomsvoorbehoud	8			
C HUUROVEREENKOMSTEN		8			
Artikel C.1	Toepasselijkheid	8			
Artikel C.2	Verhuur	8			
Artikel C.3	Aanvaarding en reclameren	8			
Artikel C.4	Inspectie	8			
Artikel C.5	Huurtermijn en vergoeding	9			
Artikel C.6	Onderhoud	9			
Artikel C.7	Afstand	9			
Artikel C.8	Waarborgsom	9			
D OVEREENKOMSTEN TOT HET VERRICHTEN VAN					
WERKZAAMHEDEN		9			
Artikel D.1	Toepasselijkheid	9			
Artikel D.2	Uitvoering	9			
Artikel D.3	Projecten	9			
Artikel D.4	Kwaliteit	9			
Artikel D.5	Gegevens wederpartij	9			
Artikel D.6	Reclameren	10			
Artikel D.7	Duur specifieke overeenkomst van dienstverlening	10			

A ALGEMENE BEPALINGEN**Artikel A.1**

Definities

- 1 Annulering: een schriftelijke mededeling van de wederpartij aan ProBiblio waarin de wederpartij dat wat overeengekomen is, afgelast.
- 2 Bescheiden: alle door de wederpartij aan ProBiblio ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de door ProBiblio aangegane overeenkomsten door ProBiblio vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 3 Bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio: bibliotheekautomatiseringssysteem waarop ProBiblio een licentie heeft
- 4 Deze voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van ProBiblio d.d. 1 april 2014.
- 5 Goederen: alle zaken en alle vermogensrechten. Artikel 3:6 van het Burgerlijk Wetboek definieert vermogensrechten als 'rechten die, hetzij afzonderlijk hetzij tezamen met een ander recht, overdraagbaar zijn of ertoe strekken de rechthebbende stoffelijk voordeel te verschaffen, ofwel verkregen zijn in ruil voor verstrekt of in het vooruitzicht gesteld stoffelijk voordeel'.
- 6 Huurovereenkomst: de overeenkomst waarbij ProBiblio zich verbindt voor een bepaalde periode een roerende zaak te verhuren en de wederpartij zich verbindt deze roerende zaak van ProBiblio te huren en daarvoor een prijs in geld te betalen.
- 7 Koopovereenkomst: de overeenkomst waarbij ProBiblio zich verbindt een roerende zaak te verkopen, te leveren en in eigendom over te dragen en de wederpartij zich verbindt de roerende zaak af te nemen, in eigendom te aanvaarden en daarvoor aan ProBiblio de overeengekomen prijs te betalen.
- 8 Overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden: de overeenkomst waarbij ProBiblio zich verbindt tot het verlenen van diensten en de wederpartij zich verbindt deze dienstverlening van ProBiblio af te nemen en daarvoor een vergoeding in geld te betalen.
- 9 Overmacht: een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van ProBiblio of de wederpartij komt. Onder overmacht vallen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ProBiblio of de wederpartij geen invloed kan uitoefenen, en waardoor ProBiblio of de wederpartij niet in staat is verplichtingen na te komen.
- 10 ProBiblio: de Stichting ProBiblio, de partij die deze algemene leveringsvoorwaarden in een of meer overeenkomsten van toepassing verklaart.
- 11 Project: een activiteit of samenstel van activiteiten gericht op het ontwikkelen en verbeteren van diensten, producten, kennis en vaardigheden.
- 12 Roerend: alles wat niet onroerend is.
- 13 Senior ondersteuner: een ervaren bibliotheekmedewerker met kennis van bibliotheekautomatisering, die is opgeleid in het gebruik van één of meer bibliotheekautomatiseringssystemen en de medewerkers van de bibliotheek kan begeleiden in het gebruik van een bibliotheekautomatiseringssysteem.
- 14 Service request: een verzoek van de wederpartij om ondersteuning, aanpassing, advies of extra documentatie inzake het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio
- 15 Specifieke overeenkomst van dienstverlening: de overeenkomst tot het verrichten van specifieke werkzaamheden, waarbij ProBiblio zich voor een langere periode verbindt tot het verrichten van in die overeenkomst nader omschreven werkzaamheden en de wederpartij zich verbindt deze dienstverlening van ProBiblio af te nemen en daarvoor een vergoeding in geld te betalen.
- 16 Vergoeding: de prijs die de wederpartij dient te voldoen op grond van een met ProBiblio aangegane overeenkomst.
- 17 Wederpartij: de partij die met ProBiblio een overeenkomst aangaat/wenst aan te gaan. Indien de wederpartij een bibliotheekorganisatie is, conformeert deze zich aan de binnen de branche gemaakte collectieve afspraken. Dit houdt onder meer in toepassing van de cao openbare bibliotheken, aansluiting bij de Stichting Pensioenfonds Openbare Bibliotheken, afdracht van leenvergoeding of toepassing van het 'verhuurrecht' in de zin van de Auteurswet 1912, participeren in het interbibliotheccair leenverkeer, voldoen aan de certificeringseisen

en aan eventuele andere collectieve afspraken van de Vereniging Openbare Bibliotheken.

- 18 Zaken: voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten.

Artikel A.2

Toepasselijkheid

- 1 De bepalingen en voorwaarden die in de door ProBiblio met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) met de daarbij behorende bijlage(n) zijn vervat, bepalen, samen met deze voorwaarden, de volledige overeenkomst(en) tussen ProBiblio en de wederpartij en stellen alle eerder gemaakte afspraken, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail, terzijde.
- 2 De in deze afdeling A vermelde algemene bepalingen zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ProBiblio en een wederpartij waarop ProBiblio deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk overeengekomen worden, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De afdelingen B tot en met E zijn van toepassing op de daar genoemde specifieke situaties. Daar waar in de afdelingen B tot en met E wordt afgeweken van het bepaalde in afdeling A, gaan specifieke bepalingen boven de algemene bepalingen van afdeling A.
- 3 Deze voorwaarden prevaleren steeds boven eventuele voorwaarden van de wederpartij. Wenst een wederpartij van deze voorwaarden af te wijken, dan dient dit uitdrukkelijk en schriftelijk met ProBiblio te worden overeengekomen.
- 4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5 Algemene leveringsvoorwaarden van ProBiblio die al van kracht waren tussen partijen voor de inwerkingtreding van deze voorwaarden d.d. 1 april 2014 blijven tussen de partijen van kracht voor de duur van de overeenkomst(en) waarop zij van toepassing zijn. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de algemene leveringsvoorwaarden van ProBiblio d.d. 1 april 2014 van toepassing zijn op eerder gesloten overeenkomsten tussen partijen. In dat geval vervangen deze voorwaarden eerdere algemene leveringsvoorwaarden van ProBiblio.
- 6 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ProBiblio en de wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. ProBiblio en de wederpartij zullen hierbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht nemen.

Artikel A.3

Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van ProBiblio zijn vrijblijvend, tenzij door ProBiblio schriftelijk anders is aangegeven.
- 2 Alle offertes van ProBiblio zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven. ProBiblio is slechts aan de offertes gebonden indien aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of nadere afspraken of voorwaarden hebben geen rechtskracht, tenzij deze door ProBiblio en de wederpartij schriftelijk zijn bevestigd.
- 4 De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan ProBiblio verstrekte gegevens waarop ProBiblio haar aanbieding of offerte baseert.
- 5 Een overeenkomst met de wederpartij komt tot stand indien ProBiblio binnen vijf werkdagen, nadat zij de schriftelijke of mondelinge opdracht tot het leveren dan wel verhuren van een zaak en/of het verrichten van werkzaamheden heeft ontvangen deze schriftelijk bevestigt. De wederpartij aanvaardt door haar schriftelijke of mondelinge opdracht de algemene leveringsvoorwaarden van ProBiblio.
- 6 Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, catalogi, tekeningen, ontwerpen, modellen, begrotingen, prijsopgaven evenals andere door ProBiblio verstrekte opgaven binden ProBiblio niet. ProBiblio behoudt zich het auteursrecht op de hiervoor vermelde catalogi, tekeningen, ontwerpen en modellen uitdrukkelijk voor.

- 7 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de aanbidding of offerte aangeboden aanbod is ProBiblio daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ProBiblio schriftelijk anders aangeeft.

Artikel A.4

Vergoeding

- 1 De vergoeding die de wederpartij verschuldigd is op basis van een met ProBiblio aangegane overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden, is gebaseerd op het op dat moment door ProBiblio gehanteerde uurtarief, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De vergoeding (vergoedingen) is (zijn) gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren. Indien en voor zover ProBiblio aantoonbaar dat zich tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de opdracht wijzigingen hebben voorgedaan in de hiervoor bedoelde kostenfactoren, zal ProBiblio gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijke vergoeding.
- 2 ProBiblio heeft het recht de tarieven hooguit eenmaal per jaar met ingang van 1 januari aan te passen. Tenminste één maand voor de ingangsdatum worden de nieuwe tarieven schriftelijk meegedeeld aan de wederpartij.
- 3 De vergoeding aan ProBiblio, die de wederpartij verschuldigd is op basis van het verrichten van werkzaamheden voor de wederpartij, is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4 Indien de vergoeding ingevolge het eerste, het achtste of het negende lid van dit artikel wordt verhoogd met meer dan vijf procent, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden. De wederpartij ontbindt de overeenkomst door het zenden van een schriftelijk bericht aan de directie van ProBiblio. De wederpartij vermeldt in dit bericht de datum van de ontbinding van de overeenkomst. Deze datum is niet eerder dan vijf werkdagen na verzending van het bericht van de wederpartij aan ProBiblio, en niet later dan drie maanden nadat ProBiblio de wederpartij van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.
- 5 De vergoeding die de wederpartij verschuldigd is op basis van een met ProBiblio aangegane specifieke overeenkomst, is gebaseerd op het op dat moment door ProBiblio gehanteerde tarief en is maandelijks verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6 Voor vergoedingen die gebaseerd zijn op inwoneraantallen neemt ProBiblio als uitgangspunt de inwoneraantallen per 31 december van het voorgaande jaar, zoals die gepubliceerd worden door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 7 De vergoedingen, genoemd in aanbiddingen, offertes en/of opdrachtbevestigingen van ProBiblio, gelden slechts voor de daarin vermelde hoeveelheden roerende zaken en/of te verrichten werkzaamheden. De wederpartij kan aan die aanbiddingen, offertes en/of opdrachtbevestigingen geen rechten ontlenen betreffende eerder van ProBiblio afgenomen of later af te nemen roerende zaken van dezelfde soort en aard en/of werkzaamheden verricht of te verrichten door ProBiblio.
- 8 Tenzij door ProBiblio schriftelijk anders is aangegeven zijn de vergoedingen zoals bedoeld in dit artikel onderhevig aan een wijzigingspercentage dat afgeleid wordt van de Consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek en van de loonkostenontwikkeling in de bibliotheekbranche.
- 9 ProBiblio streeft ernaar inzicht te geven in de subsidies die zij ontvangt voor de uitvoering van haar dienstverlening. Op deze wijze krijgt de wederpartij inzicht in hoe de subsidie ingezet is bij de vaststelling van de tarieven van de door ProBiblio geleverde producten en diensten. Indien de subsidies op door ProBiblio geleverde producten en/of diensten geheel of gedeeltelijk komen te vervallen, dan behoudt ProBiblio zich het recht voor het ongesubsidieerde bedrag van die producten en diensten in rekening te brengen. ProBiblio en de wederpartij zullen in een voorkomend geval met elkaar in overleg treden om te komen tot een voor beide partijen werkbare oplossing. De in dit lid genoemde verandering zal zo spoedig mogelijk schriftelijk worden meegedeeld aan de wederpartij.

- 10 Alle tarieven zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van welke aard ook die van overheidswege kunnen worden opgelegd. De tarieven zijn exclusief verzendkosten en bij facturen ten bedrage van tenminste € 25,00 inclusief administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. De tarieven zijn in hele euro's en de wederpartij dient alle betalingen in euro's te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel A.5

Meer- en minderwerk

- 1 Indien door additionele wensen van de wederpartij de prestaties die ProBiblio op grond van een overeenkomst of opdrachtbevestiging moet leveren, aantoonbaar worden verzuurd c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt.
- 2 Indien ProBiblio meent dat van meer- of minderwerk sprake zal zijn, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk melding maken aan de wederpartij.

Artikel A.6

Annulering

- 1 Annulering dient schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering wordt geacht de datum van annulering te zijn.
- 2 ProBiblio heeft het recht annuleringskosten in rekening te brengen. Annuleringskosten worden berekend over de overeengekomen prijs. Bij annulering drie maanden of langer voor de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen aanvangsdatum van werkzaamheden, bedragen de annuleringskosten 15 % van de overeengekomen prijs. Bij annulering twee maanden of langer, doch minder dan drie maanden voor de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen aanvangsdatum van werkzaamheden, bedragen de annuleringskosten 25 % van de overeengekomen prijs. Bij annulering één maand of langer, doch minder dan twee maanden voor de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen aanvangsdatum van werkzaamheden, bedragen de annuleringskosten 35 % van de overeengekomen prijs. Bij annulering binnen één maand voor de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen aanvangsdatum van werkzaamheden bedragen de annuleringskosten 45 % van de overeengekomen prijs.
- 3 Indien werkelijke kosten van ProBiblio met betrekking tot de overeengekomen koop, huur of werkzaamheden ten gevolge van de annulering de in dit artikel genoemde annuleringskosten overstijgen, dan is ProBiblio gerechtigd evenzeer de meerkosten in rekening brengen aan de wederpartij.

Artikel A.7

Uitvoering van de overeenkomst

- 1 ProBiblio verplicht zich tot het met zorg verrichten van de aan haar verstrekte opdracht.
- 2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ProBiblio het recht, zonder kennisgeving aan de wederpartij, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3 Indien ProBiblio of derden, die in het kader van de opdracht door ProBiblio zijn ingeschakeld, werkzaamheden verrichten op locatie van de wederpartij of op een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en staat hij in voor de naleving van de regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden.
- 4 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ProBiblio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ProBiblio worden verstrekt.
- 5 ProBiblio verplicht zich de overeengekomen prestaties in hun geheel te (laten) verrichten. Hierbij staat het ProBiblio vrij een opdracht in gedeelten of in fasen uit te voeren. ProBiblio zal in een voorkomend geval met de wederpartij in overleg treden.
- 6 Bij een samengestelde prijsopgave kan ProBiblio niet verplicht worden tot het uitvoeren van een gedeelte van een opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
- 7 Mocht ProBiblio vóór of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de wederpartij, dan heeft ProBiblio het

recht alle leveranties en/of werkzaamheden, onverschillig uit welke overeenkomst(en), gesloten met de wederpartij, zij voortvloeien, te staken, op te schorten en/of de desbetreffende overeenkomst(en) zonder tussenkomst van de rechter door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder daardoor schadeplichtig jegens de wederpartij te worden.

Artikel A.8

Zaken en goederen van derden

- 1 Indien en voor zover ProBiblio zaken en/of goederen van derden aan de wederpartij levert, zullen voor wat betreft die zaken en/of goederen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. De wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de wederpartij ter inzage bij ProBiblio en ProBiblio zal deze aan de wederpartij kosteloos op haar verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de wederpartij en ProBiblio om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de algemene leveringsvoorwaarden van ProBiblio d.d. 1 april 2014 onverkort.
- 2 De wederpartij is niet gerechtigd gebruiksrechten betreffende software aan een derde te verkopen en/of over te dragen en/of ter beschikking te stellen, tenzij door ProBiblio schriftelijk anders is aangegeven.

Artikel A.9

Levering van zaken

- 1 Bij levering franco worden de zaken voor rekening en risico van ProBiblio vervoerd.
- 2 In alle andere gevallen worden de zaken vanaf de vestiging van ProBiblio voor rekening en risico van de wederpartij vervoerd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 3 Molestrisiko komt steeds ten laste van de wederpartij.
- 4 Bij levering franco is ProBiblio verplicht de zaken te vervoeren tot waar een voertuig over een behoorlijk berijdbaar(a)r(e) (gemaakte) weg kan komen op een door de wederpartij op te geven plaats van bestemming, of, bij gebreke daarvan, op een in redelijkheid door ProBiblio aan te wijzen en aan de wederpartij kenbaar te maken plaats van aflevering. De wederpartij is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft de wederpartij hiermee in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor haar rekening en gaat op dat moment het risico van de zaken over op de wederpartij.
- 5 Zowel bij levering franco als niet franco heeft ProBiblio de keuze van het vervoermiddel, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, waarbij ProBiblio het recht heeft derden voor de levering van zaken in te schakelen.
- 6 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen staat de keuze van het verpakkingsmateriaal ter beoordeling van ProBiblio.

Artikel A.10

Levertijden

- 1 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. ProBiblio is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van een overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal ProBiblio zo spoedig mogelijk in overleg treden met de wederpartij.
- 2 Indien bij levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, heeft ProBiblio drie maanden nadat de overeenkomst tot levering op afroep tot stand is gekomen, recht op betaling door de wederpartij. Wanneer binnen genoemde periode nog niet of nog niet alles is afgeroepen, heeft ProBiblio het recht de wederpartij schriftelijk te sommeren dat deze een termijn noemt waarbinnen de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen. De wederpartij is verplicht binnen vijf werkdagen te voldoen aan deze sommatie. De door de wederpartij na sommatie te noemen termijn mag een tijdperk van drie maanden niet overschrijden.
- 3 Overschrijding door ProBiblio van de leveringstermijnen, door welke oorzaak ook, zal de wederpartij nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de desbetreffende overeenkomst of niet-nakoming

van enige verplichting, die voor de wederpartij uit die overeenkomst mocht voortvloeien.

Artikel A.11

Facturering

- 1 ProBiblio behoudt zich het recht voor deeleveringen van werkzaamheden en/of zaken afzonderlijk aan de wederpartij te factureren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders op facturen van ProBiblio staat vermeld, dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij facturen beneden € 25,00 (zegge: vijftienvijftig euro) wordt dit bedrag vermeerderd met € 2,50 (zegge: twee euro vijftig) ten gevolge van in rekening te brengen administratiekosten.
- 2 ProBiblio brengt de door de wederpartij aan ProBiblio verschuldigde vergoeding voor werkzaamheden die zijn verricht op basis van een specifieke overeenkomst van dienstverlening maandelijks in rekening, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3 Service requests worden per kwartaal gefactureerd.

Artikel A.12

Betaling

- 1 Met ingang van de 31^{ste} dag na factuurdatum is de wederpartij voor iedere maand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend, dat de betaling nadien is uitgebleven, van rechtswege, dus zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het gehele nog openstaande bedrag van de factuur (facturen) van ProBiblio een vertragingsrente aan ProBiblio verschuldigd van 1 procent per maand. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, onverminderd de opeisbaarheid van het (de) nog openstaande bedrag(en) inclusief BTW dat (die) de wederpartij aan ProBiblio verschuldigd is.
- 2 Indien ProBiblio bij niet tijdige betaling haar vordering ter incassering aan derden uit handen heeft gegeven, zal de wederpartij – zonder dat een aanmaning is vereist - gehouden zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten zullen tot een te vorderen bedrag van de eerste € 2.500,00 (zegge: tweeduizendvijfhonderd euro) vijftien procent van het te vorderen bedrag belopen en minimaal € 40,00 bedragen. Over de volgende € 2.500,00 wordt 10 % aan incassokosten berekend. Over de daaropvolgende € 5.000,00 wordt 5 % aan incassokosten berekend. Over de daaropvolgende € 190.000,00 wordt 1 % aan incassokosten berekend. Over een factuur van meer dan € 190.000,00 wordt 0,5 % aan incassokosten berekend, met een maximum van € 6.775,00 aan incassokosten.
- 3 Indien de wederpartij met de betaling jegens ProBiblio in gebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen gesloten overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl - indien anders was overeen gekomen - voor de verdere uitvoering van alle tussen partijen gesloten overeenkomsten ProBiblio vooraf contante betaling van de wederpartij kan vorderen. De wederpartij zal in dit geval onmiddellijk voldoen aan de vordering.
- 4 Mocht ProBiblio vóór of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de wederpartij, dan zal ProBiblio niet overgaan tot ontbinding van overeenkomsten indien op haar verlangen en tot haar genoegen door de wederpartij zekerheid is gesteld voor de juiste en tijdige betaling van de vergoeding. Indien zekerheid is gesteld voor enige termijn na de prestatie van ProBiblio voor de wederpartij, kan ProBiblio op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid van de vergoeding van de reeds geleverde materialen en stopzetting van eventuele verdere uitvoering van de werkzaamheden, eveneens zekerheidsstelling verlangen in de tijd, gelegen tussen deze uitvoering en betaling.
- 5 De wederpartij is jegens ProBiblio gehouden tot de in het vorige lid bedoelde zekerheidsstelling voor al hetgeen zij jegens ProBiblio verschuldigd is, of zal worden ook indien ProBiblio niet is overgegaan tot opschorting of stopzetting van haar leverings- en respectievelijk andere prestaties. Alle kosten die ProBiblio in het kader van voor-

noemde zekerheidsstelling moet maken, zullen voor rekening van de wederpartij komen. Op eerste verzoek van ProBiblio zal de wederpartij de bedoelde kosten onmiddellijk aan ProBiblio voldoen.

- 6 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan - zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur - en alle lopende rente.
- 7 Alle betalingen dienen te geschieden zonder aftrek, korting, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Dit is slechts anders bij beëindiging van een tussen ProBiblio en de wederpartij aangegane specifieke overeenkomst. ProBiblio en de wederpartij verplichten zich bij beëindiging van een specifieke overeenkomst binnen drie maanden na die beëindiging tot verrekening van hun onderlinge vorderingen over te gaan en daartoe de nodige betalingen te verrichten.

Artikel A.13

Toerekenbare tekortkoming van de wederpartij

Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt binnen drie werkdagen na daartoe schriftelijk door ProBiblio in gebreke te zijn gesteld, is ProBiblio bevoegd de overeenkomst terstond zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, met behoud van eventueel recht op schadevergoeding, zonder door een dergelijke ontbinding schadeplichtig te worden ten opzichte van de wederpartij.

Artikel A.14

Aansprakelijkheid

- 1 ProBiblio is, behoudens de garantieverplichtingen zoals omschreven in artikel C.3 van deze voorwaarden en behoudens hetgeen hierna verder in dit artikel is vermeld, niet aansprakelijk voor schade, uit welke oorzaak ook, aan de zijde van de wederpartij en/of derden veroorzaakt in verband met het (niet) uitvoeren door ProBiblio van de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en).
- 2 De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan ProBiblio verstrekte gegevens. ProBiblio is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat ProBiblio is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3 ProBiblio is niet aansprakelijk voor door de wederpartij dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de wederpartij of enige derde van door ProBiblio geleverde of ter beschikking gestelde zaken, producten, diensten en/of of verrichte werkzaamheden.
- 4 De aansprakelijkheid van ProBiblio wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij ProBiblio onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ProBiblio ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ProBiblio in staat is toch nog de overeengekomen prestatie te leveren of op een andere wijze adequaat te reageren.
- 5 De totale aansprakelijkheid van ProBiblio wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de met de wederpartij gesloten overeenkomst is beperkt tot vergoeding aan de wederpartij van door haar geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW en andere heffingen van overheidswege). Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het bedrag dat ProBiblio vergoed krijgt van de verzekeraar of van een andere derde. De totale vergoeding voor directe schade zal in geen geval meer bedragen dan € 226.900,00 (zegge: tweehonderdzesentwintigduizendnegenhonderd euro).
- 6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ProBiblio aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan ProBiblio toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden
- 7 De totale aansprakelijkheid van ProBiblio voor schade door dood of lichamelijk letsel van personen in dienst van de wederpartij of voor materiële beschadiging van zaken van de wederpartij zal in geen geval meer bedragen dan € 226.900,00 (zegge: tweehonderdzesentwintigduizendnegenhonderd euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
 - 8 Aansprakelijkheid van ProBiblio voor indirecte schade is volledig uitgesloten. Onder indirecte schade is begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie van de wederpartij en schade verband houdend met het gebruik van zaken, materialen of programmatuur van derden. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van ProBiblio wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten in welke vorm dan ook.
 - 9 Buiten de in artikel A.14 lid 4 en lid 7 genoemde gevallen rust op ProBiblio jegens de wederpartij geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
 - 10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ProBiblio meldt. Daarbij is de wederpartij verplicht zich in te spannen om die schade zo beperkt mogelijk te houden.
 - 11 De wederpartij vrijwaart ProBiblio voor eventuele aanspraken van derden, die schade lijden in verband met de uitvoering van een overeenkomst en/of in verband met aan de wederpartij geleverde zaken en/of ter beschikking gestelde computerprogrammatuur en/of voor de wederpartij verrichte werkzaamheden. Met name vrijwaart de wederpartij ProBiblio tegen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in artikel 6:185 van het Burgerlijk Wetboek.
 - 12 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ProBiblio of haar ondergeschikten.

Artikel A.15

Overmacht

- 1 ProBiblio en de wederpartij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, voortvloeiend uit door ProBiblio met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. In geval van overmacht kan de wederpartij redelijkerwijs niet verlangen dat ProBiblio een met de wederpartij gesloten overeenkomst nakomt.
- 2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, transportmoeilijkheden, algemene vervoersproblemen, brand, overheidsmaatregelen, in- en exportverboden, storingen van internet, datalijnstoringen, infrastructuur- en computerproblemen en bedrijfsstoringen van ProBiblio, waaronder elektriciteitsstoringen en omvangrijke ziekte van het personeel van ProBiblio, en toerekenbare en niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers van ProBiblio.
- 3 ProBiblio heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ProBiblio haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 4 In geval van overmacht van ProBiblio is ProBiblio naar haar keuze gerechtigd, hetzij de uitvoeringstijd met de duur van de belemmering te verlengen; hetzij de overeenkomst voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te ontbinden, zonder dat de wederpartij daaraan enig recht op schadevergoeding jegens ProBiblio kan ontlenen. Indien de wederpartij ProBiblio daartoe schriftelijk aanmaakt, is ProBiblio gehouden zich binnen vijf werkdagen voor haar keuze uit te spreken.
- 5 Indien ProBiblio ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst(en) is nagekomen of indien zij deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ProBiblio gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren bij de wederpartij. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel A.16**Bescherming persoonsgegevens**

- Partijen zullen in overeenstemming met de wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens zorg dragen voor een optimale bescherming van de persoonsgegevens. Deze bescherming betreft zowel persoonsgegevens van de bibliotheekgebruikers als persoonsgegevens van werknemers in dienst van de wederpartij.
- Het is ProBiblio toegestaan gegevens die niet meer zijn te herleiden tot individuele bibliotheken c.q. tot individuele personen/leden van bibliotheken statistisch te bewerken dan wel te laten bewerken zodanig dat daaruit informatie ten behoeve van de externe bedrijfsvergelijking kan worden opgebouwd. Voor bewerking waarbij wel sprake is van herleidbaarheid van gegevens naar de wederpartij c.q. naar de klanten zijnde natuurlijke personen van de wederpartij dient door ProBiblio tevoren schriftelijk toestemming van de wederpartij te zijn verkregen, tenzij de bewerking noodzakelijk is krachtens wettelijke bepalingen.
- ProBiblio is niet verantwoordelijk voor de inhoud van gegevens verkregen door het gebruiken van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio, noch voor de door de bibliotheek uitgevoerde bewerking of verwerking daarvan. De wederpartij vrijwaart ProBiblio tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot de inhoud van de hiervoor bedoelde gegevens.
- De wederpartij draagt zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens aan derden, welke gegevens zijn opgeslagen in c.q. toegankelijk zijn via het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio. ProBiblio zal voor haar bibliotheekautomatiseringssysteem eveneens zorgdragen voor technische en organisatorische beveiliging van daarin opgeslagen c.q. toegankelijke persoonsgegevens van derden.
- ProBiblio is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die de wederpartij en/of een derde, waarvan de gegevens in het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio zijn opgeslagen, zijn verwerkt of bewerkt, of toegankelijk zijn, zal lijden ten gevolge van het niet nakomen door de wederpartij van de wettelijke voorschriften in verband met de bescherming van persoonsgegevens dan wel het niet nakomen door de wederpartij van de bepalingen in dit hoofdstuk van deze voorwaarden.

Artikel A.17**Geheimhouding en exclusiviteit**

- ProBiblio zal alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen die redelijkerwijs kunnen worden getroffen ter geheimhouding van informatie van vertrouwelijke aard die ProBiblio van de wederpartij krijgt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst of opdrachtbevestiging
- Behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, is ProBiblio verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de met de wederpartij gesloten overeenkomst zijn betrokken, tenzij dit in het kader van de werkzaamheden noodzakelijk is. In dat geval zal ProBiblio gerechtigd zijn informatie over de wederpartij aan derden te verstrekken, zulks onder het opleggen aan die derden van de verplichting tot geheimhouding van de via ProBiblio verkregen informatie over de wederpartij.
- Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de wederpartij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten in het kader van de tussen ProBiblio en de wederpartij gesloten overeenkomst(en).
- ProBiblio is gerechtigd de na bewerking verkregen gegevens, mits die gegevens niet te herleiden zijn tot individuele wederpartijen, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- Uitgezonderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel, is ProBiblio niet gerechtigd de informatie die haar door de wederpartij ter beschikking wordt gesteld in het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel A.18**Intellectuele eigendom**

- ProBiblio behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten

van intellectuele eigendom die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met de wederpartij, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

- Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProBiblio die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-) contracten en andere producten van intellectuele eigendom al dan niet met inschakeling van derden, hetzij tegen betaling, hetzij om niet, te (doen) vermenigvuldigen, in welke vorm ook te openbaren, te (sub)licentiëren of te (doen) exploiteren.
- Het is de wederpartij niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van ProBiblio.
- De wederpartij erkent de intellectuele eigendomsrechten van ProBiblio en zal zich van iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 25.000,00 (vijfentwintigduizend euro) voor elke overtreding en van € 5.000,00 (vijfduizend euro) voor iedere week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overigens aan ProBiblio toekomende rechten, waaronder het recht op nakoming, ontbinding en schadevergoeding.
- Indien de wederpartij ontdekt dat een derde inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van ProBiblio, is de wederpartij verplicht dit terstond schriftelijk aan ProBiblio mee te delen. De wederpartij zal direct tegen een dergelijke inbreuk optreden en terstond ProBiblio op de hoogte stellen. Indien ProBiblio besluit in of buiten rechte tegen een inbreukmakende derde op te treden, zal de wederpartij daaraan - op kosten van ProBiblio - alle door ProBiblio gevraagde medewerking verlenen.

Artikel A.19**Niet-overname personeel**

- Gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede gedurende vierentwintig maanden na afloop ervan, ongeacht de wijze waarop en de redenen waarom zij is geëindigd, zal het de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProBiblio niet zijn toegestaan om op enigerlei wijze diensten voor zich te laten verrichten door een of meer personen die uit hoofde van een overeenkomst met ProBiblio diensten hebben verricht voor de wederpartij.
- De wederpartij verbeurt bij overtreding van dit verbod een direct opeisbare boete van € 5.000,00 (vijfduizend euro) per gebeurtenis en tevens € 500,00 (vijfhonderd euro) voor elke dag dat hij in overtreding is, te betalen aan ProBiblio. ProBiblio behoudt het recht om volledige schadevergoeding te vorderen van de wederpartij, indien de schade in verband met terbeschikkingstelling en/of werving en/of opleiding meer mocht belopen.
- In geval van overtreding is de wederpartij uit kracht van het enkele feit van de overtreding in gebreke, zonder dat sommatie of enige andere formaliteit nodig zal zijn en zonder dat ProBiblio schade behoeft aan te tonen.

Artikel A.20**Bekendmaking naam**

ProBiblio zal het recht hebben de naam van de wederpartij aan derden bekend te maken, maar zulks uitsluitend in het kader van het door ProBiblio verwerven van nieuwe opdrachtgevers.

Artikel A.21**Uitoefening rechten**

Het nalaten door ProBiblio of door de wederpartij om binnen een in deze voorwaarden of in een tussen partijen gesloten overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de desbetreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met deze niet-nakoming akkoord is gegaan.

Artikel A.22**Ontbinding met onmiddellijke ingang**

- Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekend schrijven ontbinden indien de andere partij – al dan niet

voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

- 2 ProBiblio is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden of tot schadevergoeding gehouden.
- 3 In geval van faillissement van de wederpartij vervalt het recht tot gebruik van aan de wederpartij ter beschikking gestelde software.

Artikel A.23

Overdracht van rechten en plichten

Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd.

Artikel A.24

Toepasselijk recht

Op de tussen ProBiblio en de wederpartij gesloten overeenkomst(en), op alle aanvullingen daarop en op de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en wordt de toepassing van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weense Koopverdrag van 1980 uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel A.25

Geschillen

- 1 Alle geschillen over de uitleg of uitvoering van een overeenkomst tussen de wederpartij en ProBiblio zullen worden voorgelegd aan een commissie van drie personen, bestaande uit een door de wederpartij aan te wijzen persoon, een door ProBiblio aan te wijzen persoon en uit een door deze personen gezamenlijk aan te wijzen derde persoon. De aldus benoemde geschillencommissie, die indien nodig tevens de verdeling van de met de geschillenbeslechting gepaard gaande kosten vaststelt, doet een voor beide partijen bindende uitspraak.
- 2 De wederpartij en ProBiblio kunnen alle geschillen over de uitleg of uitvoering van een overeenkomst na behandeling door de geschillencommissie zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, laten beslechten door de bevoegde rechter te Haarlem. Het voorgaande in dit artikellid is van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

B KOOPOVEREENKOMSTEN

Artikel B.1

Toepasselijkheid

- 1 De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de Algemene bepalingen (in afdeling A van deze voorwaarden) van toepassing indien ProBiblio zaken verkoopt aan de wederpartij.
- 2 De bepalingen in deze afdeling gelden in het bijzonder, doch niet uitsluitend voor koopovereenkomsten.

Artikel B.2

Kwaliteit

Tenzij bij de verkoop uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald, zal ProBiblio normale kwaliteit leveren en worden wat soort, afmetingen, aantal enzovoort per handelseenheid betreft, de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd.

Artikel B.3

Garantie

- 1 Met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden van dit artikel en artikel C.4, garandeert ProBiblio de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken gedurende een termijn van zes maanden na de aflevering daarvan bij de wederpartij.
- 2 De garantie geldt niet voor de levering van gebruikte zaken.

- 3 De garantie vervalt indien de wederpartij gedurende de in lid 1 genoemde termijn reparaties of wijzigingen aan de geleverde zaken verricht of doet verrichten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ProBiblio.
- 4 De garantie geldt niet indien de gemelde gebreken zijn ontstaan door:
 - ondeskundige behandeling;
 - ondeskundige toepassing;
 - het nalaten van deugdelijk onderhoud;
 - het gebruik van de geleverde zaken voor doeleinden die buiten het normale gebruik van deze zaken vallen;
 - van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade;
 - wijzigingen die in of aan een zaak zijn aangebracht door wederpartij of door derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProBiblio;
 - het gebruik van geleverde zaken in combinatie met andere, niet door ProBiblio geleverde zaken, indien door dit gecombineerde gebruik het tijdsbestek en/of de aard van de vereiste onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden kan worden vergroot dan wel kan worden gecompliceerd of de mogelijkheid van beschadiging van de door ProBiblio geleverde zaken aldus wordt vergroot, een en ander ter uitsluitende beoordeling van ProBiblio;
 - andere gebreken waarvan ProBiblio aantoonbaar dat deze te wijten zijn aan de wederpartij, of aan anderen die deze zaken gebruiken.
- 5 Voor zaken die niet door ProBiblio zelf zijn vervaardigd, verleent ProBiblio dezelfde garantie als haar leverancier op deze zaken aan haar verleent.
- 6 De in dit artikel omschreven garantie houdt geen garantie in terzake van de aard en/of eigenschappen van de door ProBiblio aan de wederpartij geleverde zaken voor het beantwoorden aan bijzondere doeleinden.

Artikel B.4

Aanvaarding en reclameren

- 1 De controle op het aantal stuks van het geleverde berust bij de wederpartij. Indien niet terstond na ontvangst omtrent het afgeleverde aantal stuks wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden - op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld - als juist erkend. Reclames omtrent eventuele manco's of beschadigingen moeten, om door ProBiblio in behandeling te kunnen worden genomen, door de wederpartij binnen vijf werkdagen na de afleveringsdatum schriftelijk gemeld worden aan ProBiblio.
- 2 Uiterlijk zichtbare gebreken of uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de geleverde zaken door de wederpartij bij ProBiblio schriftelijk te zijn gemeld; bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.
- 3 Niet uiterlijk zichtbare gebreken of niet uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking van deze gebreken of afwijkingen en in ieder geval binnen een termijn van zes maanden na de aflevering van desbetreffende zaken bij de wederpartij door deze bij ProBiblio schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd.
- 4 Reclames geven de wederpartij geen recht haar betaling op te schorten, dan wel geheel van betaling af te zien.
- 5 Indien de reclame gegrond is, zal ProBiblio naar haar keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is ProBiblio niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed.
- 6 Niet-nakoming door de wederpartij van hetgeen omtrent de betaling tussen partijen is overeengekomen en voorts iedere niet-nakoming door de wederpartij van één of meer van haar verplichtingen ten opzichte van ProBiblio ontheft ProBiblio van haar garantieverplichtingen zoals omschreven in dit artikel.

Artikel B.5**Eigendomsvoorbehoud**

- 1 ProBiblio houdt zich het eigendomsrecht van de aan de wederpartij afgeleverde zaken voor, totdat al haar vorderingen - hieronder wordt mede verstaan de bedragen als bedoeld in artikel A.12 lid 1 en lid 2 van deze voorwaarden - op de wederpartij zijn voldaan. De hier bedoelde vorderingen zijn zowel vorderingen ter zake van de nakoming door de wederpartij van de met haar gesloten overeenkomst(en) als vorderingen ter zake van schadevergoeding wegens het niet nakomen van de hiervoor bedoelde overeenkomsten.
- 2 Zolang de eigendom der zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag de wederpartij de zaken niet verwerken, (stil) verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
- 3 Het is de wederpartij toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van haar normale bedrijf aan derden te verkopen en af te leveren. Buiten dit geval is de wederpartij gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ProBiblio te bewaren. Bij overtreding van de bovenstaande bepalingen wordt (worden) de vordering(en) van ProBiblio, voortvloeiende uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en), terstond ten volle opeisbaar.
- 4 Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen doen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht ProBiblio zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen en er binnen de wettelijke kaders voor te zorgen dat deze zaken buiten het beslag blijven.
- 5 ProBiblio is hierbij door de wederpartij onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. De wederpartij machtigt hierbij ProBiblio om met dat doel haar terreinen en/of gebouwen te betreden. De wederpartij dient hiertoe haar medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 450,00 (zegge: vierhonderdvijftig euro) per dag dat zij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming van ProBiblio wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij ProBiblio dit de wederpartij schriftelijk heeft meegedeeld.

C HUUROVEREENKOMSTEN**Artikel C.1****Toepasselijkheid**

- 1 De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de Algemene bepalingen (in afdeling A van deze voorwaarden) van toepassing indien ProBiblio zaken verhuurt aan de wederpartij.
- 2 De bepalingen in deze afdeling gelden in het bijzonder, doch niet uitsluitend voor huurovereenkomsten.

Artikel C.2**Verhuur**

- 1 ProBiblio is verplicht er zorg voor te dragen dat de zaken, die voor verhuur zijn bestemd, zich op het moment dat de huurovereenkomst aanvangt in goede staat bevinden en dat bedoelde zaken bij die aanvang tijdig ter beschikking staan van de wederpartij.
- 2 Onder goede staat wordt in deze voorwaarden verstaan dat de zaken de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik nodig zijn alsmede de eigenschappen bezitten die nodig zijn voor een bijzonder gebruik waarin in de huurovereenkomst eventueel is voorzien. Het gehuurde dient door de wederpartij te worden gebruikt overeenkomstig de bestemming.
- 3 De gehuurde zaken zijn door ProBiblio gemerkt. Deze kenmerken mogen door de wederpartij nimmer onleesbaar worden gemaakt of worden verwijderd.
- 4 De wederpartij is bij beëindiging van de huurovereenkomst te allen tijde verplicht er zorg voor te dragen dat de gekenmerkte zaken zich in dezelfde goede staat -normale slijtage in aanmerking nemende - bevinden als bij de aanvang van de huurovereenkomst. Andere zaken dan de gekenmerkte zaken zullen door ProBiblio niet worden geaccepteerd.

- 5 Indien de wederpartij niet aan de in lid 4 omschreven verplichting voldoet, komen de kosten van herstel, uit welken hoofde ook veroorzaakt of nodig, dit laatste ter uitsluitende beoordeling door ProBiblio, ten laste van de wederpartij. De wederpartij verplicht zich de hiervoor bedoelde kosten na facturering daarvan door ProBiblio, per omgaande aan ProBiblio te voldoen.
- 6 De wederpartij is verplicht gedurende de looptijd van de huurovereenkomst zorg te dragen voor afdoende en deugdelijke verzekering van het gehuurde. Voor verloren gegane zaken, ongeacht de oorzaak daarvan, alsmede voor onherstelbaar geraakte zaken zal door ProBiblio aan de wederpartij een vergoeding in rekening worden gebracht. Deze vergoeding wordt bij retour van het gehuurde vastgesteld. Voor de betaling van deze vergoeding geldt hetgeen over de betaling van kosten is opgemerkt in de laatste zin van lid 5 van dit artikel.
- 7 De retourzendingen van het verhuurde dienen door de wederpartij, op haar kosten, naar een door ProBiblio op te geven adres te worden gezonden en wel in dezelfde deugdelijke verpakking waarin ProBiblio destijds het verhuurde aan de wederpartij voor verhuur ter beschikking heeft gesteld.

Artikel C.3**Aanvaarding en reclameren**

- 1 De controle op het aantal stuks van het geleverde berust bij de wederpartij.
- 2 Indien niet terstond na ontvangst omtrent het afgeleverde aantal stuks wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden - op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld - als juist erkend.
- 3 Reclames omtrent eventuele manco's of beschadigingen moeten, om door ProBiblio in behandeling te kunnen worden genomen, door de wederpartij binnen vijf werkdagen na de afleveringsdatum schriftelijk gemeld worden aan ProBiblio.
- 4 Uiterlijk zichtbare gebreken of uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de geleverde zaken door de wederpartij bij ProBiblio schriftelijk te zijn gemeld; bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.
- 5 Niet uiterlijk zichtbare gebreken of niet uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking van deze gebreken of afwijkingen en in ieder geval binnen een termijn van zes maanden na de aflevering van desbetreffende zaken bij de wederpartij door deze bij ProBiblio schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd.
- 6 Reclames geven de wederpartij geen recht haar betaling op te schorten, dan wel geheel van betaling af te zien.
- 7 Indien de reclame gegrond is, zal ProBiblio naar haar keuze, hetzij een bilijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is ProBiblio niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed.
- 8 Niet-nakoming door de wederpartij van hetgeen omtrent de betaling tussen partijen is overeengekomen en voorts iedere niet-nakoming door de wederpartij van één of meer van haar verplichtingen ten opzichte van ProBiblio ontheft ProBiblio van haar garantieverplichtingen zoals omschreven in dit artikel.
- 9 De in dit artikel omschreven garantie houdt geen garantie in terzake van de aard en/of eigenschappen van de door ProBiblio aan de wederpartij geleverde zaken voor het beantwoorden aan bijzondere doeleinden.

Artikel C.4**Inspectie**

ProBiblio of diens gemachtigde heeft - in nader overleg met de wederpartij te bepalen - gedurende openingsuren of kantooruren van de wederpartij te allen tijde het recht de plaats of plaatsen te betreden waar het verhuurde zich bevindt en dit te (doen) onderzoeken.

Artikel C.5**Huurtermijn en vergoeding**

- 1 De huurtermijn vangt aan en eindigt op de in de huurovereenkomst bepaalde data. Het gehuurde moet op de in de huurovereenkomst bepaalde beëindigingsdatum door de wederpartij aan ProBiblio worden retour geleverd, zulks met inachtneming van hetgeen in artikel C.2 lid 7 van deze voorwaarden is bepaald.
- 2 Voor gehuurde collecties bibliotheekmaterialen vangt de huurtermijn aan op de datum van vervoer van de collectie(s) naar de wederpartij.
- 3 Indien geen overeenkomst van verlenging aanwezig is, kan de wederpartij zich nimmer op enigerlei verlenging van de huurtermijn beroepen.
- 4 Beëindiging van de huurtermijn tegen een datum gelegen voor het einde van de in de huurovereenkomst bepaalde beëindigingsdatum kan slechts geschieden met wederzijds goedvinden.
- 5 De vergoeding voor het gehuurde, die de wederpartij aan ProBiblio verschuldigd is, wordt bepaald en vastgelegd in de huurovereenkomst of in – en dit geldt met name voor gehuurde collecties bibliotheekmaterialen – de artikellijst van ProBiblio.
- 6 Indien het verhuurde door de wederpartij niet op de overeengekomen dag aan ProBiblio is geretourneerd, verbeurt de wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete voor iedere week en ieder deel van de week dat het verhuurde niet is ontvangen. De wederpartij verbeurt de boete van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. De boete is gelijk aan 125 % van de overeengekomen huurprijs per week. ProBiblio behoudt het recht op volledige schadevergoeding.
- 7 In het geval als in lid 6 bedoeld is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is ProBiblio gerechtigd zich in het bezit van het gehuurde te stellen. De door ProBiblio terzake te maken kosten komen voor rekening van de wederpartij en zijn terstond opeisbaar, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 8 ProBiblio is en blijft eigenaar van het verhuurde. De eigendom van het verhuurde kan nimmer geacht worden te zijn overgegaan op de wederpartij door het aan haar ter beschikking stellen van het verhuurde of door betaling van de vergoeding voor het gehuurde.

Artikel C.6**Onderhoud**

- 1 De kosten van onderhoud en herstel van het verhuurde, om welke reden ook veroorzaakt of noodzakelijk, komen voor rekening van de wederpartij. Alle lasten en belastingen die ter zake van het gehuurde worden geheven, komen eveneens ten laste van de wederpartij.
- 2 Van de noodzakelijkheid van eventuele herstellingen van het verhuurde dient de wederpartij schriftelijk kennis te geven aan ProBiblio onder vermelding van de daarvoor noodzakelijke informatie.
- 3 Alleen met schriftelijke voorafgaande toestemming van ProBiblio zal de wederpartij het verhuurde laten herstellen door een derde.

Artikel C.7**Afstand**

Het is de wederpartij niet toegestaan om geheel of gedeeltelijk afstand te doen van het verhuurde, hetzij om niet, hetzij onder bezwarende titel, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk met ProBiblio anders is overeengekomen.

Artikel C.8**Waarborgsom**

ProBiblio behoudt zich het recht voor de wederpartij bij het aangaan van een huurovereenkomst te verplichten een waarborgsom bij ProBiblio te storten, waarvan de hoogte in de huurovereenkomst wordt bepaald. Bij beëindiging van de huurovereenkomst wordt deze waarborgsom aan de wederpartij terugbetaald, eventueel onder aftrek van de schade die aan het verhuurde is ontstaan en de boete als bedoeld in artikel C.5 lid 6 van deze voorwaarden en voorts onder aftrek van al hetgeen waarop ProBiblio krachtens de met de wederpartij gesloten huurovereenkomst(en) recht heeft.

D OVEREENKOMSTEN TOT HET VERRICHTEN VAN WERKZAAMHEDEN**Artikel D.1****Toepasselijkheid**

- 1 De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de Algemene bepalingen (in afdeling A van deze voorwaarden) van toepassing indien ProBiblio werkzaamheden verricht voor of met de wederpartij.
- 2 De bepalingen in deze afdeling gelden in het bijzonder, doch niet uitsluitend voor overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel D.2**Uitvoering**

- 1 ProBiblio bepaalt - indien de aard van de met de wederpartij gesloten overeenkomst daartoe aanleiding geeft - na overleg met de wederpartij, op welke wijze en binnen welk tijdsplan de desbetreffende overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 2 ProBiblio is gerechtigd werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien de aard van deze werkzaamheden daartoe aanleiding geeft, zal hiervan mededeling worden gedaan aan de wederpartij.
- 3 Indien ProBiblio tijdens de uitvoering van een overeenkomst met de wederpartij werkzaamheden verricht ten behoeve van de wederpartij die niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in de overeenkomst, wordt vermoed dat deze werkzaamheden als meerwerk in opdracht en voor rekening van de wederpartij zijn uitgevoerd. De administratie van ProBiblio levert in dit soort gevallen volledig bewijs op. De wederpartij heeft de mogelijkheid tegenbewijs te leveren. In geval van geschil over enig bedrag dat volgens de administratie van ProBiblio voor dit meerwerk door de wederpartij is verschuldigd, zal de wederpartij niet gerechtigd zijn de betaling voor dit meerwerk op te schorten. ProBiblio verplicht zich tot terugbetaling van hetgeen ProBiblio later mocht blijken teveel te hebben ontvangen.

Artikel D.3**Projecten**

- 1 ProBiblio ontwikkelt nieuwe producten en diensten voor bibliotheken zoveel mogelijk in samenwerking met bibliotheekorganisaties in de netwerken waarvan ProBiblio deel uitmaakt.
- 2 Indien de wederpartij een bibliotheekorganisatie is die deel uitmaakt van eenzelfde netwerk als waarvan ProBiblio deel is, kan de wederpartij desgewenst bijdragen aan de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten van ProBiblio. De bijdragen van de wederpartij bestaan uit het actief meedenken en actief meewerken aan de uitvoering van projecten. De wederpartij levert hiervoor expertise en menskracht. ProBiblio neemt afspraken over bijdragen van de wederpartij op in een afsprakenbrief.
- 3 De wederpartij scheidt randvoorwaarden voor de eigen medewerkers die ingezet worden voor bijdragen aan projecten.
- 4 Artikel A.18 van deze voorwaarden is van toepassing op alle producten van intellectuele eigendom die ontstaan bij de uitvoering van projecten of die het resultaat zijn van projecten, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

Artikel D.4**Kwaliteit**

ProBiblio zal de met de wederpartij overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten, te beoordelen naar de op dat moment bekende stand van de wetenschap en de praktijk.

Artikel D.5**Gegevens wederpartij**

- 1 De wederpartij zal alle gegevens en bescheiden, die ProBiblio naar haar oordeel nodig heeft voor een juiste uitvoering van de desbetreffende overeenkomst, tijdig en op de gewenste wijze aan ProBiblio doen toekomen, zonder dat hieraan voor ProBiblio kosten zijn verbonden.
- 2 ProBiblio heeft het recht de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het eerste lid genoemde verplichting heeft voldaan, zonder daardoor

schadeplichtig ten opzichte van de wederpartij te worden. Eventueel door een dergelijke vertraging ontstane kosten voor ProBiblio zullen bij de wederpartij in rekening worden gebracht. De wederpartij is verplicht deze kosten op eerste verzoek onmiddellijk aan ProBiblio te voldoen.

- 3 De wederpartij zal ProBiblio kosteloos alle faciliteiten, informatie en ondersteuning verlenen die door ProBiblio redelijkerwijs kan worden verlangd ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 4 Indien door ProBiblio of door ProBiblio ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden verrichten op een locatie van de wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten waaronder het ter beschikking stellen van kantoorruimte, voldoende tijd om het computersysteem van de wederpartij te gebruiken en voldoende mogelijkheden tot het verzenden van gegevens via datacommunicatielijnen.
- 5 Indien en voor zover de wederpartij zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden aan deze geretourneerd zonder dat hieraan voor de wederpartij kosten zijn verbonden, tenzij de wederpartij alle opeisbare vorderingen van ProBiblio, uit welken hoofde dan ook, nog niet (volledig) heeft voldaan.

Artikel D.6

Reclameren

- 1 Reclames van de wederpartij met betrekking tot de door ProBiblio voor haar verrichte werkzaamheden en/of met betrekking tot de door ProBiblio aan de wederpartij gefactureerde bedragen dienen aan ProBiblio schriftelijk binnen vijftien werkdagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de wederpartij reclameert, te worden kenbaar gemaakt. Indien de wederpartij aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, maakt de wederpartij de reclame schriftelijk kenbaar binnen vijftien werkdagen na de ontdekking van het gebrek. De wederpartij doet gespecificeerd opgave waarop de desbetreffende reclame betrekking heeft.
- 2 Reclames geven de wederpartij geen recht haar betaling op te schorten, dan wel geheel van betaling af te zien.
- 3 Indien de reclame gegrond is, zal ProBiblio naar eigen keuze, hetzij aan de wederpartij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van de gereclameerde werkzaamheden, hetzij alsnog op correcte wijze uitvoering aan de overeenkomst geven. Tot verdere schadevergoeding is ProBiblio niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed. Onder indirecte schade is begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie van de wederpartij en schade verband houdend met het gebruik van zaken, materialen of programmatuur van derden.

Artikel D.7

Duur specifieke overeenkomst van dienstverlening

- 1 De tussen ProBiblio en de wederpartij gesloten specifieke overeenkomsten van dienstverlening tot het verrichten van specifieke werkzaamheden, waarbij ProBiblio zich voor een langere periode verbindt tot het verrichten van in die overeenkomst nader omschreven werkzaamheden, worden aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 2 ProBiblio en de wederpartij zijn gerechtigd een specifieke overeenkomst van dienstverlening tegen het eind van enig kalenderjaar door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.

E OVEREENKOMSTEN MET BETREKKING TOT BIBLIOTHEEKAUTOMATISERING

Artikel E.1

Toepasselijkheid

- 1 De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de Algemene bepalingen (in afdeling A van deze voorwaarden) van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot bibliotheekautomatisering.
- 2 De bepalingen in deze afdeling gelden in het bijzonder, doch niet uitsluitend voor overeenkomsten met betrekking tot bibliotheekautomatisering.

Artikel E.2

Voorwaarde voor aansluiting op het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio

De wederpartij wordt alleen op het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio aangesloten indien daartoe schriftelijk met ProBiblio een overeenkomst is gesloten.

Artikel E.3

Verplichtingen ProBiblio

- 1 ProBiblio zal zich inspannen voor het bewerkstelligen van een optimale beschikbaarheid van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio maar kan niet garanderen dat genoemd systeem te allen tijde naar behoren zal functioneren.
- 2 De kwaliteitsafspraken met betrekking tot de dienstverlening van ProBiblio op het gebied van de bibliotheekautomatisering, alsmede de levering, de installatie en het onderhoud van de programmatuur, worden geregeld in een overeenkomst inzake bibliotheekautomatisering.

Artikel E.4

Verplichtingen wederpartij

De wederpartij draagt zorg voor:

- a het verrichten van werkzaamheden op de locatie(s) van de bibliotheek, verband houdend met de aansluiting op c.q. de installatie van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio.
- b het aanwijzen van een senior ondersteuner en een plaatsvervangende contactpersoon die binnen de organisatie van de wederpartij fungeren als vraagbaak op het gebied van bibliotheekautomatisering en die vragen op het gebied van bibliotheekautomatiserings-software coördineren voor overleg met de afdeling ICT van ProBiblio.
- c het treffen van een regeling met ProBiblio zodat medewerkers van ProBiblio dan wel door ProBiblio ingehuurd derden toegang tot de bibliotheek van de wederpartij hebben, evenals tot de daarin opgestelde apparatuur, in verband met het verhelpen van storingen in het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio.
- d instructie en begeleiding van de in de bibliotheek van de wederpartij werkzame personeelsleden terzake van het gebruik van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio. De kosten van een dergelijke instructie komen voor rekening van de wederpartij.
- e het bedienen van de apparatuur en de programmatuur uitsluitend door personen die de wederpartij daartoe heeft aangewezen, en voor het bedienen en gebruiken daarvan voldoende gekwalificeerd zijn. Indien door ProBiblio gewenst, zal de wederpartij, op haar kosten, tijdig zorgen voor een benodigde aanvullende instructie voor die bediening en dat gebruik.

Artikel E.5

Verzekering

De wederpartij is verantwoordelijk voor de verzekering van de bij haar in gebruik zijnde apparatuur en software in het kader van c.q. verband houdend met het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio. Bij schade en/of verlies van apparatuur dient de wederpartij de nieuwwaarde te vergoeden. De wederpartij sluit minimaal een uitgebreide gevarenverzekering af voor schade door brand, inbraak, lekkage, storm. Het eigen risico onder die polis komt voor rekening van de wederpartij.

Artikel E.6**Wijzigingen in het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio**

Wijzigingen in de programmatuur van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio ten behoeve van de wederpartij, die alleen op verzoek van de wederpartij worden aangebracht, worden alleen doorgevoerd indien en voor zover er daardoor geen nadelige gevolgen voor andere gebruikers van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio zullen ontstaan, zulks ter uitsluitende beoordeling van ProBiblio. De kosten van deze wijzigingen komen voor rekening van de wederpartij die de wijzigingen heeft verzocht.

Artikel E.7**Wijze van aansluiting**

- 1 Zo spoedig mogelijk na het sluiten van de overeenkomst met betrekking tot bibliotheekautomatisering zal ProBiblio zorgdragen voor de aansluiting van het computersysteem van de wederpartij op het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio en zal ProBiblio indien en voor zover van toepassing aan de wederpartij haar identificatiegegevens en/of codes mededelen voor het gebruik van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio.
De identificatiegegevens en/of codes van de wederpartij worden door ProBiblio vastgesteld na overleg met de wederpartij.
De wederpartij dient zorgvuldig om te gaan met de aan haar aldus toegewezen identificatiegegevens en/of codes.
- 2 De wederpartij draagt alle kosten veroorzaakt door misbruik van haar identificatiegegevens en/of codes door of namens de wederpartij zelf en/of door derden van bedoelde gegevens en/of codes.

Artikel E.8**Wijziging in de aansluiting**

ProBiblio is gerechtigd na schriftelijke mededeling daarvan aan de wederpartij, met inachtneming van een redelijke termijn en zonder daardoor enige vergoeding aan de wederpartij verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de aansluiting van de wederpartij op het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio. Deze toevoegingen en/of wijzigingen kunnen betrekking hebben op de toegangsprocedures, de procedures in verband met operationele regels, beveiligingseisen, het wijzigen van de locatie en het type van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio. De hier bedoelde toevoegingen en/of wijzigingen mogen geen afbreuk doen aan de verplichtingen van ProBiblio voortvloeiende uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst inzake bibliotheekautomatisering.



POSTADRES POSTBUS 485
2130 AL HOOFDDORP
BEZOEKADRES OPAALLAAN 1180
2132 LN HOOFDDORP
TELEFOON 023 55 46 100
FAX 023 55 46 150