

IN DE STATIONSBIBLIOTHEEK KUNNEN MENSEN ZICHZELF WEER OPLADEN

Verdween tot twee jaar geleden de bibliotheek uit het zicht, in 2017 staat deze sympathieke en nuttige instelling weer midden in de Rotterdamse samenleving. Bibliotheek Rotterdam komt weer naar de mensen toe, sinds deze week ook op Rotterdam Centraal. Mede dankzij wethouder Pex Langenberg en bibliothekdirecteur Theo Kemperman, die hun visie op de maatschappelijke rol van de bibliotheek delen.

TEKST: JAAP VAN RIJN
BEELD: LIZA DIKKERBOOM



(Links Theo Kemperman, rechts Pex Langenberg)

Pex Langenberg: "Theo Kemperman pleitte bij zijn aantreden als directeur twee jaar geleden voor het versterken van de relatie met Rotterdammers. Hij liet overtuigend zien dat je met zes bibliotheekvestigingen veel mensen niet meer zou bereiken. De relaties met culturele en welzijnsinstellingen verschaalden. Het Rotterdamse college zag de toegevoegde waarde van samenwerken met andere wijkpartijen. Zo kwamen we gezamenlijk tot een beleidswijziging, waarbij we waar mogelijk de bibliotheek met die instellingen delen. Want dan trek je meer mensen. Boven de 18 jaar kent de bibliotheek veel afhakers. De vraag is hoe je hen kunt behouden. De filosofie van Theo over

een bibliotheek die de stad omarmt, spreekt mij aan. Dat kun je voor elkaar krijgen met meer vestigingen, maar ook door passende abonnementen aan te gaan bieden. Deze aanpak paste binnen de cultuurbegroting. Dus kreeg hij de ruimte."

Theo Kemperman: "Uit metingen bleek dat de bibliotheek leden en bezoekers verloor omdat we de wijken verlieten. Mensen bezochten minder vaak dan verwacht de andere, overgebleven vestigingen, helaas ook de mensen die de bibliotheek hard nodig hebben om zichzelf te ontwikkelen, en hun kinderen. Je kunt dat laten gebeuren, dat is een keuze. Wij kozen er echter voor om dicht bij de Rotter-

dammers te staan. Daarom is het oude beleid verlaten. Het uitgangspunt is nu een fijnmazige spreiding van bibliotheken over de stad. We zitten inmiddels op 16 vestigingen en zullen doorgroeien naar 21. Het gaat om kleine en grote bibliotheken. De vestiging op CS is ook een manier om meer zichtbaar te zijn. Daar kunnen we veel Rotterdammers bereiken die met het openbaar vervoer reizen, en ook mensen uit de Provenierswijk en een deel van het centrum. De dienstverlening is laagdrempelig. De bibliotheek is elke dag open, handig voor het halen en weer inleveren van boeken. Het is ook een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Ja, ik denk dat mensen op zo'n bibliotheek zitten

te wachten. We hebben allemaal een mobielte dat is isolerend gedrag in de hand werkt. Maar mensen hebben nog steeds de behoefte om elkaar fysiek te ontmoeten, om even uit de social-media-bubbel te stappen."

Pex Langenberg: "Veel studenten zijn thuis niet in de gelegenheid om geconcentreerd te studeren. Ze studeren vaak zo'n zeven uur per dag. Dat houd je niet aan één stuk door vol. De Stationsbibliotheek biedt studenten ruimte om te studeren en ze hebben er de mogelijkheid om af en toe met een ander te praten."

Theo Kemperman: "Wat wij doen, is inhaken op wat de Nederlandse

"Mensen hebben de behoefte om even uit die social-media-bubbel te stappen."

Spoorwegen ook wil: mensen die wat langer op het station verblijven, faciliteiten in een huiskamersfeer aanbieden. Je kunt snel van onze dienstverlening gebruikmaken of wat langer blijven zitten. Tijdens drukke tijden van de week ontmoet je bibliotheekmedewerkers, op andere momenten regelt de Stationshuiskamer het toezicht zelf. We werken dus samen.

We weten dat op Rotterdam Centraal verschillende mensen onze bibliotheek gaan bezoeken. We gaan onze diensten op die behoeften afstemmen, vaak met de welzijns- en culturele partners. Dat doen we ook in de andere vestigingen. Een voorbeeld. Je hebt wijken met meer senioren en je hebt wijken met veel ouders

met kinderen. In de ene bibliotheek stem je de collectie op de senioren af en organiseer je passende vormen van ontmoeting. In de wijken met veel kinderen bieden we meer mogelijkheden tot studeren en minder boeken. We stimuleren ook het gebruik van digitale boeken. Want die ontmoetingen kosten ruimte: waar mensen zitten, is geen plek meer voor boekenkasten.

We zijn een open, vrijblijvende bieb en kunnen mensen goed helpen. We kijken naar je om, zodat het je goed gaat. Dure abonnementen kunnen minder draagkrachtigen ervan weerhouden om verder te groeien. Zelfs boetes zijn een obstakel. Voor leesvaardigheid moet je kilometers

maken. We bieden dus verschillende abonnementen aan. Zo slecht je drempels. Vrijwilligers nemen twee uur per week de krant door met zes mensen die aan hun leesvaardigheid werken. Dat gebeurt ook in de bibliotheek. De afspraak met de gemeente is niet dat meer mensen een boek lenen, maar dat meer mensen van de diensten van de bibliotheek gebruikmaken. Want het draait naast lezen steeds meer om leren, ontwikkelen en ontmoeten. Van boeken naar inhoud. Die aanpak werkt. In Delfshaven is het gebruik van de bibliotheek meer dan verdubbeld. We hebben dan ook goede hoop dat de Stationsbibliotheek zich tot een waardevolle ontmoetingsplek ontwikkelt."

Het succes van Haarlem

Haarlem heeft al een tijdje een bibliotheek op het station. De plaatselijke bibliotheek onderzocht waarom veel 25- tot 50-jarigen mensen te weinig tijd hebben om de bibliotheek te bezoeken. Ze wilden ook actuele media en actueel materiaal kunnen raadplegen. Op deze wensen speelt de Haarlemse bibliotheek in. Ook kunnen mensen hun mail checken op de bibliotheekcomputers of op hun eigen laptop, dankzij de gratis wifi. Deze dienstverlening slaat aan, want de bibliotheek mocht al meer dan 1000 nieuwe leden verwelkomen.

Bron: Bibliotheekblad

De Stationsbibliotheek

De Stationshuiskamer wil Rotterdammers comfort bieden. Je kunt er wat eten en drinken en mensen ontmoeten. Maar is de huiskamer ook een goede plek voor een bibliotheekvestiging? De Nederlandse bibliotheken bieden naast media steeds vaker digitale diensten en activiteiten aan. Daarbij stimuleert de moderne bibliotheek het delen van kennis tussen mensen. Stations zijn dus bij uitstek geschikt voor bibliotheken om er hun diensten onder de aandacht te brengen van een groot publiek.

De Stationsbibliotheek is een goed herkenbare plek waar mensen catalogi raadplegen, e-books en luisterboeken downloaden en kranten en tijdschriften lezen. De collectie boeken is afgestemd op de locatie en zal zo actueel mogelijk zijn. Ook verleent de Stationsbibliotheek toegang tot informatiebanken die hier en in andere bibliotheekvestigingen geraadpleegd kunnen worden, en niet thuis. Verder kun je er boeken lenen en weer inleveren en gereserveerde boeken ophalen.

De ruimte in Rotterdam Centraal biedt ook mogelijkheden tot het organiseren van onder meer lezingen, presentaties en workshops. Ten slotte kan Bibliotheek Rotterdam in de stationsvestiging de reiziger wijzen op lees-promotie-activiteiten als de Boekenweek en de NS Publieksprijs.

Studenten waarderen de Stationshuiskamer

Ook Rotterdamse studenten waarderen de Stationshuiskamer: "Het centraal station van Rotterdam heeft echt ons hart veroverd. We kijken nog steeds vol bewondering naar de grote zilveren koepel. En met de komst van de Stationshuiskamer is dit volgens sommigen van ons het beste station van ons land. De meeste stationsrestaurants zijn gebaseerd op het To-Go-concept, de Stationshuiskamer is dat juist niet! De grote vintage tafels en fijne chesterfieldbanken nodigen meteen uit om hier langer te blijven. Overal zijn stopcontacten, er is gratis wifi, en een simpele maar fijne menukaart."

Bron: www.studenten.net

