

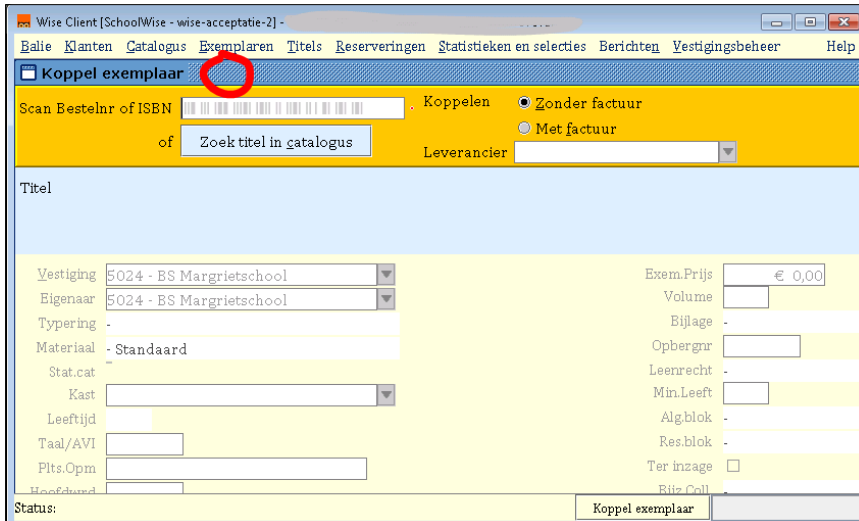
FAQ SchoolWise instellen

1 Ik zie niet alle knoppen van schoolWise op mijn beeldscherm. Wat nu?

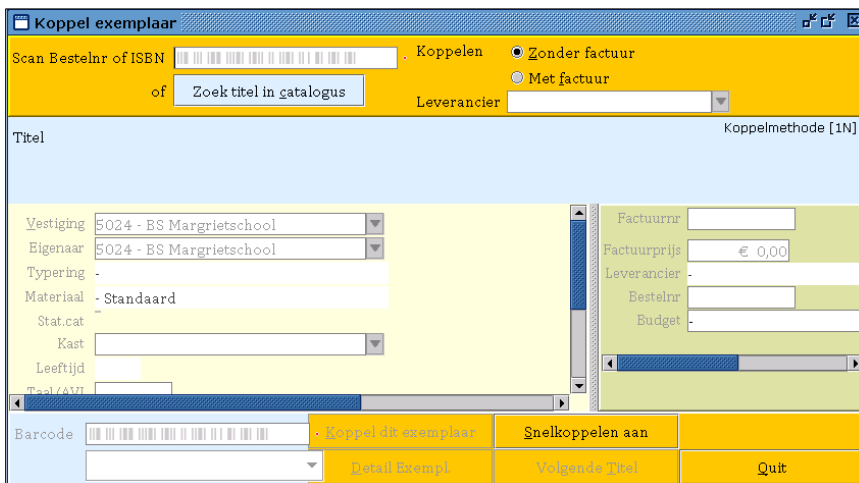
Bij gebruik van kleine beeldschermen is het mogelijk dat een knop niet zichtbaar is, voornamelijk bij pop-up schermen. Dit is te verhelpen door dit scherm aan te passen aan de grootte van het beeldscherm door te dubbelklikken op de titelbalk van het scherm.

Er verschijnen nu extra schuifbalken om alle knoppen te tonen.

- Klik op de donkerblauwe balk:



Resultaat na dubbelklikken:



2 Is schoolWise ook bruikbaar voor (voortgezet) speciaal onderwijs?

Voor primair speciaal onderwijs is schoolWise goed bruikbaar. Overleg met ProBiblio over de keuze van de jaargroepen in verband met het niveau van het getoonde leeslogboek.

Voor voortgezet onderwijs is er MediatheekWise beschikbaar. Op de website van HKA kunt u meer informatie en een demo van MediatheekWise bekijken: <http://bicat.com/producten/mediatheekwise>

3 Is schoolWise te gebruiken op Apple-computers en bijvoorbeeld de iPad?

De schoolWise-portal draait op zowel Windows- als Apple-computers en op tablets. Voor het gebruik van de schoolWise-client, raden we Windows aan. Het gebruik van een Apple-computer wordt afgeraden en is alleen mogelijk via technische omwegen.

5 De systeembeheerder op school wil geen beschrijfbare BNG-map aanmaken. Kan dit?

Indien er geen beschrijfbare BNG-map wordt gemaakt, ontstaan er problemen met de werking van de cliënt. De beschrijfbare BNG-map is dus noodzakelijk.

6 Waarvoor dienen de inlogcodes die ik heb ontvangen?

De inlogcodes geven toegang tot verschillende bevoegdheden. Voor de beheerder van de schoolmediatheek is er een inlogcode met uitgebreide bevoegdheden. Voor de uitlening is er een inlogcode met beperkte bevoegdheden. Ook is er een speciale toegangscode om boeken te kunnen koppelen. School en bibliotheek bepalen samen wie welke bevoegdheid heeft. Daarnaast krijgt iedere school een link naar de eigen schoolWise-portal.

Advies: plaats deze link op alle pc's in de school en op de website van de school zodat de leerlingen deze ook thuis kunnen benaderen.

7 Mijn handscanner doet het niet. Wat kan ik doen?

Het is voor ProBiblio onmogelijk om informatie te verstrekken over iedere scanner die op de markt is. Wij verwijzen daarom naar de gebruiksaanwijzing van de specifieke scanner. Het is belangrijk om deze door te nemen en te bewaren.

SchoolWise gebruikt barcodefont 'code 39' en 'codabar'. Programmeer de scanner zodanig dat deze gelezen kan worden.

Soms is het nodig om na het scannen van de barcode op Enter te drukken. Indien dit niet gewenst is, moet de scanner anders worden geprogrammeerd (zie gebruiksaanwijzing).

Vaak is het voldoende om de scanner terug te programmeren naar de default waarde (zie gebruiksaanwijzing).