

Algemene Inkoopvoorwaarden

versie
juli 2020



Wij werken
aan de
toekomst van
bibliotheeken

Spicalaan 55
2132 JG Hoofddorp
T 023 55 46 100
probiblio.nl

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN STICHTING PROBIBLIO

INHOUD

DEFINITIES	4
1. TOEPASSELIJKHEID	5
2. TOTSTANDKOMING, DUUR EN OPSCHORTING	5
3. INFORMATIEVOORZIENING	5
4. PRIJS	5
5. FACTURERING EN BETALING	5
6. MEER- EN MINDERWERK	6
7. PERSONEEL / INZET DERDEN	6
8. TIJDSTIP EN ACCEPTATIE VAN PRESTATIE	7
9. RISICO-OVERGANG	7
10. EIGENDOMSOVERGANG	7
11. TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN	7
12. KWALITEIT EN GARANTIE	7
13. APPARATUUR	8
14. PROGRAMMATUUR	8
15. DIENSTEN	9
16. DOCUMENTATIE	10
17. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN/OF ANDERE (VERGELIJKBARE) RECHTEN	10
18. GEHEIMHOUDING	10
19. PRIVACY	11
20. DATA	11
21. VEILIGHEID & MILIEU	11
22. AANSPRAKELIJKHEID, ONTBINDING, BEËINDIGING EN VRIJWARING	12
24. VERZEKERING	12
25. TRANSITIEVERPLICHTING	12
26. SCHADEVERGOEDING & BOETES	12
27. AUDIT	13
28. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN DIVERSEN	13

DEFINITIES

ProBiblio:

Stichting ProBiblio, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 41159711;

Leverancier:

opdrachtnemer of leverancier met wie de opdracht respectievelijk overeenkomst is aangegaan voor de levering van een product en/of het verrichten van een dienst;

Partijen:

ProBiblio en Leverancier;

Overeenkomst:

iedere overeenkomst tussen ProBiblio en Leverancier waarbij Leverancier zich verplicht aan ProBiblio een of meer producten of diensten te leveren alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.

Prestatie:

door Leverancier te leveren product, Programmatuur, dienst of het door deze te verstrekken gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen documentatie en materialen;

Personeel:

de door Leverancier ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personen;

Acceptatie:

de (schriftelijke) goedkeuring door ProBiblio van (onderdelen van) de Prestatie;

AIV:

onderhavige algemene inkoopvoorwaarden van ProBiblio;
Intellectuele Eigendomsrechten: alle auteursrechten, octrooien, woord- en beeldmerken, databankrechten, waar ook ter wereld, ongeacht of ze geregistreerd zijn en met inbegrip van aanvragen voor registratie daarvan;
Vertrouwelijke Informatie: de inhoud van de Overeenkomst, alle mondelinge en schriftelijke communicatie, persoonsgegevens en alle documenten waarin informatie van en over ProBiblio is vervat en die door ProBiblio aan Leverancier direct dan wel indirect, via welk medium dan ook, ter beschikking zijn gesteld dan wel die direct of indirect ter kennis komen van Leverancier in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, en de resultaten van de diensten, tenzij deze informatie reeds aantoonbaar bekend was voorafgaande aan (de onderhandeling omtrent) de totstandkoming van de Overeenkomst;

Programmatuur:

de door Leverancier op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaardprogrammatuur en Maatwerkprogrammatuur;

Standaardprogrammatuur:

voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan ProBiblio beschikbaar wordt gesteld;

Maatwerkprogrammatuur:

specifiek ten behoeve van ProBiblio te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in de Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van ProBiblio;

Overmacht:

een niet toerekenbare tekortkoming.

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze AIV zijn van toepassing op iedere Overeenkomst die door ProBiblio met Leverancier wordt aangegaan.
- 1.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Leverancier, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Behoudens zij uitdrukkelijk en bij schriftelijke Overeenkomst, ondertekend door daartoe blijkens het Handelsregister bevoegde vertegenwoordigers van partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 Wijzigingen van en aanvullingen op de AIV gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze AIV geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, treedt automatisch (van rechtswege) een geldige bepaling in de plaats, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige/vernietigde bepaling.
- 1.5 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de AIV en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de AIV.

2. TOTSTANDKOMING, DUUR EN OPSCHORTING

- 2.1 Alle aanbiedingen van Leverancier zijn onherroepelijk. Een offerte-aanvraag bindt ProBiblio niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. De aanbieding is kosteloos voor ProBiblio.
- 2.2 Een Overeenkomst komt niet eerder tot stand dan na ondertekening door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Leverancier en ProBiblio.
- 2.3 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd wordt aangegaan, eindigt van rechtswege na afloop van die bepaalde tijd. Leverancier is verplicht ProBiblio tijdig, in ieder geval drie maanden voor de vervaldatum van een Overeenkomst, op de hoogte te brengen van deze vervaldatum.
- 2.4 Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan, bepaalt de Overeenkomst of deze kan worden opgezegd en welke opzegtermijn daarbij in acht moet worden genomen. Indien de Overeenkomst geen opzegtermijn bepaalt, dient een redelijke opzegtermijn in acht te worden genomen gelet op alle relevante omstandigheden.
- 2.5 Leverancier wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van ProBiblio met betrekking tot de Overeenkomst, de organisatie van ProBiblio, de omstandigheden waaronder en omgeving waarin de Prestatie en – indien van toepassing – de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt.
- 2.6 De Leverancier wordt in ieder geval geacht deze AIV te hebben aanvaard zodra een eerste uitvoering is gegeven aan de Prestatie.
- 2.7 Het is Leverancier niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst of de Overeenkomst in gewijzigde vorm uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon binnen ProBiblio.

3. INFORMATIEVOORZIENING

- 3.1 Leverancier is verplicht om de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door ProBiblio daarvoor aangegeven kaders te onder-

zoeken en om ProBiblio over de uitkomsten hiervan te informeren. Leverancier erkent dat ProBiblio hem van voldoende informatie heeft voorzien. ProBiblio verstrekt Leverancier op verzoek aanvullende informatie voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Leverancier navraag bij ProBiblio.

- 3.2 Leverancier zal ProBiblio steeds over de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst rapporteren. Door middel van deze rapportages zal Leverancier inzicht geven in de door hem in de betrokken periode verrichte Prestatie, het aantal bestede uren alsmede de tot dat moment gemaakte kosten.
- 3.3 Indien de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst vertraging dreigt te ondervinden, zal Leverancier ProBiblio hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen. Leverancier zal bij deze melding ProBiblio informeren over de oorzaak van de vertraging en maatregelen voorstellen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Akkoordbevinding van de rapportage door ProBiblio, houdt niet in dat ProBiblio de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.
- 3.4 Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4. PRIJS

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en zijn mitsdien niet aan herziening onderhevig. Prijzen omvatten de volledige vergoeding voor de Prestatie. De overeengekomen prijzen luiden in euro, zijn exclusief btw (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld), zijn gebaseerd op de leveringsconditie "delivery duty paid" (D.D.P. Incoterms 2010) en omvatten alle kosten in verband met nakoming van de verplichtingen van Leverancier uit de Overeenkomst. Leverancier is verplicht het van toepassing zijnde btw-percentage te vermelden.
- 4.2 De in een Overeenkomst afgesproken prijs mag nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verhoogd worden, ook niet indien de kostprijsbepalende factoren na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gewijzigd. Voor zover overeengekomen wordt dat prijzen en/of tarieven gewijzigd kunnen worden, kan verhoging slechts hooguit éénmaal per jaar per 1 januari ter goedkeuring aan ProBiblio worden voorgelegd.
- 4.3 Prijsverlagingen ingaande na de totstandkoming van de Overeenkomst maar voorafgaand aan het tijdstip van levering treden onmiddellijk in de plaats van de overeengekomen prijs.
- 4.4 Kosten van offertes, deelname aan aanbestedingsprocedures, monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen zijn voor rekening van Leverancier tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.5 ProBiblio is in geen geval kredietbeperkingstoeslag verschuldigd.

5. FACTURERING EN BETALING

- 5.1 ProBiblio is niet eerder gehouden de factuur te betalen dan na volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst. Eerst dan zal Leverancier een factuur sturen.
- 5.2 Facturen dienen door Leverancier in enkelvoud verzonden te worden aan het door ProBiblio kenbaar te maken factuuradres, onder vermelding van zowel het btw-identificatienummer van ProBiblio als dat van Leverancier, alsmede het overeenkomstnummer en ordernummer. Facturering dient plaats te vinden na levering en Acceptatie van de

Prestatie, of indien overeengekomen, na bereiken van een bepaald overeengekomen tijdstip of anderszins.

- 5.3 ProBiblio zal een factuur binnen 30 kalenderdagen na ontvangst dan wel, indien dit later is, na volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst, betalen, mits de factuur aan de in 5.2 genoemde eisen voldoet.
- 5.4 Facturen worden eerst opeisbaar en ProBiblio is pas gehouden tot enige betaling aan Leverancier nadat Acceptatie van de Prestatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie door ProBiblio worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 5.5 Als betaaldag wordt aangemerkt de dag waarop ProBiblio de opdracht tot betaling aan de bank verstrekt.
- 5.6 Overschrijding van een betalingstermijn, ongeacht of deze het gevolg is van opschorting, geeft Leverancier niet het recht om de Prestatie op te schorten dan wel te beëindigen.
- 5.7 ProBiblio is te allen tijde gerechtigd de bedragen die verschuldigd zijn aan Leverancier te verrekenen met enige en alle bedragen die Leverancier verschuldigd is aan ProBiblio. Leverancier heeft deze bevoegdheid niet.
- 5.8 ProBiblio is in voorkomende gevallen gerechtigd, alvorens zij haar betalingsverplichtingen nakomt en/of hervat van Leverancier een afdoende zekerheid voor de nakoming ofwel een vervangende schadevergoeding van Leverancier te verlangen, indien het vermoeden bestaat dat Leverancier haar verplichtingen niet juist en/of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.

6. MEER- EN MINDERWERK

- 6.1 Indien door additionele wensen van ProBiblio de Prestatie die Leverancier moet leveren aantoonbaar wordt uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Leverancier meent dat er sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan ProBiblio. Leverancier is niet gerechtigd bij meerwerk nadere of zwaardere voorwaarden te stellen. Leverancier zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens hij schriftelijk uitdrukkelijk opdracht van ProBiblio heeft gekregen.
- 6.2 Tot meerwerk worden niet gerekend:
 - A additionele werkzaamheden die Leverancier had kunnen of moeten voorzien, teneinde de Prestatie conform de overeengekomen vereisten te kunnen leveren, en
 - B werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige (functionele of technische) specificaties, indien deze door of in opdracht van Leverancier zijn opgesteld c.q. door Leverancier zijn geaccepteerd en/of fouten in de Prestatie, die Leverancier in redelijkheid had moeten kunnen voorzien.
- 6.3 Indien door een aanpassing van de wensen van ProBiblio de Prestatie die Leverancier moet leveren aantoonbaar wordt verlicht c.q. wordt beperkt, is er sprake van minderwerk, dat voor korting op de oorspronkelijk geoffreerde prijs in aanmerking komt.
- 6.4 Meerwerk zal door Leverancier na voltooiing van het meerwerk en Acceptatie daarvan door ProBiblio apart worden gefactureerd. Voor het minderwerk zal Leverancier na Acceptatie daarvan door ProBiblio, een creditnota van de vermindering doen toekomen. De aard en omvang van de gewijzigde Prestatie van Leverancier zullen in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld en – aan de hand van bescheiden – worden gespecificeerd.

7. PERSONEEL / INZET DERDEN

- 7.1 Leverancier garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat voldoende gekwalificeerd is en indien van toepassing voldoende gecertificeerd is om de Overeenkomst uit te voeren, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd.
- 7.2 Bij het inzetten van personeel of derden door Leverancier is ProBiblio gerechtigd te verlangen dat Leverancier een lijst overlegt van personen of derden die bij ProBiblio te werk gesteld zijn en te verlangen dat van betreffende personen een verklaring omtrent het gedrag (VOG) als bedoeld in de Wet op de justitiële documentatie dient te worden overgelegd door Leverancier. De relevante VOG mag niet ouder zijn dan 4 jaar. Leverancier houdt de VOG in bewaring. Indien een medewerker van Leverancier gedurende de Overeenkomst niet langer voor of namens Leverancier werkzaam is, meldt Leverancier dit direct schriftelijk bij de verantwoordelijke functionaris van ProBiblio.
- 7.3 Indien de Overeenkomst wordt uitgevoerd ter plaatse van ProBiblio, informeert Leverancier ProBiblio voor aanvang van de Prestatie over de identiteit van het betreffende Personeel. Op verzoek van ProBiblio dient het Personeel zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.
- 7.4 Leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en zal niet, direct of indirect, derden aan ProBiblio ter beschikking (laten) stellen die niet over de vereiste tewerkstellingsvergunning beschikken. Leverancier vrijwaart ProBiblio uitdrukkelijk voor enige boete die op grond van de Wet arbeid vreemdelingen aan ProBiblio wordt opgelegd.
- 7.5 Leverancier verplicht zich de door hem ingeschakelde derden en/of werknemers op te dragen de bij ProBiblio geldende werktijden en gedragsregels in acht te nemen.
- 7.6 Bij tijdelijke of permanente afwezigheid van door Leverancier ingezet- te werknemers of derden, dient door Leverancier zo spoedig mogelijk vervangende personen beschikbaar te worden gesteld die van minimaal gelijkwaardige deskundigheid, gelijkwaardig opleidingsniveau en gelijkwaardige ervaring zijn als de oorspronkelijk ingezette personen.
- 7.7 Indien de kwaliteit van het werk of het gedrag van een werknemer van Leverancier en/of een door Leverancier ingezette derde naar gemotiveerd oordeel van ProBiblio niet voldoet, zal Leverancier de werknemer of derde op het eerste verzoek van ProBiblio vervangen.
- 7.8 Indien Leverancier ter uitvoering van een Overeenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke huur, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen schriftelijke toestemming van ProBiblio welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, aan welke toestemming ProBiblio nadere voorwaarden mag stellen. Leverancier is en blijft te allen tijde jegens ProBiblio verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.
- 7.9 Leverancier verbeurt bij overtreding van een van de verplichtingen in dit artikel 7 een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van 5.000,- euro per overtreding. Deze boete laat, in afwijking van artikel 6:92 van het Burgerlijk Wetboek, onverlet de overige rechten van ProBiblio, waaronder begrepen het recht om naast de boete aanvullende en vervangende schadevergoeding en/of nakoming te vorderen waarbij de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier.
- 7.10 Leverancier is en blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de, krachtens de vigerende belasting- en

sociallevereringswetgeving, op hem als werkgever rustende verplichtingen ten aanzien van de loonheffingen en omzetbelasting.

- 7.11 Leverancier zal de verplichting in artikel 7 ook als zodanig overeenkomen met de onderaannemers c.q. uitleners als zijnde afdrachtsplichtigen voor de omzetbelasting en/of zijnde werkgever van en inhoudingsplichtige voor de loonheffingen van de personen die bij ProBiblio tewerkgesteld worden. Leverancier zal in overeenkomsten met derden een gelijke of vergelijkbare bepaling betreffen ketenaansprakelijkheid opnemen als verwoord in dit artikel 7.
- 7.12 Leverancier vrijwaart ProBiblio van alle aanspraken tot betaling van belastingen en premies, inclusief de daarop betrekking hebbende rente, kosten en boetes, welke ter zake van de in het kader van de Overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten aan ProBiblio ter beschikking te stellen personen verschuldigd zijn of ter voldoening waarvan ProBiblio aansprakelijk wordt gesteld. In geval ProBiblio toch geconfronteerd wordt met een of meerdere vorderingen van de Belastingdienst, zal ProBiblio die verhalen op Leverancier dan wel zal ProBiblio van Leverancier schadeloosstelling vorderen.

8. TIJDSTIP EN ACCEPTATIE VAN PRESTATIE

- 8.1 Leverancier zal de Prestatie leveren op of voor het overeengekomen tijdstip of binnen de in de Overeenkomst aangegeven (leverings) termijn(en).
- 8.2 ProBiblio deelt binnen redelijke termijn na oplevering dan wel aflevering van de Prestatie mee aan Leverancier of hij de Prestatie accepteert.

9. RISICO-OVERGANG

- 9.1 Producten zijn vanaf het moment dat zij door ProBiblio in ontvangst worden genomen en worden geaccepteerd voor rekening en risico van ProBiblio. Het risico gaat over na acceptatie. Uitzondering vormen de Prestaties die worden geleverd op basis van zicht-, proef- en demozendingen en Consignatie.
- 9.2 Indien ProBiblio een prestatie al dan niet met toebehoren inruilt of retourneert, gaat het risico van deze prestatie over op Leverancier op het moment dat de Prestatie in handen van de transporteur wordt gesteld. De kosten voor terugzending zijn voor rekening van Leverancier. ProBiblio zal Leverancier tijdig van zijn voornemen tot terugzending schriftelijk op de hoogte stellen.
- 9.3 Indien producten beschadigd raken of verloren gaan, ook als dit voor risico van ProBiblio is, zal Leverancier indien ProBiblio daarom verzoekt, zich maximaal inspannen om de zaken met voorrang te vervangen door gelijkwaardige zaken. De kosten verbonden aan vervanging zijn voor rekening van ProBiblio, tenzij de producten door toedoen van Leverancier beschadigd en/of verloren zijn gegaan.

10. EIGENDOMSOVERGANG

- 10.1 Eigendom van producten die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie uitmaken, gaat van Leverancier over op ProBiblio op het moment dat zij door ProBiblio in ontvangst zijn genomen en zijn geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Monsters, proef- en demozendingen en voorbeeldmaterialen worden eigendom van ProBiblio op het moment van ontvangst door ProBiblio tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11. TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

- 11.1 In alle gevallen waarbij ProBiblio zaken ter beschikking stelt aan of opslaat bij Leverancier, is Leverancier aansprakelijk voor alle schade die zich daaraan voordoet, schade veroorzaakt door brand en diefstal daarbij inbegrepen. Leverancier zal zich voor eigen rekening verzekeren ten behoeve van voornoemd risico. ProBiblio blijft uitsluitend eigenaar ten aanzien van alle door ProBiblio ter beschikking gestelde zaken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier.
- 11.2 Leverancier is verplicht de in artikel 11.1 bedoelde materialen en hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van ProBiblio, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening en risico te verzekeren tegen alle risico's, zolang Leverancier ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 11.3 Leverancier blijft, voor zover van toepassing, verantwoordelijk voor de toetsing van de juistheid van de hem ter beschikking gestelde zaken en informatie, voor zover deze, voor de levering van diens Prestatie van belang is.

12. KWALITEIT EN GARANTIE

- 12.1 Leverancier staat er voor in dat de geleverde Prestaties beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en die ProBiblio mag verwachten, deugdelijk zijn en vrij van gebreken, in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, voor gebruik gereed zijn en voldoen aan de hoogste wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan de Europese wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden, alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids-, milieu- en kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering van de Prestatie. Leverancier staat er tevens voor in dat de Prestatie onbezwaard is en vrij is van beslagen.
- 12.2 Leverancier is gehouden te bedingen dat garantiecertificaten en daaruit voortvloeiende garanties die door eventuele derden voor door hen (op) te leveren onderdelen worden overgedragen, tevens rechtstreeks aan ProBiblio worden overgedragen. Het niet (laten) verstrekken van een dergelijk garantiecertificaat ontslaat noch Leverancier noch de door hem ingeschakelde derden van de betreffende verplichtingen. Bij discrepantie tussen verschillende garantieteksten betreffende eenzelfde onderdeel geldt de voor ProBiblio meest gunstige garantietekst.
- 12.3 Leverancier garandeert dat hij gedurende de overeengekomen garantieperiode Personeel, de kennis en de capaciteit beschikbaar houdt, die benodigd is voor het adequaat uitvoeren van garantiewerkzaamheden.
- 12.4 Leverancier vrijwaart ProBiblio voor alle aanspraken van derden, die het gevolg zijn van of voortvloeien uit (toerekenbare) tekortkomingen van Leverancier in de nakoming van tussen hen gesloten Overeenkomsten en/of onrechtmatig handelen door Leverancier.
- 12.5 Tevens garandeert Leverancier dat alle ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst aan de Leverancier toegekende certificeringen, gedurende de looptijd van de Overeenkomst behouden blijven, althans niet vervallen door een handelen of nalaten van Leverancier.
- 12.6 Leverancier garandeert dat hij in de periode van twaalf (12) maanden na Acceptatie, fouten en gebreken zonder uitstel en voor eigen rekening zal herstellen, hieronder doch niet uitsluitend begrepen materiaal- en loonkosten. Onderdelen die dienen te worden vervan-

gen, zullen slechts worden vervangen door functioneel, kwalitatief en technisch minimaal gelijkwaardige onderdelen. Indien ProBiblio een beroep wil doen op deze garantie, stelt zij de Leverancier hiervan op de hoogte. Leverancier herstelt de fouten en gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en aard van de fouten en gebreken. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met ProBiblio.

- 12.7 Door Leverancier afgegeven garanties en garantietermijnen laten onverlet de verplichtingen van Leverancier overeenkomstig de wet of de Overeenkomst.

13. APPARATUUR

- 13.1 Indien (een deel van) de Prestatie bestaat uit het leveren van apparatuur, is dit artikel 13 van toepassing.
- 13.2 Indien de aard en/of de omvang van de Prestatie daartoe aanleiding geeft, kan de Leverancier de plaats van installatie van de apparatuur voorafgaand aan de aflevering inspecteren. Indien Leverancier de plaats van aflevering ongeschikt bevindt, dan deelt hij dat zo spoedig mogelijk aan ProBiblio mee. Vervolgens zullen partijen in onderling overleg een geschikte plaats van installatie bepalen.
- 13.3 ProBiblio kan de afgeleverde Goederen binnen een redelijke termijn na aflevering keuren. Wanneer de Goederen geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal ProBiblio dit schriftelijk aan Leverancier mededelen. Deze mededeling geldt als een ingebrekestelling.
- 13.4 In aanvulling op artikel 12 garandeert Leverancier het volgende ten aanzien van apparatuur:
- A dat alle Goederen inclusief de verpakking van goede kwaliteit zijn en beantwoorden aan de specificaties en vereisten zoals uiteengezet in de Overeenkomst of zoals beschreven in de Documentatie indien er geen specificaties in de Overeenkomst gegeven worden;
 - B dat alle Goederen in alle opzichten beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en die ProBiblio mag verwachten en geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor ProBiblio van plan is ze te gebruiken;
 - C dat alle Goederen nieuw zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en vrij van gebreken zijn in materialen, fabricage en ontwerp gedurende een periode van vierentwintig (24) kalendermaanden vanaf de leveringsdatum van de Goederen aan ProBiblio;
 - D dat alle Goederen inclusief de verpakking, alsmede het productieproces voldoen aan alle relevante regels, richtlijnen en voorschriften van de EU, ongeacht of de Goederen binnen of buiten de EU gebruikt zullen worden, evenals aan alle lokale wettelijk vastgestelde regels en overheidsregels en voorschriften alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen;
 - E dat de Goederen inclusief de verpakking, alsmede het productieproces voldoen aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen;
 - F dat Leverancier bij levering de eigenaar van de Goederen is, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.
- 13.5 ProBiblio verlangt dat Leverancier bij gebrekkige levering de Goederen aanvult, vervangt of repareert, terwijl de Goederen onverwijld benodigd zijn of indien Leverancier nalaat de Goederen aan te vullen, te repareren of te vervangen binnen de redelijke periode, heeft ProBiblio het recht dergelijke aanvullingen, vervangingen of reparaties zelf uit te voeren, of een derde partij daartoe te instrueren, op kosten en voor rekening van de Leverancier.

14. PROGRAMMATUUR

- 14.1 Indien (een deel van) de Prestatie bestaat uit het leveren van Programmatuur, is dit artikel 14 van toepassing.
- 14.2 Ten aanzien van Programmatuur garandeert Leverancier in aanvulling op artikel 12 voor de duur van 12 maanden na Acceptatie:
- A dat de door hem geleverde Programmatuur op het moment van levering geen "diseases" bevat (zoals bijvoorbeeld tijdbommen, Trojaanse paarden, virussen of opzettelijk verborgen functionaliteiten);
 - B dat hij, alvorens tot uitlevering aan ProBiblio over te gaan, alle Programmatuur grondig zal onderzoeken met behulp van de ten tijde van het onderzoek meest actuele relevante hulpmiddelen. Op eerste verzoek zal hij een schriftelijke opgave verstrekken van de door hem gebruikte tools, inclusief versie nummers en versiedata. Bij ontdekking van (de mogelijkheid van) een "disease" zal Leverancier ProBiblio hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zal hij al het mogelijke doen om problemen te voorkomen of op te lossen;
 - C dat hij bereid en in staat is om geleverde Programmatuur gedurende een periode van minimaal vijf (5) jaar na Acceptatie, te onderhouden. Indien Leverancier met releases werkt, worden in ieder geval onderhouden: de meest recente versie en de vorige versie. Eventueel oudere versies worden gedurende een periode van ten minste achttien (18) maanden na introductie van een nieuwe versie onderhouden.
- 14.3 Indien (een deel van) de Prestatie bestaat uit het leveren van Standaardprogrammatuur is het bepaalde in dit artikel 14.3 van toepassing.
- 14.3.1 Leverancier verleent aan ProBiblio een eeuwigdurend en onherroepelijk gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op nieuwe versies en parametrisering c.q. inrichting van de Standaardprogrammatuur indien ProBiblio is gerechtigd tot de ontvangst van de Standaardprogrammatuur. Het gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier van de Intellectuele Eigendomsrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur. In het gebruiksrecht is, zonder dat ProBiblio daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
- A het recht om de Standaardprogrammatuur te gebruiken voor het door ProBiblio beoogde gebruik ter uitvoering van haar kernactiviteiten zoals omschreven in artikel 3.1, zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor de Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs had moeten zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
 - B het recht om voor ProBiblio toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de documentatie staan vermeld;
 - C het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en standby te houden voor het geval van een calamiteit;
 - D het recht om de Standaardprogrammatuur voor test-, ontwikkel- en uitwijdoeleinden te gebruiken;
 - E het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken;
 - F het recht om de Standaardprogrammatuur in gebruik te geven aan derden waaraan ProBiblio bepaalde werkzaamheden uitbesteedt, mits de derde met behulp van die Standaardprogrammatuur uitsluitend werkzaamheden ten behoeve van ProBiblio verricht.

14.3.2 WIJZIGEN VAN STANDAARDPROGRAMMATUUR

Indien Leverancier op verzoek en op basis van specificaties van ProBiblio wijzigingen aanbrengt in Standaardprogrammatuur van Leverancier en deze wijziging tot gevolg heeft dat het resul-

taat van de wijziging afzonderlijk en zelfstandig, dat wil zeggen zonder de Standaardprogrammatuur van Leverancier, kan functioneren al dan niet in de infrastructuur van ProBiblio, is sprake van Maatwerksoftware en is het bepaalde in artikel 14.3 e.v. van toepassing.

14.3.3 KOPIEËN STANDAARDPROGRAMMATUUR

ProBiblio mag kopieën van de Standaardprogrammatuur maken en in gebruik nemen zo vaak als hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Leverancier verschuldigd is, deelt hij dat Leverancier met bewame spoed mee. Bij het verveelvoudigen van de Standaardprogrammatuur verwijdt ProBiblio geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten.

14.3.4 GEBRUIKSRECHT VOOR INSTALLATIE- EN TESTDOELEINDEN

Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt ProBiblio van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.

14.3.5 ONDERHOUD TIJDENS GARANTIEPERIODE

Indien Leverancier fouten en gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van patches en verbeterde versies, heeft ProBiblio gedurende de garantieperiode bedoeld in artikel 14.1.1, ook al is hij met Leverancier geen onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

14.3.6 GARANTIES STANDAARDPROGRAMMATUUR

In aanvulling op artikel 14.1.1 garandeert Leverancier dat:

- A de Standaardprogrammatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, het overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan;
- B indien hij niet de rechthebbende op de Standaardprogrammatuur is, hij door de rechthebbende is gemachtigd om namens deze gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Leverancier verstrekt ProBiblio op verzoek een kopie van die machtiging.

14.4 MAATWERKPROGRAMMATUUR

Indien (een deel van) de Prestatie bestaat uit het ontwikkelen en leveren van Maatwerkprogrammatuur is dit artikel 14.4 van toepassing.

14.4.1 Bij de ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur berusten de dagelijkse leiding en toezicht op de uitvoering van de opdracht tot deze ontwikkeling bij Leverancier.

14.4.2 De opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat de oplevering daarvan in bron- en objectcode.

14.4.3 De Intellectuele Eigendomsrechten op (de broncode van de) Maatwerkprogrammatuur berusten conform het bepaalde in artikel 17 bij ProBiblio dan wel worden conform dit artikel 17 aan ProBiblio overgedragen.

14.4.4 Als onderdeel van de volledige Prestatie, zal Leverancier gedurende het project voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur periodiek de meest recente versie van de broncode aan ProBiblio leveren. Direct na Acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur zal Leverancier de broncode van de geaccepteerde c.q. definitieve versie van de Maatwerkprogrammatuur aan ProBiblio leveren.

14.4.5 ACCEPTATIEPROCEDURE

Onverminderd het bepaalde in artikel 8 vindt Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur als volgt plaats:

- A Leverancier stelt ProBiblio tijdig op de hoogte van de (datum van) oplevering van de Maatwerkprogrammatuur;
- B Indien ProBiblio een acceptatietest (laat) uitvoeren, stelt hij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt hij dat onderkend aan Leverancier. In het testverslag worden geconsta-

teerde fouten en gebreken vastgelegd alsook of ProBiblio de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt of afkeurt;

- C Indien ProBiblio de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie;
- D Indien ProBiblio de Maatwerkprogrammatuur niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt, zal hij deze test binnen een door hem vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen, om vast te stellen of de bij de eerste test geconstateerde fouten en gebreken zijn verholpen en of zich geen nieuwe fouten en gebreken hebben geopenbaard. In het testverslag legt ProBiblio vast of zij na de tweede acceptatietest wel tot Acceptatie kan overgaan;
- E Indien ProBiblio de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Leverancier de geconstateerde fouten en gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door ProBiblio te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Leverancier daaraan niet voldoet, mag ProBiblio de fouten en gebreken na voorafgaande mededeling aan Leverancier voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Leverancier verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens verzoek aan ProBiblio te verstrekken. Indien ProBiblio een fout of gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Leverancier voor de reeds ontwikkelde (onderdelen van de) Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet;
- F Indien ProBiblio de Maatwerkprogrammatuur na een tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Leverancier als gevolg daarvan in verzuim. ProBiblio kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is.

14.4.6 OPEN SOURCE

14.4.6.1 Indien Leverancier bij de uitvoering van de opdracht (mede) gebruik wil maken van open source software, stelt hij ProBiblio hiervan expliciet op de hoogte in de offerte dan wel in ieder geval voordat de open source software gedurende het project wordt ingezet.

14.4.6.2 Leverancier stelt zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit van deze open source software en onderzoekt nauwkeurig of en zo ja door wie en met welk resultaat daarop intellectuele eigendomsaanspraken zijn of naar redelijke verwachting zullen worden gemaakt.

14.4.6.3 Leverancier vrijwaart ProBiblio voor alle claims van derden die ontstaan als gevolg van het gebruik van de open source software.

14.4.7 Indien ProBiblio de Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Leverancier hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Leverancier verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan ProBiblio of een door hem daarvoor ingeschakelde derde.

15. DIENSTEN

15.1 Levering van de diensten geschiedt op de in de Overeenkomst vermelde wijze en op het in de Overeenkomst vermelde tijdstip. Leverancier dient voor het leveren van de diensten met ProBiblio af te spreken van welk gedeelte van de terreinen en gebouwen in verband met de uitvoering van de diensten gebruik mag worden gemaakt.

15.2 Leverancier spant zich tot het uiterste in om de overeengekomen kwaliteit van dienstverlening te realiseren. De gevolgen van het niet halen van deze kwaliteit van dienstverlening wordt in de Overeenkomst geregeld. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk indien de kwaliteit van dienstverlening herhaaldelijk

niet wordt gehaald door Leverancier. De in de Overeenkomst overeengekomen reactie- en hersteltijden worden aangemerkt als fatale termijnen. De kwaliteit van dienstverlening doet geen afbreuk aan hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald.

- 15.3 In geval van onderhoudsdiensten op Programmatuur zorgt Leverancier voor een consistent versiebeleid en informeert ProBiblio tijdig over aankomende verbeterde en nieuwe versies van de Programmatuur. ProBiblio is niet verplicht om verbeterde of nieuwe versies van de Programmatuur te implementeren.
- 15.4 Indien (tijdelijke) stopzetting van de diensten voor ProBiblio directe of indirecte gevolgen heeft voor de continuïteit van zijn bedrijfsvoering is het voor Leverancier niet mogelijk om het verrichten van de diensten (al dan niet tijdelijk) te stoppen, staken of op te schorten zo lang deze diensten niet bij ProBiblio, dan wel bij een opvolgend leverancier naar behoren operationeel zijn.

16. DOCUMENTATIE

- 16.1 Leverancier zal ProBiblio voorzien van voldoende aantal exemplaren van documentatie ten aanzien van de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie. Deze documentatie dient in de Nederlandse taal opgesteld te zijn en dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie. Tevens dient deze documentatie (gebruikers van) ProBiblio in staat te stellen om de Prestatie te (laten) testen, alsmede te (laten) onderhouden, en om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik te maken. De documentatie dient steeds tijdig te worden verstrekt, voor of tegelijk met de levering van de (testversies van de) Prestatie.
- 16.2 Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door ProBiblio van de Prestatie mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.
- 16.3 ProBiblio is bevoegd om de documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, te verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik ten behoeve van haar kerntaken openbaar te maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten en dergelijke worden gehandhaafd.

17. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN/OF ANDERE (VERGELIJKBARE) RECHTEN

- 17.1 Leverancier zal de naam van ProBiblio en/of de namen van haar medewerkers niet gebruiken in publicaties en/of advertenties of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProBiblio.
- 17.2 Indien op de Prestatie en/of op al hetgeen samenhangt met de Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden berusten, is Leverancier verplicht ten aanzien van die rechten automatisch en terstond aan ProBiblio een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd, te (doen) verlenen, waaronder eveneens is begrepen het recht op doorverkoop van de door hem geleverde Prestatie en/of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie aan derden. De vergoeding voor deze (sub)gebruikslicentie is in de prijs van de Prestatie en/of in al hetgeen samenhangt met de Prestatie inbegrepen.
- 17.3 Leverancier garandeert het vrije en ongestoorde gebruik van de Prestatie en/of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie door ProBiblio, dan wel door derden aan wie ProBiblio de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie heeft doorgeleverd en

garandeert dat de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie, noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of enig ander (vergelijkbaar) recht van derden. Leverancier vrijwaart ProBiblio tegen alle aanspraken van derden voor elke eventuele inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en op andere (vergelijkbare) rechten van die derden. Leverancier zal ProBiblio alle kosten en schade vergoeden die het gevolg zijn van enige (vermeende) inbreuk als omschreven in artikel 17 inclusief de volledige kosten van juridische bijstand.

- 17.4 In afwijking op het bepaalde in artikel 17.2 van deze AIV, berusten alle intellectuele eigendomsrechten en andere (vergelijkbare) rechten op een specifiek ten behoeve van ProBiblio ontwikkelde Prestatie en/of daarmee samenhangende Prestatie bij ProBiblio. Voor zover deze rechten bij Leverancier (zullen) berusten, worden deze door ondertekening van een Overeenkomst door Leverancier reeds nu voor alsdan aan ProBiblio overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door ProBiblio reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten moeten worden vervuld, machtigt Leverancier ProBiblio reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van ProBiblio aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier doet hierbij jegens ProBiblio afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarop de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Leverancier geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Leverancier afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 17.5 In aanvulling op de vrijwaring genoemd in artikel 17.2 en in geval van een verbod op het gebruik van de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie in verband met een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van derden, zal Leverancier, naar keuze van ProBiblio, zo spoedig mogelijk en op zijn kosten:
- A voor ProBiblio een gebruiksrecht verwerven op de betreffende geleverde Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie;
 - B de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden;
 - C de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie vervangen door een gelijkwaardige Prestatie met ten minste dezelfde functionaliteit en kwaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden;
 - D de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie betaalde kosten, een en ander onverminderd de overige rechten van ProBiblio, waaronder het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (vervangende en/of aanvullende) schadevergoeding.
- 17.6 Bij verschil van mening tussen partijen over de vraag bij wie de Intellectuele Eigendomsrechten op (delen van) de Prestatie berusten, wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij ProBiblio berusten.

18. GEHEIMHOUDING

- 18.1 Leverancier zal alle informatie en/of gegevens die hij in het kader

van (de uitvoering van) de Overeenkomst verkrijgt, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van ProBiblio aan derden – met uitzondering van derden die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld – bekendmaken tenzij bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. De geheimhoudingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op:

- A** informatie/gegevens die op het moment dat deze ter beschikking kwam van Leverancier reeds voor het publiek toegankelijk was;
- B** informatie/gegevens die nadat deze ter beschikking kwam van Leverancier voor het publiek toegankelijk is geworden, tenzij dit het gevolg is van het niet nakomen door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel; of
- C** informatie/gegevens die Leverancier op rechtmatige wijze heeft verkregen c.q. daarmee bekend is geworden voordat deze informatie/gegevens aan Leverancier ter beschikking werd gesteld.

18.2 Leverancier verplicht zich jegens ProBiblio om de verplichtingen zoals genoemd in voorgaand lid van dit artikel op te leggen aan degenen die (waaronder begrepen werknemers van Leverancier) namens Leverancier belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst en staat er jegens ProBiblio voor in dat deze persoon of personen deze verplichtingen nakomen.

18.3 In geval van overtreding door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel verbeurt Leverancier een onmiddellijke opeisbare boete van 50.000,- euro per gebeurtenis aan ProBiblio, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van Leverancier niet beïnvloedt.

18.4 Leverancier staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Leverancier zal ProBiblio ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Leverancier zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsgegevens zorgdragen. Leverancier zal ProBiblio vrijwaren voor alle aanspraken van derden die jegens ProBiblio mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacy-, wet- en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen.

18.5 De verplichting tot geheimhouding bestaat niet voor zover Leverancier wettelijk verplicht is om de Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken. Leverancier zal voordat hij tot een dergelijke openbaarmaking overgaat, ProBiblio hierover vooraf schriftelijk informeren.

19. PRIVACY

19.1 Partijen garanderen dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen.

19.2 Indien Leverancier in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst persoonsgegevens voor ProBiblio verwerkt, wordt Leverancier als bewerkster in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als een overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 van de Wet bescherming persoonsgegevens. Leverancier zal in dat geval passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

19.3 Leverancier verleent ProBiblio zijn volledige medewerking om betrokkenen in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren en/of te laten aantonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn.

19.4 In het geval Leverancier voor ProBiblio persoonsgegevens verwerkt geldt in dat geval het volgende in verband met de geldende privacy-, wet- en regelgeving:

- A** Leverancier is verplicht om ProBiblio volledig en tijdig te informeren over alle voor de bescherming van persoonsgegevens relevante aspecten, zoals in ieder geval de locaties waar Leverancier en eventueel door hem ingeschakelde partijen, data opslaan en bewaren, welke locaties in de Overeenkomst worden vastgelegd;
- B** Leverancier is verplicht om ProBiblio volledig en tijdig te informeren over de partijen die door Leverancier worden ingeschakeld bij het leveren van de clouddiensten (in ieder geval ten aanzien van naam, locatie en rol bij het verrichten van de diensten) en over zijn voornemen om wijzigingen aan te brengen in de diensten die door deze partijen worden verricht;
- C** Leverancier is niet bevoegd om data van ProBiblio, zonder voorafgaande toestemming van ProBiblio, buiten de Europese Unie te brengen;
- D** Leverancier is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProBiblio derde partijen in te schakelen in verband met het verrichten van de diensten voor ProBiblio, aan welke toestemming ProBiblio nadere voorwaarden kan stellen;
- E** Leverancier is verplicht om ProBiblio onverwijld doch binnen 24 uur na de eerste kennisname van een datalek te informeren over dit datalek en om alle noodzakelijke maatregelen te treffen en melding hiervan te maken, die nodig zijn om schade als gevolg van dit datalek zoveel mogelijk te beperken.
- F** Leverancier is verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan alle overige maatregelen die noodzakelijk zijn in het licht van de geldende privacy-, wet- en regelgeving en/of worden opgelegd door bevoegde toezichthoudende autoriteiten op het gebied van privacy.
- G** Leverancier is gehouden persoonsgegevens van ProBiblio nimmer langer te bewaren en/of te bewerken dan voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

20. DATA

20.1 Indien en voor zover Leverancier bij het leveren van de Prestatie op enige wijze in aanraking komt met data afkomstig van ProBiblio en/of zijn (toe)leveranciers, die bedoeld zijn voor de terbeschikkingstelling aan het publiek in het kader van de kernactiviteiten van ProBiblio, is Leverancier te allen tijde verplicht om voorafgaand aan de start van het leveren van de Prestatie een deugdelijke back-up van de data te maken en om deze back-up beschikbaar te houden, totdat ProBiblio tot Acceptatie van de Prestatie is overgegaan, teneinde schade door verlies of beschadiging van deze data te voorkomen. ProBiblio kan zich verlies of beschadiging van dergelijke data nimmer permitteren.

20.2 Leverancier is gehouden de data afkomstig van ProBiblio na een succesvolle overdracht van de data en Acceptatie van de Prestatie, in het licht van en conform artikel 20.1, te vernietigen teneinde hij hier niet meer over kan beschikken.

21. VEILIGHEID EN MILIEU

21.1 Leverancier en zijn personeel, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke regels, waaronder veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen van ProBiblio op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu, alsmede aanwijzingen van het personeel van ProBiblio, dienen te worden opgevolgd.

- 21.2 Indien er van een Prestatie en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 21.3 Leverancier dient werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, expliciet aan ProBiblio te melden.
- 21.4 Leverancier dient actief een verminderde belasting van het milieu van zijn Prestaties, verpakkingen, grond- en hulpstoffen na te streven.
- 21.5 Leverancier dient milieubelastende verpakkingsmaterialen en/of gevaarlijke afvalstoffen kosteloos in te nemen en ze op een controleerbaar verantwoorde wijze over te dragen aan een erkende verwerker conform de geldende milieuwetgeving.
- 21.6 Leverancier dient, indien ProBiblio daarom verzoekt, afgedankte producten terug te nemen en op een controleerbare milieuverantwoorde manier te laten verwerken. Partijen zullen ten aanzien van de hiermee gepaard gaande kosten hun afspraken vastleggen in de Overeenkomst.

22. AANSPRAKELIJKHEID, ONTBINDING, BEÏNDIGING EN VRIJWARING

- 22.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door ProBiblio of door derden wordt geleden als gevolg van een gebrek in (waaronder, doch niet beperkt tot de veiligheid en werking van) zijn Prestatie.
- 22.2 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die, als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, door ProBiblio of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van Leverancier, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken dan wel als gevolg van door Leverancier gebruikte zaken ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 22.3 Leverancier vrijwaart ProBiblio voor aanspraken van derden (waaronder onderaannemers, de Belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid), onder welke naam ook ter zake geleden schade of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met deze Overeenkomst op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden en zal op eerste verzoek van ProBiblio een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met ProBiblio – een en ander ter beoordeling door ProBiblio – verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 22.4 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, is elk der partijen bevoegd om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is. In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van dertig (30) dagen na het intreden van de tekortkoming.
- 22.5 ProBiblio kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven tussentijds beëindigen indien:
- A Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement aanvraagt of hij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in dit kader een onderhands akkoord sluit;
 - B De onderneming van Leverancier wordt geliquideerd of ontbonden;
 - C Leverancier zijn huidige onderneming staakt;
 - D Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd;
 - E Leverancier tweemaal de boete als bedoeld in artikel 7.9 heeft verbeurd;
 - F Leverancier niet voldoet aan een of meer van zijn verplichtingen

als bedoeld in artikel 19.

Deze bevoegdheid bestaat ook indien zich gedurende de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 en indien ProBiblio op goede gronden aanneemt dat een rechter, op een daartoe strekkende vordering op grond van de Wet implementatie rechtsbeschermingsrichtlijnen aanbesteden, de Overeenkomst zal vernietigen.

- 22.6 Indien ProBiblio met Leverancier meerdere samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag ProBiblio in bovenstaande gevallen ook de andere Overeenkomsten op de aangegeven wijze ontbinden.

23. OVERMACHT

- 23.1 Indien partijen door overmacht niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeem-programmatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
- 23.2 Leverancier zal zich alleen op overmacht kunnen beroepen, wanneer hij daarvan zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, aan ProBiblio bericht zendt. Echter, ProBiblio kan, ook al heeft Leverancier niet voldaan aan het bepaalde in de vorige zin, een beroep op overmacht van Leverancier om redenen van billijkheid aanvaarden. Indien de overmachtstoestand aan de zijde van Leverancier langer heeft geduurd dan één maand is ProBiblio gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden.

24. VERZEKERING

Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor het risico van aansprakelijkheid door middel van ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en, indien van toepassing, aangevuld met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Leverancier zal van de verzekering op eerste verzoek certificaten aan ProBiblio overleggen ten bewijze van deze verzekering en het verzekerde bedrag. Leverancier zal desgevraagd onverwijld de bewijzen van premiebetaling aan ProBiblio overleggen en mededeling doen van eerdere claims onder de polis in het lopende verzekeringsjaar.

25. TRANSITIEVERPLICHTING

Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van ProBiblio datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe leverancier of ProBiblio zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van ProBiblio kan verrichten. Tevens retourneert Leverancier aan ProBiblio onverwijld alle aan hem door ProBiblio ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden, data en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

26. SCHADEVERGOEDING EN BOETES

Indien wordt overeengekomen dat Leverancier een boete verschuldigd is wegens niet-nakoming, blijft, in het geval dat er sprake is van een tekortkoming zijnerzijds, ProBiblio te allen tijde bevoegd om in afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 van het Burgerlijk Wetboek

naast de boete aanvullende en vervangende schadevergoeding en/of nakoming te vorderen waarbij de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier.

27. AUDIT

27.1 ProBiblio is gerechtigd om een audit bij Leverancier te verrichten, al dan niet door een derde partij in te schakelen. Leverancier zal volledige medewerking verlenen aan een audit. Een audit kan onder meer, doch niet uitsluitend betrekking hebben op:

- A** de naleving van de Overeenkomst;
- B** de naleving van wet- en regelgeving;
- C** belangrijke wijzigingen van feiten of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het leveren van de Prestatie en de continuïteit daarvan, en;
- D** het identificeren van operationele, organisatorische en administratieve risico's.

Degenen die de controle uitvoeren zullen een adequate geheimhoudingsverklaring ondertekenen ten behoeve van Leverancier. De audit wordt tijdig en schriftelijk aangekondigd en zal op een wijze plaatsvinden die zo min mogelijk de bedrijfsvoering van Leverancier belemmert.

27.2 De redelijke kosten voor het inzetten van de auditors en eigen personeel van ProBiblio zijn voor rekening van ProBiblio. Leverancier is in verband daarmee verantwoordelijk voor zijn eigen kosten. Wanneer echter substantiële onregelmatigheden worden aangetroffen bij een eerste audit, kan ProBiblio, of een door ProBiblio ingeschakelde derde, een tweede audit verrichten nadat Leverancier aan ProBiblio kenbaar heeft gemaakt dat de bij de eerste audit geconstateerde onregelmatigheden zijn verholpen. Wanneer tijdens deze tweede audit blijkt dat de eerder geconstateerde onregelmatigheden nog steeds voorkomen, zullen alle kosten van de tweede audit en eventuele nadere audits voor rekening van Leverancier zijn.

28. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN DIVERSEN

28.1 Op alle door ProBiblio afgesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

28.2 Alle geschillen over de uitleg of uitvoering van een overeenkomst tussen Leverancier en ProBiblio zullen worden voorgelegd aan een commissie van drie personen, bestaande uit een door Leverancier aan te wijzen persoon, een door ProBiblio aan te wijzen persoon en uit een door deze personen gezamenlijk aan te wijzen derde persoon. De aldus benoemde geschillencommissie, die indien nodig tevens de verdeling van de met de geschillenbeslechting gepaard gaande kosten vaststelt, doet een voor beide partijen bindende uitspraak.

28.3 Leverancier en ProBiblio kunnen alle geschillen over de uitleg of uitvoering van een overeenkomst na behandeling door de geschillencommissie zoals bedoeld in artikel 28.2, laten beslechten door de bevoegde rechter te Haarlem. Het voorgaande lid is van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

28.4 Het door ProBiblio niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

28.5 Verplichtingen uit de AIV en/of een Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: bepalingen over garanties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, transitieverplichting, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht. De overdracht van enig Intellectueel Eigendomsrecht aan ProBiblio zal bij beëindiging van de Overeenkomst geen voorwerp van ongedaanmaking vormen. Voor zover ProBiblio in overeenstemming met de

Overeenkomst niet de Intellectuele Eigendomsrechten op de Prestatie heeft verkregen, is ProBiblio bij beëindiging van de Overeenkomst gerechtigd de Prestatie te blijven gebruiken op basis van het verkregen gebruiksrecht.

28.6 Indien een of meer bepalingen in de AIV en/of de Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van dergelijke nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling zullen partijen te goeder trouw onderhandelen en zich inspannen om tot overeenstemming te komen over een uitvoerbare alternatieve bepaling, teneinde de bepaling die als nietig of vernietigbaar werd aangemerkt te vervangen.

28.7 Leverancier is niet bevoegd om zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, tenzij ProBiblio hier voorafgaand schriftelijk toestemming voor heeft gegeven, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd. ProBiblio kan aan zijn toestemming nadere voorwaarden stellen. ProBiblio is bevoegd om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst aan een derde partij over te dragen.

Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting ProBiblio versie 31 mei 2016