

# Algemene leveringsvoorwaarden

versie  
maart 2022

Wij werken  
aan de  
toekomst van  
bibliotheken



Spicalaan 55  
2132 JG Hoofddorp  
T 023 55 46 100  
[probiblio.nl](http://probiblio.nl)



## INHOUDSOPGAVE

**A ALGEMENE BEPALINGEN**

Artikel A.1	Definities	2
Artikel A.2	Toepasselijkheid	2
Artikel A.3	Aanbiedingen en totstand- koming overeenkomst	3
Artikel A.4	Vergoeding	3
Artikel A.5	Meer- en minderwerk	4
Artikel A.6	Annulering	4
Artikel A.7	Uitvoering van de overeenkomst	4
Artikel A.8	Zaken en goederen van derden	4
Artikel A.9	Levering van zaken	5
Artikel A.10	Levertijden	5
Artikel A.11	Facturering	5
Artikel A.12	Betaling	5
Artikel A.13	Toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtgever	6
Artikel A.14	Aansprakelijkheid	6
Artikel A.15	Overmacht	7
Artikel A.16	Verwerkersovereenkomst	8
Artikel 16.1	Doeleinden van de verwerking	8
Artikel 16.2	Verplichtingen Verwerker	8
Artikel 16.3	Doorgifte van persoonsgegevens	9
Artikel 16.4	Verdeling van verantwoordelijkheid	9

**B KOOPOVEREENKOMSTEN**

Artikel B.1	Toepasselijkheid	14
Artikel B.2	Kwaliteit	14
Artikel B.3	Garantie	14

**C HUUROVEREENKOMSTEN**

Artikel C.1	Toepasselijkheid	17
Artikel C.2	Verhuur	17
Artikel C.3	Aanvaarding en reclameren	17
Artikel C.4	Inspectie	17

**D OVEREENKOMSTEN TOT HET VERRICHTEN VAN WERKZAAMHEDEN**

Artikel D.1	Toepasselijkheid	18
Artikel D.2	Uitvoering	18
Artikel D.3	Projecten	19
Artikel D.4	Kwaliteit	19

**E OVEREENKOMSTEN TOT HET LEVEREN VAN COLLECTIES**

Artikel E.1	Toepasselijkheid	20
Artikel E.2	Overeenkomst	20
Artikel E.3	Tarieven	20
Artikel E.4	Facturering	20
Artikel E.5	Duur overeenkomst en beëindiging	20

Artikel 16.5	Inschakelen van derden of onderaannemers	9
Artikel 16.6	Beveiliging	9
Artikel 16.7	Meldplicht	10
Artikel 16.8	Afhandeling verzoeken van betrokkenen	10
Artikel 16.9	Geheimhouding en vertrouwelijkheid	10
Artikel 16.10	Audit	10
Artikel 16.11	Aansprakelijkheid	10
Artikel 16.12	Duur en beëindiging	11
Artikel 16.13	Overige bepalingen	11
Artikel A17	Geheimhouding en exclusiviteit	13
Artikel A18	Intellectuele eigendom	13
Artikel A19	Niet/overname personeel	13
Artikel A20	Bekendmaking naam	13
Artikel A21	Uitoefening rechten	13
Artikel A22	Ontbinding met onmiddellijke ingang	14
Artikel A23	Overdracht van rechten en plichten	14
Artikel A24	Toepasselijk recht	14
Artikel A25	Geschillen	14
Artikel B.4	Aanvaarding en reclameren	15
Artikel B.5	Eigendomsvoorbehoud	15
Artikel C.5	Huurtermijn en vergoeding	18
Artikel C.6	Onderhoud	18
Artikel C.7	Afstand	18
Artikel C.8	Waarborgsom	18
Artikel D.5	Gegevens Opdrachtgever	19
Artikel D.6	Reclameren	19
Artikel D.7	Duur specifieke overeenkomst van dienstverlening	20
Artikel E.6	Annulering door Opdrachtgever	20
Artikel E.7	Annulering door Probiblio	21
Artikel E.8	Schade/zoekgeraakte materialen	21
Artikel E.9	Overige bepalingen	21

**A ALGEMENE BEPALINGEN**

**Artikel A.1**

Definities

- 1 Annulering: een schriftelijke mededeling van de Opdrachtgever aan Probiblio waarin de Opdrachtgever dat wat overeengekomen is, afgelast.
- 2 Bescheiden: alle door de Opdrachtgever aan Probiblio ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de door Probiblio aangegane overeenkomsten door Probiblio vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 3 Deze voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van Probiblio d.d. februari 2020.
- 4 Goederen: alle zaken en alle vermogensrechten. Artikel 3:6 van het Burgerlijk Wetboek definieert vermogensrechten als 'rechten die, hetzij afzonderlijk hetzij tezamen met een ander recht, overdraagbaar zijn of ertoe strekken de rechthebbende stoffelijk voordeel te verschaffen, ofwel verkregen zijn in ruil voor verstrekt of in het vooruitzicht gesteld stoffelijk voordeel'.
- 5 Huurovereenkomst: de overeenkomst waarbij Probiblio zich verbindt voor een bepaalde periode een roerende zaak te verhuren en de Opdrachtgever zich verbindt deze roerende zaak van Probiblio te huren en daarvoor een prijs in geld te betalen.
- 6 Koopovereenkomst: de overeenkomst waarbij Probiblio zich verbindt een roerende zaak te verkopen, te leveren en in eigendom over te dragen en de Opdrachtgever zich verbindt de roerende zaak af te nemen, in eigendom te aanvaarden en daarvoor aan Probiblio de overeengekomen prijs te betalen.
- 7 Overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden: de overeenkomst waarbij Probiblio zich verbindt tot het verlenen van diensten en de Opdrachtgever zich verbindt deze dienstverlening van Probiblio af te nemen en daarvoor een vergoeding in geld te betalen.
- 8 Overmacht: een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Probiblio of de Opdrachtgever komt. Onder overmacht vallen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Probiblio of de Opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Probiblio of de Opdrachtgever niet in staat is verplichtingen na te komen.
- 9 Probiblio: de Stichting Probiblio, de partij die deze algemene leveringsvoorwaarden in een of meer overeenkomsten van toepassing verklaart.
- 10 Project: een activiteit of samenstel van activiteiten gericht op het ontwikkelen en verbeteren van diensten, producten, kennis en vaardigheden.
- 11 Roerend: alles wat niet onroerend is.
- 12

ecifieke overeenkomst van dienstverlening: de overeenkomst tot het verrichten van specifieke werkzaamheden, waarbij Probiblio zich voor een langere periode verbindt tot het verrichten van in die overeenkomst nader omschreven werkzaamheden en de Opdrachtgever zich verbindt deze dienstverlening van Probiblio af te nemen en daarvoor een vergoeding in geld te betalen.

13 Vergoeding: de prijs die de Opdrachtgever dient te voldoen op grond van een met Probiblio aangegane overeenkomst.

14 Opdrachtgever: de partij die met Probiblio een overeenkomst aangaat/wenst aan te gaan. Indien de Opdrachtgever een bibliotheekorganisatie is, conformeert deze zich aan de binnen de branche gemaakte collectieve afspraken. Dit houdt onder meer in toepassing van de cao openbare bibliotheken, aansluiting bij de Stichting Pensioenfonds Openbare Bibliotheken, afdracht van leenvergoeding of toepassing van het 'verhuurrecht' in de zin van de Auteurswet 1912, participeren in het interbibliothecair leenverkeer, voldoen aan de certificeringseisen en aan eventuele andere collectieve afspraken van de Vereniging Openbare Bibliotheken.

15 Zaken: voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten.

**Artikel A.2**

Toepasselijkheid

- 1 De bepalingen en voorwaarden die in de door Probiblio met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) met de daarbij behorende bijlage(n) zijn vervat, bepalen, samen met deze voorwaarden, de volledige overeenkomst(en) tussen Probiblio en de Opdrachtgever en stellen alle eerder gemaakte afspraken, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail, terzijde.
- 2 De in deze afdeling A vermelde algemene bepalingen zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Probiblio en een Opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk overeengekomen worden, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De afdelingen B tot en met E zijn van toepassing op de daar genoemde specifieke situaties. Daar waar in de afdelingen B tot en met E wordt afgeweken van het bepaalde in afdeling A, gaan specifieke bepalingen boven de algemene bepalingen van afdeling A.
- 3 Deze voorwaarden prevaleren steeds boven eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5 Algemene leveringsvoorwaarden van Probiblio die al van kracht waren tussen partijen voor de inwerkingtreding van deze voorwaarden d.d. februari 2020 blijven tussen de partijen van kracht voor de duur van de overeenkomst(en) waarop zij van toepassing zijn. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de algemene leveringsvoorwaarden van Probiblio d.d. februari 2020 van toepassing zijn op

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

- eerder gesloten overeenkomsten tussen partijen. In dat geval vervangen deze voor- waarden eerdere algemene leveringsvoorwaarden van Probiblio.
- Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Probiblio en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Probiblio en de Opdrachtgever zullen hierbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht nemen.
  - Probiblio is gerechtigd om deze Algemene Leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen voor zover deze wijzigingen van ondergeschikte en niet-wezenlijke aard zijn. In een dergelijk geval zal Probiblio de Opdrachtgever tijdig vooraf op de hoogte stellen van deze wijzigingen, waarbij Opdrachtgever gerechtigd is om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Leveringsvoorwaarden in werking treden zonder daarbij schadelijktig te zijn jegens Probiblio.

### Artikel A.3

#### Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen en andere uitingen van Probiblio zijn vrijblijvend, tenzij door Probiblio schriftelijk anders is aangegeven.
- Alle offertes van Probiblio zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven. Probiblio is slechts aan de offertes gebonden indien aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- Mondelinge mededelingen, toezeggingen of nadere afspraken of voor- waarden hebben geen rechtskracht.
- De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Probiblio verstrekte gegevens waarop Probiblio haar aanbieding of offerte baseert.
- De overeenkomst tussen Probiblio en Opdrachtgever komt tot stand door de schriftelijke (order)bevestiging van Probiblio of door de feitelijke uitvoering van een bestelling door Probiblio.
- De Opdrachtgever aanvaardt door haar schriftelijke of mondelinge opdracht de algemene leveringsvoorwaarden van Probiblio.
- Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, catalogi, tekeningen, ontwerpen, modellen, begrotingen, prijsopgaven evenals andere door Probiblio verstrekte opgaven zijn vrijblijvend behoudens hetgeen in Artikel A.3 bepaalde. Probiblio behoudt zich het auteursrecht op de hiervoor vermelde catalogi, tekeningen, ontwerpen en modellen uitdrukkelijk voor.

- Indien de aanvaarding afwijkt van het in de aanbieding of offerte aangeboden aanbod is Probiblio daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Probiblio schriftelijk anders aangeeft. Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

### Artikel A.4

#### Vergoeding

- De vergoeding die de Opdrachtgever verschuldigd is op basis van een met Probiblio aangegane overeenkomst tot het verrichten van werkzaam- heden, is gebaseerd op het op dat moment door Probiblio gehanteerde uurtarief, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een daarvan afwijkend uurtarief is overeen- gekomen. De vergoeding (vergoedingen) is (zijn) gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren. Indien en voor zover Probiblio aantoonst dat zich tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de opdracht wijzigingen hebben voorgedaan in de hiervoor bedoelde kostenfactoren, zal Probiblio gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijke vergoeding.
- Probiblio behoudt zich het recht voor om de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze worden ingevoerd.
- De vergoeding aan Probiblio, die de Opdrachtgever verschuldigd is op basis van het verrichten van werkzaamheden voor de Opdrachtgever, is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien de vergoeding ingevolge het eerste, het achtste of het negende lid van dit artikel wordt verhoogd met meer dan vijf procent, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever ontbindt de overeenkomst door het zenden van een schriftelijk bericht aan de directie van Probiblio. De Opdrachtgever vermeldt in dit bericht de datum van de ontbinding van de overeenkomst. Deze datum is niet eerder dan vijf werkdagen na verzending van het bericht van de Opdrachtgever aan Probiblio, en niet later dan drie maanden nadat Probiblio de Opdrachtgever van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.
- De vergoeding die de Opdrachtgever verschuldigd is op basis van een met Probiblio aangegane specifieke Overeenkomst, is gebaseerd op het op dat moment door Probiblio gehanteerde tarief en is maandelijks verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- Voor vergoedingen die gebaseerd zijn op inwoneraantallen neemt Probiblio als uitgangspunt de inwoneraantallen per 31 december van het voorgaande jaar, zoals die gepubliceerd worden door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- De vergoedingen, genoemd in aanbiedingen, offertes en/of opdracht- bevestigingen van Probiblio, gelden slechts voor de daarin vermelde hoeveelheden roerende zaken en/of te verrichten

- werkzaamheden. De Opdrachtgever kan aan die aanbiedingen, offertes en/of opdrachtbevestigingen geen rechten ontlenen betreffende eerder van Probiblio afgenomen of later af te nemen roerende zaken van dezelfde soort en aard en/of werkzaamheden verricht of te verrichten door Probiblio.
- 8 Tenzij door Probiblio schriftelijk anders is aangegeven zijn de vergoedingen zoals bedoeld in dit artikel onderhevig aan een wijzigingspercentage dat afgeleid wordt van de Consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek en van de loonkostenontwikkeling in de bibliotheekbranche.
- 9 Indien de door Probiblio te leveren producten en diensten (mede) worden geleverd op basis van een subsidie en deze subsidie geheel of gedeeltelijk komt te vervallen, dan behoudt Probiblio zich het recht voor de overeenkomst inzake de te leveren of producten te wijzigen of te beëindigen.

Probiblio en de Opdrachtgever zullen in een voorkomend geval met elkaar in overleg treden om te komen tot een voor beide partijen werkbare oplossing.

De in dit lid genoemde verandering zal zo spoedig mogelijk schriftelijk worden meegedeeld aan de Opdrachtgever. Alle tarieven zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van welke aard ook die van overheidswege kunnen worden opgelegd.

De tarieven zijn exclusief verzendkosten en bij facturen ten bedrage van tenminste € 25,00 inclusief administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. De tarieven zijn in hele euro's en de Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel A.5

Meer- en minderwerk

- 1 Indien door additionele wensen van de Opdrachtgever de prestaties die Probiblio op grond van een overeenkomst of opdrachtbevestiging moet leveren, aantoonbaar worden verzaamd c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt.
- 2 Indien Probiblio meent dat van meer- of minderwerk sprake zal zijn, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk melding maken aan de Opdrachtgever.

### Artikel A.6

Annulering

- 1 Annulering dient schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering wordt geacht de datum van annulering te zijn.
- 2 Probiblio heeft het recht annuleringskosten in rekening te brengen. Annuleringskosten worden berekend over de overeengekomen prijs. Bij annulering drie maanden of langer voor de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen aanvangsdatum van werkzaamheden, bedragen de annuleringskosten 15 % van de overeen-

- gekomen prijs. Bij annulering twee maanden of langer, doch minder dan drie maanden voor de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen aanvangsdatum van werkzaamheden, bedragen de annuleringskosten 25 % van de overeengekomen prijs. Bij annulering één maand of langer, doch minder dan twee maanden voor de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen aanvangsdatum van werkzaamheden, bedragen de annuleringskosten 35 % van de overeengekomen prijs. Bij annulering binnen één maand voor de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen aanvangsdatum van werkzaamheden bedragen de annuleringskosten 45 % van de overeengekomen prijs.
- 3 Indien werkelijke kosten van Probiblio met betrekking tot de overeen- gekomen koop, huur of werkzaamheden ten gevolge van de annulering de in dit artikel genoemde annuleringskosten overstijgen, dan is Probiblio gerechtigd evenzeer de meerkosten in rekening brengen aan de Opdrachtgever.

### Artikel A.7

Uitvoering van de overeenkomst

- 1 Probiblio verplicht zich tot het met zorg verrichten van de aan haar verstrekte opdracht. Probiblio kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Probiblio het recht, zonder kennisgeving aan de wederpartij, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3 Indien Probiblio of derden, die in het kader van de opdracht door Probiblio zijn ingeschakeld, werkzaamheden verrichten op locatie van de Opdrachtgever of op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en staat hij in voor de naleving van de regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden.
- 4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Probiblio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Probiblio worden verstrekt.
- 5 Probiblio verplicht zich de overeengekomen prestaties in hun geheel te (laten) verrichten. Hierbij staat het Probiblio vrij een opdracht in gedeelten of in fasen uit te voeren. Probiblio zal in een voorkomend geval met de Opdrachtgever in overleg treden.
- 6 Bij een samengestelde prijsopgave kan Probiblio niet verplicht worden tot het uitvoeren van een gedeelte van een opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
- 7 Mocht Probiblio vóór of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, dan heeft Probiblio het recht alle leveranties en/of werkzaamheden, onverschillig uit welke overeenkomst(en), gesloten met de Opdrachtgever, zij voortvloeien, te staken, op te schorten en/of de desbetreffende overeenkomst(en) zonder tussenkomst van de rechter door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder daardoor schadeplichtig jegens

de Opdrachtgever te worden.

### Artikel A.8

Zaken en goederen van derden

- 1 Indien en voor zover Probiblio zaken en/of goederen van derden aan de Opdrachtgever levert, zullen voor wat betreft die zaken en/of goederen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. De Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de Opdrachtgever ter inzage bij Probiblio en Probiblio zal deze aan de Opdrachtgever kosteloos op haar verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Opdrachtgever en Probiblio om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de algemene leveringsvoorwaarden van Probiblio d.d. februari 2020 onverkort.
- 2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd gebruiksrechten betreffende software aan een derde te verkopen en/of over te dragen en/of ter beschikking te stellen, tenzij door Probiblio schriftelijk anders is aangegeven.

### Artikel A.9

Levering van zaken

- 1 Bij levering franco worden de zaken voor rekening en risico van Probiblio vervoerd.
- 2 In alle andere gevallen worden de zaken vanaf de vestiging van Probiblio voor rekening en risico van de Opdrachtgever vervoerd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 3 Molestrisico komt steeds ten laste van de Opdrachtgever.
- 4 Bij levering franco is Probiblio verplicht de zaken te vervoeren tot waar een voertuig over een behoorlijk berijdbaar(e) (gemaakte) weg kan komen op een door de Opdrachtgever op te geven plaats van bestemming, of, bij gebreke daarvan, op een in redelijkheid door Probiblio aan te wijzen en aan de Opdrachtgever kenbaar te maken plaats van aflevering. De Opdrachtgever is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft de Opdrachtgever hiermee in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor haar rekening en gaat op dat moment het risico van de zaken over op de Opdrachtgever.
- 5 Zowel bij levering franco als niet-franco heeft Probiblio de keuze van het vervoermiddel, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, waarbij Probiblio het recht heeft derden voor de levering van zaken in te schakelen.
- 6 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen staat de keuze van het verpakkingsmateriaal ter beoordeling van Probiblio.

### Artikel A.10

Levertijden

- 1 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Probiblio is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van een overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Probiblio zo spoedig mogelijk in overleg treden met de Opdrachtgever.
- 2 Indien bij levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, heeft Probiblio drie maanden nadat de overeenkomst tot levering op afroep tot stand is gekomen, recht op betaling door de Opdrachtgever. Wanneer binnen genoemde periode nog niet of nog niet alles is afgeroepen, heeft Probiblio het recht de Opdrachtgever schriftelijk te sommeren dat deze een termijn noemt waarbinnen de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen. De Opdrachtgever is verplicht binnen vijf werkdagen te voldoen aan deze sommatie. De door de Opdrachtgever na sommatie te noemen termijn mag een tijdperk van drie maanden niet overschrijden.
- 3 Overschrijding door Probiblio van de leveringstermijnen, door welke oorzaak ook, zal de Opdrachtgever nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de desbetreffende overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting, die voor de Opdrachtgever uit die overeenkomst mocht voortvloeien.

### Artikel A.11

Facturering

- 1 Probiblio behoudt zich het recht voor de leveringen van werkzaamheden en/of zaken afzonderlijk aan de Opdrachtgever te factureren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders op facturen van Probiblio staat vermeld, dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij facturen beneden € 25,00 (zegge: vijfentwintig euro) wordt dit bedrag vermeerderd met € 2,50 (zegge: twee euro vijftig) ten gevolge van in rekening te brengen administratiekosten.
- 2 Probiblio brengt de door de Opdrachtgever aan Probiblio verschuldigde vergoeding voor werkzaamheden die zijn verricht op basis van een specifieke overeenkomst van dienstverlening maandelijks in rekening, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel A.12

Betaling

- 1 Met ingang van de 31<sup>ste</sup> dag na factuurdatum is de Opdrachtgever voor iedere maand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend, dat de betaling nadien is uitgebleven, van rechtswege, dus zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het gehele nog openstaande bedrag van de factuur (facturen) van Probiblio een vertragingsrente aan Probiblio verschuldigd van 1 procent per maand. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend

- vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, onverminderd de opeisbaarheid van het (de) nog openstaande bedrag(en) inclusief BTW dat (die) de Opdrachtgever aan Probiblio verschuldigd is.
- 2 Indien Probiblio bij niet tijdige betaling haar vordering ter incassering aan derden uit handen heeft gegeven, zal de Opdrachtgever – zonder dat een aanmaning is vereist - gehouden zijn tot vergoeding van buiten- gerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten zullen tot een te vorderen bedrag van de eerste € 2.500,00 (zegge: tweeduizendvijfhonderd euro) vijftien procent van het te vorderen bedrag belopen en minimaal € 40,00 bedragen. Over de volgende € 2.500,00 wordt 10% aan incassokosten berekend. Over de daaropvolgende € 5.000,00 wordt 5% aan incassokosten berekend. Over de daaropvolgende € 190.000,00 wordt 1% aan incassokosten berekend. Over een factuur van meer dan € 190.000,00 wordt 0,5% aan incassokosten berekend, met een maximum van € 6.775,00 aan incassokosten.
- 3 Indien de Opdrachtgever met de betaling jegens Probiblio in gebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen gesloten overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl - indien anders was overeengekomen - voor de verdere uitvoering van alle tussen partijen gesloten overeenkomsten Probiblio vooraf contante betaling van de Opdrachtgever kan vorderen. De Opdrachtgever zal in dit geval onmiddellijk voldoen aan de vordering.
- 4 Mocht Probiblio vóór of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, dan zal Probiblio niet overgaan tot ontbinding van overeenkomsten indien op haar verlangen en tot haar genoegen door de Opdrachtgever zekerheid is gesteld voor de juiste en tijdige betaling van de vergoeding. Indien zekerheid is gesteld voor enige termijn na de prestatie van Probiblio voor de Opdrachtgever, kan Probiblio op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid van de vergoeding van de reeds geleverde materialen en stopzetting van eventuele verdere uitvoering van de werkzaamheden, eveneens zekerheidsstelling verlangen in de tijd, gelegen tussen deze uitvoering en betaling.
- 5 De Opdrachtgever is jegens Probiblio gehouden tot de in het vorige lid bedoelde zekerheidsstelling voor al hetgeen zij jegens Probiblio verschuldigd is, of zal worden ook indien Probiblio niet is overgegaan tot opschorting of stopzetting van haar leverings- en respectievelijk andere prestaties. Alle kosten die Probiblio in het kader van voornoemde zekerheidsstelling moet maken, zullen voor rekening van de Opdrachtgever komen. Op eerste verzoek van Probiblio zal de Opdrachtgever de bedoelde kosten onmiddellijk aan Probiblio voldoen.
- 6 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan - zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur - en alle lopende rente.
- 7 Alle betalingen dienen te geschieden zonder aftrek, korting, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Dit is slechts anders bij beëindiging van een tussen Probiblio en de Opdrachtgever aangegane specifieke overeenkomst. Probiblio en de Opdrachtgever verplichten zich bij beëindiging van een specifieke overeenkomst binnen drie maanden na die beëindiging tot verrekening van hun onderlinge vorderingen over te gaan en daartoe de nodige betalingen te verrichten.

### Artikel A.13

Toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtgever  
Indien de Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt binnen 10 werkdagen na daartoe schriftelijk door Probiblio in gebreke te zijn gesteld, is Probiblio bevoegd de overeenkomst terstond zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, met behoud van eventueel recht op schadevergoeding, zonder door een dergelijke ontbinding schadeplichtig te worden ten opzichte van de Opdrachtgever.

### Artikel A.14

#### Aansprakelijkheid

- 1 Probiblio is, behalve de garantieverplichtingen zoals omschreven in artikel C.3 van deze voorwaarden en behoudens hetgeen hierna verder in dit artikel is vermeld, niet aansprakelijk voor schade, uit welke oorzaak ook, aan de zijde van de Opdrachtgever en/of derden veroorzaakt in verband met het (niet) uitvoeren door Probiblio van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).
- 2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan Probiblio verstrekte gegevens. Probiblio is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat Probiblio is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3 Probiblio is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de Opdrachtgever of enige derde van door Probiblio geleverde of ter beschikking gestelde zaken, producten, diensten en/of verrichte werkzaamheden.
- 4 De aansprakelijkheid van Probiblio wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Probiblio onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Probiblio ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat



- Probiblio in staat is toch nog de overeengekomen prestatie te leveren of op een andere wijze adequaat te reageren.
- 5 De totale aansprakelijkheid van Probiblio wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is beperkt tot vergoeding aan de Opdrachtgever van door haar geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW en andere heffingen van overheidswege). Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan zes maanden, is de maximale aansprakelijkheid van Probiblio gesteld op het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs per kalenderjaar (excl. BTW en andere heffingen van overheidswege), of hoger indien Probiblio zulks vergoed krijgt van de verzekeraar of van een andere derde. De totale aansprakelijkheid van Probiblio zal in geen geval meer bedragen dan €1.000.000,- (zegge: een miljoen euro).
- 6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Probiblio aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan Probiblio toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden
  - vernietiging, vernietiging, (permanente of tijdelijke) niet-beschikbaarheid of verlies van informatie, (persoons)gegevens, systemen, applicaties of documenten in welke vorm dan ook.
- 7 De totale aansprakelijkheid van Probiblio voor schade door dood of lichamelijk letsel van personen in dienst van de Opdrachtgever of voor materiële beschadiging van zaken van de Opdrachtgever zal in geen geval meer bedragen dan €1.000.000 (zegge: een miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8 Aansprakelijkheid van Probiblio voor indirecte schade is volledig uitgesloten. Onder indirecte schade is begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie van de Opdrachtgever en schade verband houdend met het gebruik van zaken, materialen of programmatuur van derden.
- 9 Buiten de in artikel A.14 lid 4 en lid 7 genoemde gevallen rust op Probiblio jegens de Opdrachtgever geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken het ontstaan daarvan, of nadat de schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij Probiblio meldt. Daarbij is de Opdrachtgever verplicht zich in te spannen om die schade zo beperkt mogelijk te houden.
- 11 De Opdrachtgever vrijwaart Probiblio voor eventuele aanspraken van derden, die schade lijden in verband met de uitvoering van een overeenkomst en/of in verband met aan de Opdrachtgever geleverde zaken en/of ter beschikking gestelde computerprogrammatuur en/of voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens deze aanspraken het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Probiblio. Met name vrijwaart de Opdrachtgever Probiblio tegen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in artikel 6:185 van het Burgerlijk Wetboek.
- 12 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Probiblio of haar ondergeschikten.

### Artikel A.15

#### Overmacht

- 1 Probiblio en de Opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, voortvloeiend uit door Probiblio met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. In geval van overmacht kan de Opdrachtgever redelijkerwijs niet verlangen dat Probiblio een met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst nakomt.
- 2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, transportmoeilijkheden, algemene vervoersproblemen, brand, overheidsmaatregelen, in- en exportverboden, storingen van internet, datalijnstoringen, infrastructuur- en computerproblemen en bedrijfsstoringen van Probiblio, waaronder elektriciteitsstoringen en omvangrijke ziekte van het personeel van Probiblio.
- 3 Probiblio heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Probiblio haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 4 In geval van overmacht van Probiblio is Probiblio naar haar keuze gerechtigd, hetzij de uitvoeringstijd met de duur van de belemmering te verlengen; hetzij de overeenkomst voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever daaraan enig recht op schadevergoeding jegens Probiblio kan ontlenen. Indien de Opdrachtgever Probiblio daartoe schriftelijk aanmaant, is Probiblio gehouden zich binnen vijf werkdagen voor haar keuze uit te spreken.
- 5 Indien Probiblio ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst(en) is nagekomen of indien zij deze zal kunnen

nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Probiblio gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er een afzonderlijke overeenkomst.

- 6 Indien een overmacht situatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

### Artikel A.16 Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst maakt – evenals de Algemene Leveringsvoorwaarden – integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Probiblio en Opdrachtgever. In het kader van deze Verwerkersovereenkomst wordt Probiblio aangemerkt als “Verwerker” en Opdrachtgever als “Verwerkingsverantwoordelijke”.

In aanmerking nemende dat;

- Verwerkingsverantwoordelijke met haar Opdrachtgevers een overeenkomst heeft gesloten en Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van die overeenkomst Verwerker in wenst te schakelen;
- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker ten behoeve van het voorgaande een Overeenkomst hebben gesloten;
- Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst in sommige gevallen aangemerkt kan worden als Verwerker in de zin van artikel 1 sub e van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”);
- Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt wordt als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4.7 van de AVG;
- waar in deze Verwerkersovereenkomst gesproken wordt over persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens in de zin van artikel 4.7 van de AVG bedoeld worden;
- Verwerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- De AVG aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- De AVG daarnaast aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28.3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst (hierna: “Verwerkersovereenkomst”) waar in deze Verwerkersovereenkomst termen uit de AVG of Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden genoemd, hiermee de corresponderende termen uit de AVG of AVG worden bedoeld;
- Waar in deze Verwerkersovereenkomst wordt verwezen naar de AVG, vanaf 25 mei 2018

gedoeld wordt op (de corresponderende bepalingen uit) de AVG.

zijn als volgt overeengekomen:

### Artikel 16.1. Doeleinden van verwerking

- 1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst – op grond waarvan onder andere gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke worden gehost en diensten geleverd aan de verwerkingsverantwoordelijke – en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 3 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

### Artikel 16.2. Verplichtingen Verwerker

- 1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
- 2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 3 De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
- 4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in

strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.

- 5 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezicht-houder, noodzakelijk mocht zijn.

### **Artikel 16.3. Doorgifte van persoonsgegevens**

- 1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"), tenzij:
  - a.) het overdragen van persoonsgegevens naar buiten de EER door Opdrachtgever wordt geautoriseerd of geïnstrueerd;
  - b.) wetgeving waar Verwerker aan is onderworpen, Verwerker verplicht tot overdracht naar buiten de EER, waarbij Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte zal stellen (indien dit wettelijk toegestaan is).

### **Artikel 16.4. Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 1 Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving.
- 2 De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 3 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden en vrijwaart verwerker tegen

alle aanspraken en claims die hiermee verbandhouden, behoudens deze aanspraken en claims voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming van Verwerker uit hoofde van deze verwerkersovereenkomst.

### **Artikel 16.5. Inschakelen van derden of onderaannemers**

- 1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.
- 2 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
- 3 Verwerker zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

### **Artikel 16.6. Beveiliging**

- 1 Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal verwerker de informatie over de genomen beveiligingsmaatregelen verstrekken.
- 2 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal de beveiliging laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 3 Verwerker is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

### **Artikel 16.7. Meldplicht**

- 1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke

kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 33.1 van de AVG) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover binnen 48 uur informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichhoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

- 2 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
- 3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
  - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
  - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
  - Wat is de (voorgestelde) oplossing;
  - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
  - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;

### **Artikel 16.8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 1 In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp benodigd heeft van Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Verwerker hieraan meewerken en kan Verwerker hiervoor kosten in rekening brengen.

### **Artikel 16.9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft

verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

- 2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
  - voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
  - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of deze Verwerkersovereenkomst; en
  - indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

### **Artikel 16.10. Audit**

- 1 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd om, middels een betrouwbare derde (gebonden aan geheimhouding), te controleren in hoeverre Verwerker de verplichtingen uit deze verwerkingsovereenkomst naleeft.
- 2 De kosten voor de controle/audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, ook zullen eventuele kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Verwerkingsverantwoordelijke worden gedragen.

### **Artikel 16.11. Aansprakelijkheid**

- 1 Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Overeenkomst(en) is mutatis mutandis ook van toepassing op deze verwerkingsovereenkomst.
- 2 Indien en voor zover in de Overeenkomst de aansprakelijkheid voor verlies en/of verminking van persoonsgegevens (impliciet of expliciet) geheel is uitgesloten, is deze beperking – in afwijking van het vorige lid – niet van toepassing.
- 3 Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Partijen.

### **Artikel 16.12. Duur en beëindiging**

- 1 De Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 2 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de verwerkingsovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging c.q. ontbinding van deze verwerkingsovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer:

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

<p>a.) vrijwaring voor boetes van toezichhouders;  b.) geheimhouding;  c.) geschillenbeslechting, toepasselijk recht.</p>	<p><b>Soort  persoonsgegevens</b></p>	<p><b>Categorieën van  betrokkenen</b></p>
<p>4 In het geval dat een Dienstverleningsovereenkomst is beëindigd zal Verwerker, de in het kader van de diensten verwerkte persoonsgegevens vernietigen of teruggeven.</p>	<p><i>NAW-gegevens, e-mailadres,  Geboortedatum  Geslacht  Lifestylekenmerken  Leengegegevens</i></p>	<p><i>Abonnees van  nieuwsbrief</i></p>
<p><b>Artikel 16.13. Overige bepalingen</b></p>		
<p>1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.</p>	<p><i>NAW-gegevens, e-mailadres,  Geboortedatum  Geslacht  Lifestylekenmerken  Leengegegevens</i></p>	<p><i>Geïnteresseerden</i></p>
<p>2 Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.</p>	<p><i>NAW-gegevens, e-mailadres,  Geboortedatum  Geslacht  Lifestylekenmerken  Leengegegevens</i></p>	<p><i>Potentiële  klanten</i></p>
<p>3 Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.</p>	<p><u>Biebpanel:</u></p>	
<p>4 Voor zover enige bepaling van deze verwerkingsovereenkomst in strijd is met hetgeen in de Overeenkomst(en) is bepaald, prevaleert hetgeen in deze verwerkingsovereenkomst is bepaald (voor zover de strijdigheid betrekking heeft op het verwerken van persoonsgegevens).</p>	<p>Specificatie beveiligingsmaatregelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor de hosting, software, het beheer hierop en de verwerking van de enquêtes wordt gebruikt gemaakt een ISO 27001 gecertificeerde partij.</li> <li>- Bij Probiblio heeft een beperkte groep medewerkers toegang tot de gegevens. Deze toegang is gebaseerd op de noodzakelijkheid voor het juist kunnen uitvoeren van de benodigde taken die voortvloeien uit de met de bibliotheek afgesloten overeenkomst.</li> <li>- De betrokken medewerkers zijn gehouden aan geheimhouding overeenkomstig hoofdstuk VIII, artikel 53, CAO Openbare Bibliotheken</li> </ul>	
<p>5 Verwerker zal in het kader van de in de in Artikel 16.1 beschreven verplichtingen, tenminste de navolgende gespecificeerde maatregelen treffen. Tevens staat hieronder per type dienstverlening de aard van verwerking, soort persoonsgegevens, categorieën betrokkenen, doeleinden en land van verwerking beschreven.</p>		
<p><u>Digitale Nieuwsbrief:</u></p>		
<p>Specificatie beveiligingsmaatregelen:  - Bij Probiblio heeft een beperkte groep medewerkers toegang tot de gegevens. Deze toegang is gebaseerd op de noodzakelijkheid voor het juist kunnen uitvoeren van de benodigde taken die voortvloeien uit de met de bibliotheek afgesloten overeenkomst.  - De betrokken medewerkers zijn gehouden aan geheimhouding overeenkomstig hoofdstuk VIII, artikel 53, CAO Openbare Bibliotheken.</p>	<p>Tabel specificatie persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen:</p>	
<p>Tabel specificatie persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen:</p>	<p><b>Soort persoonsgegevens</b></p> <p><i>Emailadres, postcode,  geslacht, leeftijd,  opleidingsniveau,  frequentie  bibliotheekbezoek,  bibliotheekvestiging,  lidmaatschapsnummer,</i></p>	<p><b>Categorieën van  betrokkenen</b></p> <p><i>Bibliotheekleden</i></p>

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

*meningen (het  
marktonderzoek)*

### Bibliotheekautomatisering (Wise)

Specificatie beveiligingsmaatregelen:

- Voor de hosting, software en het beheer hierop wordt gebruikt gemaakt een ISO 27001 gecertificeerde partij.
- het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid en veerkracht van de systemen tijdig te herstellen;
- een procedure voor het op gezette tijden testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
- Maatregelen om ervoor te zorgen dat de medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens deze slechts conform de opdracht van de Opdrachtgever verwerkt.
- Bij Probiblio heeft een beperkte groep medewerkers toegang tot de gegevens. Deze toegang is gebaseerd op de noodzakelijkheid voor het juist kunnen uitvoeren van de benodigde taken die voortvloeien uit de met de bibliotheek afgesloten overeenkomst.
- De betrokken medewerkers zijn gehouden aan geheimhouding overeenkomstig hoofdstuk VIII, artikel 53, CAO Openbare Bibliotheken.

Tabel specificatie persoonsgegevens en categorieën van betrokken:

<b>Soort persoons- gegevens</b>	<b>Categorieën van betrokkenen</b>
<i>NAW gegevens, financiële gegevens, leenhistorie</i>	<i>Bibliotheek- leden</i>
<i>NAW-gegevens, leenhistorie</i>	<i>Basisschool- leerlingen, VO-leerlingen</i>
<i>VO ook financieel: contactgegevens voor boetes NAW-gegevens, e-mailadres, financiële gegevens</i>	<i>Deelnemers aan activiteiten</i>

*Naam, emailadres Nieuwsbrief-  
leden*

*Naam, emailadres, Bibliotheek-  
leeftijd, leden*

*gebruikershistorie*

*Naam, telefoon- Bibliotheek-  
nummer, leden*

*pasnummer*

### **Artikel A.17**

Geheimhouding en exclusiviteit

- 1 Probiblio zal alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen die redelijkerwijs kunnen worden getroffen ter geheimhouding van informatie van vertrouwelijke aard die Probiblio van de Opdrachtgever krijgt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 2 Behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, is Probiblio verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn betrokken, tenzij dit in het kader van de werkzaamheden noodzakelijk is. In dat geval zal Probiblio gerechtigd zijn informatie over de Opdrachtgever aan derden te verstrekken, zulks onder het opleggen aan die derden van de verplichting tot geheimhouding van de via Probiblio verkregen informatie over de Opdrachtgever.
- 3 Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten in het kader van de tussen Probiblio en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).
- 4 Probiblio is gerechtigd de na bewerking verkregen gegevens, mits die gegevens niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 5 Uitgezonderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel, is Probiblio niet gerechtigd de informatie die haar door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld in het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

### **Artikel A.18**

Intellectuele eigendom

- 1 Probiblio behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van intellectuele eigendom die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met de Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Probiblio die producten, waaronder begrepen

computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-) contracten en andere producten van intellectuele eigendom al dan niet met inschakeling van derden, hetzij tegen betaling, hetzij om niet, te (doen) vermenigvuldigen, in welke vorm ook te openbaren, te (sub)licentiëren of te (doen) exploiteren.

- 3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Probiblio.
- 4 De Opdrachtgever erkent de intellectuele eigendomsrechten van Probiblio en zal zich van iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 25.000,00 (vijftienduizend euro) voor elke overtreding en van € 5.000,00 (vijfduizend euro) voor iedere week dat de overtreding voort- duurt, onverminderd de overigens aan Probiblio toekomende rechten, waaronder het recht op nakoming, ontbinding en schadevergoeding.
- 5 Indien de Opdrachtgever ontdekt dat een derde inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van Probiblio, is de Opdrachtgever verplicht dit terstond schriftelijk aan Probiblio mee te delen. De Opdrachtgever zal direct tegen een dergelijke inbreuk optreden en terstond Probiblio op de hoogte stellen. Indien Probiblio besluit in of buiten rechte tegen een inbreuk makende derde op te treden, zal de Opdrachtgever daaraan - op kosten van Probiblio - alle door Probiblio gevraagde medewerking verlenen.

### Artikel A.19

#### Niet-overname personeel

- 1 Gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede gedurende vierentwintig maanden na afloop ervan, ongeacht de wijze waarop en de redenen waarom zij is geëindigd, zal het de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Probiblio niet zijn toegestaan om op enigerlei wijze diensten voor zich te laten verrichten door een of meer personen die uit hoofde van een overeenkomst met Probiblio diensten hebben verricht voor de Opdrachtgever. Het in dit artikel beschreven niet-overname verbod van personeel ziet toe op de dienstverlening waar de overeenkomst betrekking op heeft en geldt niet in algemene zin.
- 2 De Opdrachtgever verbeurt bij overtreding van dit verbod een direct opeisbare boete van € 5.000,00 (vijfduizend euro) per gebeurtenis en tevens € 500,00 (vijfhonderd euro) voor elke dag dat hij in overtreding is, te betalen aan Probiblio. Probiblio behoudt het recht om volledige schadevergoeding te vorderen van de Opdrachtgever, indien de schade in verband met terbeschikkingstelling en/of werving en/of opleiding meer mocht belopen.
- 3 In geval van overtreding is de Opdrachtgever uit kracht van het enkele feit van de overtreding in gebreke, zonder dat sommatie of enige andere formaliteit nodig zal zijn en

zonder dat Probiblio schade behoeft aan te tonen.

### Artikel A.20

#### Bekendmaking naam

Probiblio zal het recht hebben de naam van de Opdrachtgever aan derden bekend te maken, maar zulks uitsluitend in het kader van het door Probiblio verwerven van nieuwe opdrachtgevers.

### Artikel A.21

#### Uitoefening rechten

Het nalaten door Probiblio of door de Opdrachtgever om binnen een in deze voorwaarden of in een tussen partijen gesloten overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de desbetreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met deze niet-nakoming akkoord is gegaan.

### Artikel A.22

#### Ontbinding met onmiddellijke ingang

- 1 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekend schrijven ontbinden indien de andere partij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onder- neming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- 2 Probiblio is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden of tot schadevergoeding gehouden.
- 3 In geval van faillissement van de Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde software.

### Artikel A.23

#### Overdracht van rechten en plichten

Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een overeen- komst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd.

### Artikel A.24

#### Toepasselijk recht

Op de tussen Probiblio en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), op alle aanvullingen daarop en op de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en wordt de toepassing van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weense Koopverdrag van 1980 uitdrukkelijk uitgesloten.



## Artikel A.25

### Geschillen

- 1 Alle geschillen over de uitleg of uitvoering van een

overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Probiblio zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## B KOOPOVEREENKOMSTEN

### Artikel B.1

#### Toepasselijkheid

- 1 De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de Algemene bepalingen (in afdeling A van deze voorwaarden) van toepassing indien Probiblio zaken verkoopt aan de Opdrachtgever.
- 2 De bepalingen in deze afdeling gelden in het bijzonder, doch niet uitsluitend voor koopovereenkomsten.

### Artikel B.2

#### Kwaliteit

Tenzij bij de verkoop uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald, zal Probiblio normale kwaliteit leveren en worden wat soort, afmetingen, aantal enzovoort per handelseenheid betreft, de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd.

### Artikel B.3

#### Garantie

- 1 Met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden van dit artikel en artikel C.4, garandeert Probiblio de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken gedurende een termijn van zes maanden na de aflevering daarvan bij de Opdrachtgever.
- 2 De garantie geldt niet voor de levering van gebruikte zaken.
- 3 De garantie vervalt indien de Opdrachtgever gedurende de in lid 1 genoemde termijn reparaties of wijzigingen aan de geleverde zaken verricht of doet verrichten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Probiblio.
- 4 De garantie geldt niet indien de gemelde gebreken zijn ontstaan door:
  - ondeskundige behandeling;
  - ondeskundige toepassing;
  - het nalaten van deugdelijk onderhoud;
  - het gebruik van de geleverde zaken voor doeleinden die buiten het normale gebruik van deze zaken vallen;
  - van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of water- schade;
  - wijzigingen die in of aan een zaak zijn aangebracht door Opdrachtgever of door derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Probiblio;
  - het gebruik van geleverde zaken in combinatie met andere, niet door Probiblio geleverde zaken, indien door dit gecombineerde gebruik het tijdsbestek en/of de aard van de vereiste onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden kan worden vergroot dan wel kan worden gecompliceerd of de mogelijkheid van

beschadiging van de door Probiblio geleverde zaken aldus wordt vergroot, een en ander ter uitsluitende beoordeling van Probiblio;

- andere gebreken waarvan Probiblio aantoont dat deze te wijten zijn aan de Opdrachtgever, of aan anderen die deze zaken gebruiken.

- 5 Voor zaken die niet door Probiblio zelf zijn vervaardigd, verleent Probiblio dezelfde garantie als haar leverancier op deze zaken aan haar verleent.
- 6 De in dit artikel omschreven garantie houdt geen garantie in terzake van de aard en/of eigenschappen van de door Probiblio aan de Opdrachtgever geleverde zaken voor het beantwoorden aan bijzondere doeleinden.

### Artikel B.4

#### Aanvaarding en reclameren

- 1 De controle op het aantal stuks van het geleverde berust bij de wederpartij. Indien niet terstond na ontvangst omtrent het afgeleverde aantal stuks wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden - op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld - als juist erkend. Reclames omtrent eventuele manco's of beschadigingen moeten, om door Probiblio in behandeling te kunnen worden genomen, door de Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na de afleveringsdatum schriftelijk gemeld worden aan Probiblio. Uiterlijk zichtbare gebreken of uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de geleverde zaken door de Opdrachtgever bij Probiblio schriftelijk te zijn gemeld; bij gebreke daarvan wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.
- 3 Niet uiterlijk zichtbare gebreken of niet uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking van deze gebreken of afwijkingen en in ieder geval binnen een termijn van zes maanden na de aflevering van desbetreffende zaken bij de Opdrachtgever door deze bij Probiblio schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd.
- 4 Reclames geven de Opdrachtgever geen recht haar betaling op te schorten, dan wel geheel van betaling af te zien.
- 5 Indien de reclame gegrond is, zal Probiblio naar haar keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is Probiblio niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed.

- 6 Niet-nakoming door de Opdrachtgever van hetgeen omtrent de betaling tussen partijen is overeengekomen en voorts iedere niet-nakoming door de Opdrachtgever van één of meer van haar verplichtingen ten opzichte van Probiblio ontheft Probiblio van haar garantieverplichtingen zoals omschreven in dit artikel.

### Artikel B.5

#### Eigendomsvoorbehoud

- 1 Probiblio behoudt zich het eigendomsrecht van de aan de Opdrachtgever afgeleverde zaken voor, totdat al haar vorderingen - hieronder wordt mede verstaan de bedragen als bedoeld in artikel A.12 lid 1 en lid 2 van deze voorwaarden - op de Opdrachtgever zijn voldaan. De hier bedoelde vorderingen zijn zowel vorderingen ter zake van de nakoming door de Opdrachtgever van de met haar gesloten overeenkomst(en) als vorderingen ter zake van schadevergoeding wegens het niet nakomen van de hiervoor bedoelde overeenkomsten.
- 2 Zolang de eigendom der zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag de Opdrachtgever de zaken niet verwerken, (stil) verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
- 3 Het is de Opdrachtgever toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van haar normale bedrijf aan derden te verkopen en

af te leveren. Buiten dit geval is de Opdrachtgever gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Probiblio te bewaren. Bij overtreding van de bovenstaande bepalingen wordt (worden) de vordering(en) van Probiblio, voortvloeiende uit de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), terstond ten volle opeisbaar.

- 4 Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen doen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Probiblio zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen en er binnen de wettelijke kaders voor te zorgen dat deze zaken buiten het beslag blijven.
- 5 Probiblio is hierbij door de Opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. De Opdrachtgever machtigt hierbij Probiblio om met dat doel haar terreinen en/of gebouwen te betreden. De Opdrachtgever dient hiertoe haar medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 450,00 (zegge: vierhonderdvijftig euro) per dag dat zij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming van Probiblio wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij Probiblio dit de Opdrachtgever schriftelijk heeft meegedeeld.

## CHUUROVEREENKOMSTEN

### Artikel C.1

#### Toepasselijkheid

- 1 De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de Algemene bepalingen (in afdeling A van deze voorwaarden) van toepassing indien Probiblio zaken verhuurt aan de Opdrachtgever.
- 2 De bepalingen in deze afdeling gelden in het bijzonder, doch niet uitsluitend voor huurovereenkomsten.

### Artikel C.2

#### Verhuur

- 1 Probiblio is verplicht er zorg voor te dragen dat de zaken, die voor verhuur zijn bestemd, zich op het moment dat de huurovereenkomst aanvangt in goede staat bevinden en dat bedoelde zaken bij die aanvang tijdig ter beschikking staan van de Opdrachtgever.
- 2 Onder goede staat wordt in deze voorwaarden verstaan dat de zaken de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik nodig zijn alsmede de eigenschappen bezitten die nodig zijn voor een bijzonder gebruik waarin in de huurovereenkomst eventueel is voorzien. Het gehuurde dient door de Opdrachtgever te worden gebruikt overeenkomstig de bestemming.
- 3 De gehuurde zaken zijn door Probiblio gemerkt. Deze kenmerken mogen door de Opdrachtgever nimmer onleesbaar worden gemaakt of worden verwijderd.
- 4 De Opdrachtgever is bij beëindiging van de

huurovereenkomst te allen tijde verplicht er zorg voor te dragen dat de gekenmerkte zaken zich in dezelfde goede staat - normale slijtage in aanmerking nemende - bevinden als bij de aanvang van de huurovereenkomst. Andere zaken dan de gekenmerkte zaken zullen door Probiblio niet worden geaccepteerd.

- 5 Indien de Opdrachtgever niet aan de in lid 4 omschreven verplichting voldoet, komen de kosten van herstel, uit welken hoofde ook veroorzaakt of nodig, dit laatste ter uitsluitende beoordeling door Probiblio, ten laste van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verplicht zich de hiervoor bedoelde kosten na facturering daarvan door Probiblio, per omgaande aan Probiblio te voldoen.
- 6 De Opdrachtgever is verplicht gedurende de looptijd van de huurovereenkomst zorg te dragen voor afdoende en deugdelijke verzekering van het gehuurde. Voor verloren gegane zaken, ongeacht de oorzaak daarvan, alsmede voor onherstelbaar geraakte zaken zal door Probiblio aan de Opdrachtgever een vergoeding in rekening worden gebracht. Deze vergoeding wordt bij retour van het gehuurde vastgesteld. Voor de betaling van deze vergoeding geldt hetgeen over de betaling van kosten is opgemerkt in de laatste zin van lid 5 van dit artikel.
- 7 De retourzendingen van het verhuurde dienen door de Opdrachtgever, op haar kosten, naar een door Probiblio op te geven adres te worden gezonden en wel in dezelfde deugdelijke verpakking waarin Probiblio destijds het verhuurde aan de Opdrachtgever voor verhuur ter beschikking heeft gesteld.

### Artikel C.3

#### Aanvaarding en reclameren

- 1 De controle op het aantal stuks van het geleverde berust bij de wederpartij.
- 2 Indien niet terstond na ontvangst omtrent het afgeleverde aantal stuks wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden - op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld - als juist erkend.
- 3 Reclames omtrent eventuele manco's of beschadigingen moeten, om door Probiblio in behandeling te kunnen worden genomen, door de Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na de afleveringsdatum schriftelijk gemeld worden aan Probiblio.
- 4 Uiterlijk zichtbare gebreken of uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de geleverde zaken door de Opdrachtgever bij Probiblio schriftelijk te zijn gemeld; bij gebreke daarvan wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.
- 5 Niet uiterlijk zichtbare gebreken of niet uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking van deze gebreken of afwijkingen en in ieder geval binnen een termijn van zes maanden na de aflevering van desbetreffende zaken bij de Opdrachtgever door deze bij Probiblio schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd.
- 6 Reclames geven de Opdrachtgever geen recht haar betaling op te schorten, dan wel geheel van betaling af te zien.
- 7 Indien de reclame gegrond is, zal Probiblio naar haar keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is Probiblio niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed.
- 8 Niet-nakoming door de Opdrachtgever van hetgeen omtrent de betaling tussen partijen is overeengekomen en voorts iedere niet-nakoming door de Opdrachtgever van één of meer van haar verplichtingen ten opzichte van Probiblio ontheft Probiblio van haar garantieverplichtingen zoals omschreven in dit artikel.
- 9 De in dit artikel omschreven garantie houdt geen garantie in terzake van de aard en/of eigenschappen van de door Probiblio aan de Opdrachtgever geleverde zaken voor het beantwoorden aan bijzondere doeleinden.

### Artikel C.4

#### Inspectie

Probiblio of diens gemachtigde heeft - in nader overleg met de Opdrachtgever te bepalen - gedurende openingsuren of kantooruren van de Opdrachtgever te allen tijde het recht de plaats of plaatsen te betreden waar het verhuurde zich bevindt en dit te (doen) onderzoeken.

### Artikel C.5

#### Huurtermijn en vergoeding

- 1 De huurtermijn vangt aan en eindigt op de in de huurovereenkomst bepaalde data. Het gehuurde moet op de in de huurovereenkomst bepaalde beëindigingsdatum door de Opdrachtgever aan Probiblio worden retour geleverd, zulks met inachtneming van hetgeen in artikel C.2 lid 7 van deze voorwaarden is bepaald.
- 2 Voor gehuurde collecties bibliotheekmaterialen vangt de huurtermijn aan op de datum van vervoer van de collectie(s) naar de Opdrachtgever.
- 3 Indien geen overeenkomst van verlenging aanwezig is, kan de Opdrachtgever zich nimmer op enigerlei verlenging van de huurtermijn beroepen.
- 4 Beëindiging van de huurtermijn tegen een datum gelegen voor het einde van de in de huurovereenkomst bepaalde beëindigingsdatum kan slechts geschieden met wederzijds goedvinden.
- 5 De vergoeding voor het gehuurde, die de Opdrachtgever aan Probiblio verschuldigd is, wordt bepaald en vastgelegd in de huurovereenkomst of in – en dit geldt met name voor gehuurde collecties bibliotheekmaterialen - de product prijslijst van Probiblio.
- 6 Indien het verhuurde door de Opdrachtgever niet op de overeengekomen dag aan Probiblio is geretourneerd, verbeurt de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete voor iedere week en ieder deel van de week dat het verhuurde niet is ontvangen. De Opdrachtgever verbeurt de boete van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. De boete is gelijk aan 125% van de overeengekomen huurprijs per week. Probiblio behoudt het recht op volledige schadevergoeding.
- 7 In het geval als in lid 6 bedoeld is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Probiblio gerechtigd zich in het bezit van het gehuurde te stellen. De door Probiblio terzake te maken kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever en zijn terstond opeisbaar, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 8 Probiblio is en blijft eigenaar van het verhuurde. De eigendom van het verhuurde kan nimmer geacht worden te zijn overgegaan op de Opdrachtgever door het aan haar ter beschikking stellen van het verhuurde of door betaling van de vergoeding voor het gehuurde.

### Artikel C.6

#### Onderhoud

- 1 De kosten van onderhoud en herstel van het verhuurde, om welke reden ook veroorzaakt of noodzakelijk, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Alle lasten en belastingen die terzake van het gehuurde worden geheven, komen eveneens ten laste van de Opdrachtgever.
- 2 Van de noodzakelijkheid van eventuele herstellingen van het verhuurde dient de Opdrachtgever schriftelijk kennis te geven aan Probiblio onder vermelding van de daarvoor noodzakelijke informatie.
- 3 Alleen met schriftelijke voorafgaande toestemming van Probiblio zal de Opdrachtgever het verhuurde laten

herstellen door een derde.

### Artikel C.7

#### Afstand

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om geheel of gedeeltelijk afstand te doen van het verhuurde, hetzij om niet, hetzij onder bezwarende titel, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk met Probiblio anders is overeengekomen.

### Artikel C.8

#### Waarborgsom

Probiblio behoudt zich het recht voor de Opdrachtgever bij het aangaan van een huurovereenkomst te verplichten een waarborgsom bij Probiblio te storten, waarvan de hoogte in de huurovereenkomst wordt bepaald. Bij beëindiging van de huurovereenkomst wordt deze waarborgsom aan de Opdrachtgever terugbetaald, eventueel onder aftrek van de schade die aan het verhuurde is ontstaan en de boete als bedoeld in artikel C.5 lid 6 van deze voorwaarden en voorts onder aftrek van al hetgeen waarop Probiblio krachtens de met de Opdrachtgever gesloten huurovereenkomst(en) recht heeft.

## D OVEREENKOMSTEN TOT HET VERRICHTEN VAN WERKZAAMHEDEN

### Artikel D.1

#### Toepasselijkheid

- 1 De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de Algemene bepalingen (in afdeling A van deze voorwaarden) van toepassing indien Probiblio werkzaamheden verricht voor of met de Opdrachtgever.
- 2 De bepalingen in deze afdeling gelden in het bijzonder, doch niet uitsluitend voor overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden.

### Artikel D.2

#### Uitvoering

- 1 Probiblio bepaalt - indien de aard van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst daartoe aanleiding geeft - na overleg met de Opdrachtgever, op welke wijze en binnen welk tijdsplan de desbetreffende overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 2 Probiblio is gerechtigd werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien de aard van deze werkzaamheden daartoe aanleiding geeft, zal hiervan mededeling worden gedaan aan de Opdrachtgever.
- 3 Indien Probiblio tijdens de uitvoering van een overeenkomst met de Opdrachtgever werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in de overeenkomst, wordt vermoed dat deze werkzaamheden als meerwerk in opdracht en voor rekening van de Opdrachtgever zijn uitgevoerd. De administratie van Probiblio levert in dit soort gevallen volledig bewijs op. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid tegenbewijs te leveren. In geval van geschil over enig bedrag dat volgens de administratie van Probiblio voor dit meerwerk door de Opdrachtgever is verschuldigd, zal de Opdrachtgever niet gerechtigd zijn de betaling voor dit meerwerk op te schorten. Probiblio verplicht zich tot terugbetaling van hetgeen Probiblio later mocht blijken te veel te hebben ontvangen.

### Artikel D.3

#### Projecten

- 1 Probiblio ontwikkelt nieuwe producten en diensten voor

bibliotheken zoveel mogelijk in samenwerking met bibliotheekorganisaties in de netwerken waarvan Probiblio deel uitmaakt.

- 2 Indien de Opdrachtgever een bibliotheekorganisatie is die deel uitmaakt van eenzelfde netwerk als waarvan Probiblio deel is, kan de Opdrachtgever desgewenst bijdragen aan de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten van Probiblio. De bijdragen van de Opdrachtgever bestaan uit het actief meedenken en actief meewerken aan de uitvoering van projecten. De Opdrachtgever levert hiervoor expertise en menskracht. Probiblio neemt afspraken over bijdragen van de Opdrachtgever op in een afsprakenbrief.
- 3 De Opdrachtgever scheidt randvoorwaarden voor de eigen medewerkers die ingezet worden voor bijdragen aan projecten.
- 4 Artikel A.18 van deze voorwaarden is van toepassing op alle producten van intellectuele eigendom die ontstaan bij de uitvoering van projecten of die het resultaat zijn van projecten, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

### Artikel D.4

#### Kwaliteit

Probiblio zal de met de Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten, te beoordelen naar de op dat moment bekende stand van de wetenschap en de praktijk.

### Artikel D.5

#### Gegevens Opdrachtgever

- 1 De Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, die Probiblio naar haar oordeel nodig heeft voor een juiste uitvoering van de desbetreffende overeenkomst, tijdig en op de gewenste wijze aan Probiblio doen toekomen, zonder dat hieraan voor Probiblio kosten zijn verbonden.
- 2 Probiblio heeft het recht de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichting heeft voldaan, zonder daardoor schadeplichtig ten opzichte van de Opdrachtgever te worden. Eventueel door een dergelijke vertraging ontstane kosten voor Probiblio zullen bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De Opdrachtgever is verplicht deze kosten

- opeerste verzoek onmiddellijk aan Probiblio te voldoen.
- 3 De Opdrachtgever zal Probiblio kosteloos alle faciliteiten, informatie en ondersteuning verlenen die door Probiblio redelijkerwijs kan worden verlangd ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.
  - 4 Indien door Probiblio of door Probiblio ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden verrichten op een locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten waaronder het ter beschikking stellen van kantoorruimte, voldoende tijd om het computersysteem van de Opdrachtgever te gebruiken en voldoende mogelijkheden tot het verzenden van gegevens via datacommunicatielijnen.
  - 5 Indien en voor zover de Opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden aan deze geretourneerd zonder dat hieraan voor de Opdrachtgever kosten zijn verbonden, tenzij de Opdrachtgever alle opeisbare vorderingen van Probiblio, uit welken hoofde dan ook, nog niet (volledig) heeft voldaan.

### Artikel D.6

#### Reclameren

- 1 Reclames van de Opdrachtgever met betrekking tot de door Probiblio voor haar verrichte werkzaamheden en/of met betrekking tot de door Probiblio aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dienen aan Probiblio schriftelijk binnen vijftien werkdagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever reclameert, te worden kenbaar gemaakt. Indien de Opdrachtgever aantoonbaar dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken,

maakt de Opdrachtgever de reclame schriftelijk kenbaar binnen vijftien werkdagen na de ontdekking van het gebrek. De Opdrachtgever doet gespecificeerd opgave waarop de desbetreffende reclame betrekking heeft.

- 2 Reclames geven de Opdrachtgever geen recht haar betaling op teschor- ten, dan wel geheel van betaling af te zien.
- 3 Indien de reclame gegrond is, zal Probiblio naar eigen keuze, hetzij aan de Opdrachtgever een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van de gereclameerde werkzaamheden, hetzij alsnog op correcte wijze uitvoering aan de overeenkomst geven. Tot verdere schadevergoeding is Probiblio niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed. Onder indirecte schade is begrepen gevolg- schade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie van de Opdrachtgever en schade verband houdend met het gebruik van zaken, materialen of programmatuur van derden.

### Artikel D.7

#### Duur specifieke overeenkomst van dienstverlening

De tussen Probiblio en de Opdrachtgever gesloten specifieke overeenkomsten van dienstverlening tot het verrichten van specifieke werkzaamheden, waarbij Probiblio zich voor een langere periode verbindt tot het verrichten van in die overeenkomst nader omschreven werkzaamheden, worden aangegaan voor onbepaalde tijd.

Probiblio en de Opdrachtgever zijn gerechtigd een specifieke overeenkomst van dienstverlening tegen het eind van enig kalenderjaar door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.

## E OVEREENKOMSTEN TOT HET LEVEREN VAN COLLECTIES

### Artikel E.1

#### Toepasselijkheid

De in deze afdeling opgenomen voorwaarden zijn naast de Algemene bepalingen (in afdeling A van deze voorwaarden) van toepassing indien Probiblio collecties in bruikleen geeft aan opdrachtgever.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten betreffende het uitlenen van de verschillende collecties aan opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Onder deze voorwaarden vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend;

- BoekToer-collecties
- Wisselcollecties
- Leeskringkoffers

### Artikel E.2

#### Overeenkomst

- 1 Op basis van een schriftelijke opdracht wordt de aangevraagde collectie besteld. Middels het plaatsen van de bestelling aanvaardt de opdrachtgever de voorwaarden Collecties.
- 2 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Probiblio slechts tot stand, nadat Probiblio de bestelling schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of ingeval Probiblio feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 3 Middels de overeenkomst verbindt Probiblio zich om aan de opdrachtgever tegen betaling gedurende de overeengekomen periode en/of met een bepaalde frequentie en/of op een aantal overeengekomen tijdstippen de collectie(s) ter beschikking te stellen.

### Artikel E.3

#### Tarieven

Tenzij anders overeengekomen zijn de tarieven voor de verschillende collecties opgenomen in de product prijslijst van Probiblio. Deze wordt jaarlijks herzien en geïndexeerd.

### Artikel E.4

#### Facturering

De factuur wordt verzonden naar de opdrachtgever. De factuur ten behoeve van de collecties wordt gezonden naar het factuuradres van de debiteur, tenzij anders overeengekomen.

Aangaande de verschillende collecties zal de factuur als volgt worden verzonden;

- BoekToer-collecties: per collectie facturatie aan opdrachtgever.
- Wisselcollecties: op basis van een maandelijkse peildatum, te weten de 1e van iedere maand, waarop het aantal materialen bij opdrachtgever per maand, naar rato van het aantal dagen per maand, in kaart wordt gebracht op grond waarvan er maandelijks een factuur zal worden verstuurd aan opdrachtgever.
- Leeskringkoffers: per leeskringkoffer facturatie aan opdrachtgever.

### Artikel E.5

#### Duur overeenkomst en beëindiging

- 1 De bruikleenovereenkomsten inzake de verschillende collecties hebben de volgende looptijden:
  - Themacollecties kennen een uitleenperiode van 8 weken of 1 jaar, inclusief verzending 8 weken.
  - Wisselcollecties kennen een uitleenperiode van minimaal 6 maanden.
  - Leeskringkoffers kennen een uitleenperiode van 6 weken, inclusief verzending 8 weken.
- 2 Beëindiging van de overeenkomst inzake de verschillende collecties geschiedt middels inlevering van de door Probiblio aan opdrachtgever uitgeleende materialen en na betaling van de factuur.

### Artikel E.6

#### Annulering door opdrachtgever

- 1 Annulering dient schriftelijk, dan wel telefonisch te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering wordt geacht de datum van annulering te zijn.

- 2 In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden van Probiblio kan Probiblio, bij annulering van een opdracht inzake collecties binnen 2 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum 25% van de kosten voor deze collectie in rekening brengen.

### Artikel E.7

#### Annulering door Probiblio

Probiblio houdt zich het recht voor om in geval zij niet beschikt over de aangevraagde collecties/materialen of andere onvoorziene omstandigheden de bruikleenovereenkomst af te gelasten en/of de bestelling, in overleg en met goedkeuring van opdrachtgever, te wijzigen naar hetgeen zij wel beschikbaar heeft. Probiblio is niet aansprakelijk voor eventuele kosten en schade die hieruit voor opdrachtgever kan ontstaan. In geval van afgelasting of wijziging van een bruikleenovereenkomst informeert Probiblio opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk over.

### Artikel E.8

#### Schade/zoekgeraakte materialen

De materialen inzake de verschillende collecties worden in goede staat aan opdrachtgever geleverd. Opdrachtgever is in geval van beschadiging of verloren geraken van de materialen volledig aansprakelijk, de kosten voor herstel of vervanging van de materialen zullen derhalve bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Schadevergoeding boeken meer dan 2 jaar oud: € 11.50.

Schadevergoeding boeken minder dan 2 jaar oud: volledige prijs.

### Artikel E.9

#### Overige bepalingen

- 1 Opdrachtgever is de debiteur.
- 2 Materialen zijn alle zaken welke door Probiblio ten behoeve van de bruikleenovereenkomst aan opdrachtgever worden geleverd. Alle uitgeleende en geleverde materialen blijven te allen tijde eigendom van Probiblio.
- 3 In een geval als omschreven in artikel A.22 van de Algemene Leveringsvoorwaarden Probiblio zal opdrachtgever Probiblio in de gelegenheid stellen de collectie terug te halen.