

Informatie over de nieuwe website voor leesclubs

Dit document is bedoeld voor front-office medewerkers. Zoals jullie waarschijnlijk al gehoord hebben, zijn we druk bezig met een nieuwe website voor leesclubs. Via deze website kunnen leesclubs boektitels selecteren, reserveren en laten bezorgen bij hun lokale bibliotheek. In dit document kun je alle basisinformatie en meest gestelde vragen vinden over de nieuwe website voor leesclubs.

URL website en overgangperiode

Leesclubs bestellen niet meer via een (papieren) titellijst en formulier, maar digitaal via de nieuwe leesclubwebsite: www.mijnleesclub.nl. Op deze website kan elke leesclub:

- Eenvoudig boektitels online zoeken en selecteren;
- Direct zelf een titel reserveren voor een bepaalde beschikbare periode;
- De bestelde boekenpakketten ophalen en retourneren bij de bibliotheek;
- Beoordelingen geven en inzien per elke gelezen titel.

De overgangperiode

Naar verwachting gaat de website eind juli live en kunnen leesclubs vanaf die dag boeken gaan selecteren en reserveren voor de periode vanaf september 2022. Tot en met juli worden boekenpakketten nog geleverd vanaf de eerder aangeleverde bestellijsten.

Let op: In augustus worden er geen boekenpakketten geleverd i.v.m. de overgang tussen systemen. Eerder gemaakte reserveringen voor na augustus 2022 komen te vervallen in verband met de overgang.

Hoe werkt het online bestelproces?

De eerste keer dat een leesclub de website bezoekt, moeten ze een profiel aanmaken. Eén profiel per leesclub is voldoende. Hieronder vind je het stappenplan voor leesclubs:

1. Ga naar de website www.mijnleesclub.nl
2. Klik rechtsboven op de profielknop en vervolgens op 'aanmelden' en vul het inschrijfformulier voor nieuwe leesclubs in.
3. De bibliotheek checkt het formulier en bevestigt dat het een bij hen bekende leesclub hoort.
4. Het account van de leesclubs wordt door Probiblio geactiveerd en is dan klaar voor gebruik.

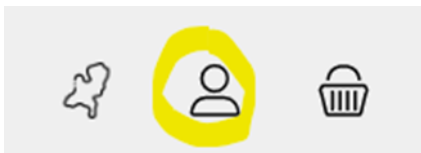
Praktische informatie en FAQ's over de website

Hier vindt je veelgestelde vragen en praktische informatie over het gebruik van de leesclub website.

(1) Inloggen en aanmelden

Hoe meldt een bestaande leesclub zich aan?

Inloggen voor bestaande leesclubs kan door te klikken op de profielknop rechtsboven in het scherm.



Hoe meldt een nieuwe leesclub zich aan?

Een nieuwe leesclub meldt zich aan via het aanmeldformulier. Na het invullen van het formulier, de financiële verwerking met de bibliotheek en ontvangst van de inloggegevens, kunnen ze van start!

Hoe sluit iemand zich aan bij een bestaande leesclub?

Het handigste is om te informeren bij de lokale bibliotheek of er in de omgeving nog een leesclub is die ruimte heeft voor nieuwe leden.

Hoe heft een leesclub zich op?

Wilt een club geen gebruik meer maken van de leesclubservice? Dan moeten ze contact opnemen met hun lokale bibliotheek of regiopartner.

Wat kost een abonnement?

De kosten verschillen per bibliotheek, voor accurate prijsinformatie kan er het beste contact worden opgenomen met de desbetreffende bibliotheek.

(2) Boeken reserveren

Is het mogelijk om twee soorten boekentitels tegelijk te reserveren?

Er kunnen meerdere boeken tegelijk gereserveerd worden. Een uitzondering geldt echter voor de Eenvoudige Taal boekenpakketten in Noord- en Zuid-Holland.

Is het mogelijk een boekenpakket langer te reserveren?

De standaard leentermijn is zes weken. Als een leesclub een boekenpakket langer wilt lenen, laat ze dan contact opnemen met de bibliotheek om de mogelijkheden te bespreken.

Hoeveel boekentitels mag een leesclub per jaar lenen?

Het aantal titels is afhankelijk van de verschillende boekentitels die er beschikbaar zijn.

Kan een leesclub ook eenmalig een titel lenen?

Verschillende bibliotheken hebben verschillende richtlijnen, bekijk daarom de abonnementsvorm die er mogelijk is in de desbetreffende regio (Noord- en Zuid-Holland) voor meer informatie.

Is er ook achtergrondinformatie bij de boeken?

Bij elk boek is een boekbeschrijving te vinden. Sommige boeken hebben ook achtergrondinformatie in de vorm van recensies, filmpjes, een interview met de schrijver of reviews. Er zijn ook andere manieren om de discussie op gang te brengen of de bijeenkomst met andere werkvormen aan te kleden, lees hiervoor het artikel [Leesclub anders dan anders van Hebban](#).

(3) Afhalen bestelling

Kan een bestelling ook opgehaald worden bij een andere bibliotheek?

Nee, dit is niet mogelijk. De bestelling kan enkel opgehaald worden bij de vooraf geselecteerde lokale bibliotheek.

(4) Collectie

Kunnen er wensen voor de collectie doorgeven worden?

Dat kan zeker, leesclubs kunnen suggesties doorsturen via het [contactformulier op de website](#).

Een deelnemer van onze leesclub is slechtziend.

Is er iemand in de leesclub die blind of slechtziend is? Speciaal voor hen is er [Passend Lezen](#), met boeken in gesproken vorm (audioboeken) of braille. Bekijk het [filmpje over het aanbod van Passend Lezen](#).

Kunnen er ook e-books geleend worden?

Dit is via deze website momenteel nog niet mogelijk. Bibliotheekleden kunnen via www.onlinebibliotheek.nl wel e-books lenen en gratis downloaden op hun tablet of e-reader.

Verzoek om door te geven aan leesclubs: op tijd inleveren van boekenpakket

Omdat het voor leesclubs straks mogelijk is om specifieke boeken te reserveren, is het extra belangrijk dat de boekenpakketten op tijd en compleet ingeleverd worden bij de bibliotheek. Zo kan het boekenpakket ook weer op tijd door naar de volgende leesclub.

De bibliotheek is het aanspreekpunt voor leesclubs

Voor vragen over de nieuwe website, werkwijze, leesclub abonnementen, reserveringen etc. kunnen leesclubs bij de bibliotheek terecht. Het is daarom belangrijk dat er binnen de bibliotheek voor iedereen bekend en duidelijk is waar, hoe en bij wie de leesclubs dit kunnen doen. Het is daarom handig om de informatie uit onze [communicatietoolkit](#) goed door te nemen en te gebruiken.

Ideeën en suggesties voor de website

Voor ideeën of suggesties over de website zelf kunnen leesclubleden het contactformulier op de website invullen. Probiblio zal deze feedback in de gaten houden en waar mogelijk ook proberen op te nemen en te implementeren in het design van de leesclubwebsite.