

Toegankelijkheidsverklaring: wet en eisen

firm ground


Webinar 7 december 2023
Iacobien Riezebosch

Over Iacobien



Iacobien Riezebosch

Helpt organisaties digitale toegankelijkheid te borgen. Freelancer. Internationaal spreker. Auteur 'rollenboekje'. Expert PDF/UA. Politicoloog. Expert bij Digitoegankelijk.

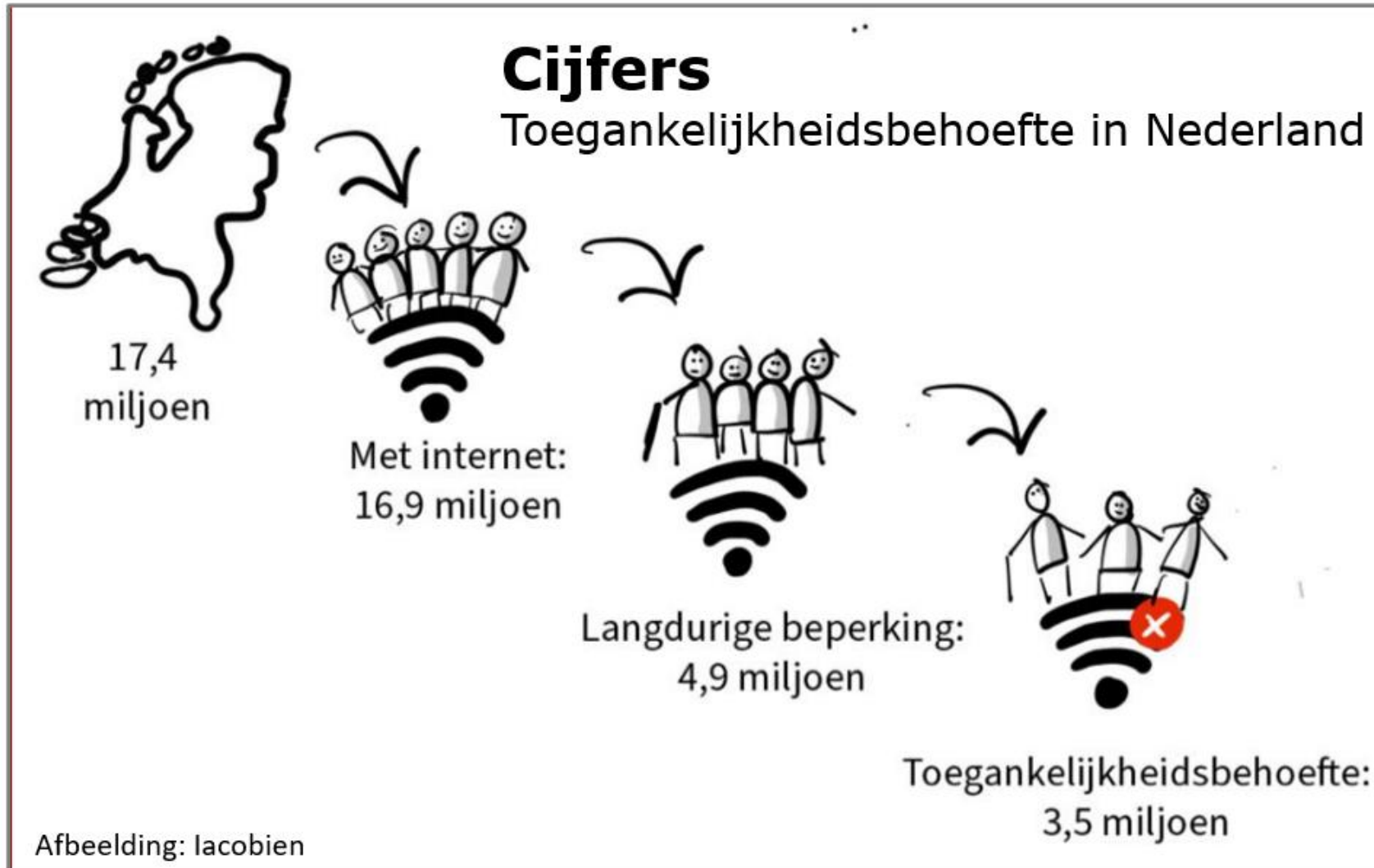
Vorige sessie

- Wat heb je kunnen doen na de vorige sessie?

Digitale toegankelijkheid

- Digitale diensten en producten zijn even bruikbaar voor mensen met een functiebeperking als voor mensen zonder een functiebeperking.
- Visuele, auditieve, cognitieve en motorische beperking.

Aantal mensen



Digitale toegankelijkheid - wetgeving

- Websites, apps, online documenten, intranetten en extranetten
- Overheidsinstanties moeten maatregelen nemen om de toegankelijkheid te verbeteren.

Bibliotheken en toegankelijkheid

Voor iedereen!

Uitzonderingen

- Kantoorbestandsformaten van voor 23 september 2018, tenzij in actief administratief proces
- Audio en video van voor 23 september 2020
- Oudere intranetten en internetten van voor 23 september, tot ingrijpend gewijzigd
- Statisch archief van voor 23 september 2019

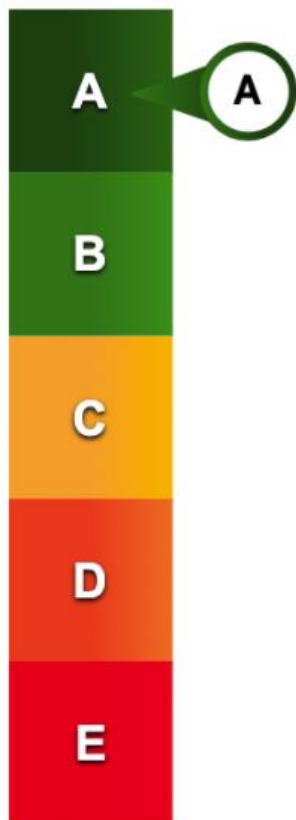
Overige uitzonderingen

- Live audio en video
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Van derden afkomstige content
waarbij de overheid niet financiert, ontwikkelt en het niet
onder haar verantwoordelijk valt
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties

Toegankelijkheidsverklaring

- Overheidsinstanties
- Toegankelijkheidsverklaring publiceren voor iedere website en app waarvoor zij verantwoordelijk zijn
- In hoeverre de website of app al aan de eisen voldoet
- Maatregelen om toegankelijkheid te verbeteren met planning
- Invulassistent

Status



Eigen verklaring over de toegankelijkheid van de website:

<https://www.overheidsvoorbeeld.nl>

Overheidsvoorbeeld

is wettelijk verplicht om deze website voor iedereen toegankelijk te maken.

De status van de website, op basis van een eigen verklaring is:

Voldoet volledig

- ✓ Er is een toets op toegankelijkheidsclaims uitgevoerd. Hieruit blijkt dat het bewijs voldoet aan de gestelde eisen om de verklaring inhoudelijk te kunnen beoordelen.

Ga naar de [toegankelijkheidsverklaring](#):

- Om de volledige, officiële verklaring in te zien;
- Om een toegankelijkheidsprobleem te melden;

De verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 25-08-2020.

Status A, B, C, D en E

Status	A	B	C	D	E
Is er een verklaring?	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Is er compleet en goed onderzoek dat minder oud is dan 3 jaar?	Ja	Ja	Nee	Nee	Nee
Aan hoeveel eisen voldoet site/app?	Alle 50	Minder dan 50	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend
Binnen 6 maanden onderzoek gepland?	Onderzoek is maximaal 3 jaar geldig	Onderzoek is maximaal 3 jaar geldig	Ja	Nee	Nee
Voldoet aan wet?	Ja	Ja, als maatregelen zijn beschreven en er elk jaar verbetering is	Ja, maximaal 6 maanden vanaf publicatie verklaring	Nee	Nee

Blijven voldoen aan de wet

Met status A, B en C voldoe je aan de wet.

Voorwaarden:

1. De verklaring moet minstens 1 keer per jaar worden geüpdatet.
2. Veranderingen worden in de verklaring verwerkt.
3. Verbetering moet zichtbaar zijn met updates in de verklaring.

Verbeteringen

Huidige status	Status na jaarlijkse update
A	Status blijft A of is B geworden
B	Status is A geworden, of B maar met duidelijk minder fouten
C	Status C is binnen een half jaar na publicatie van de verklaring B of A geworden, of de website/app is opgeheven
D	Status is C, B of A geworden

Onderzoeksrapport

- EN 301 549 > WCAG 2.1 AA
(wordt WCAG 2.2 AA)
- WCAG – EM: onderzoeksmethode
- Onderzoek 3 jaar geldig
- Volledig onderzoek. Mogelijk met deelonderzoeken, bijvoorbeeld WAAS en content
- Handmatig onderzoek vraagt veel expertise en is handwerk

Onevenredige last

- Juridische term
- Onevenredig belastend: de te verwachten voordelen niet in verhouding staan tot de organisatorische of financiële moeite die dat kost (proportionaliteitstoets)
- Geen legitieme reden: ontbreken van prioriteit, tijd of kennis
- Moet wel zo toegankelijk mogelijk
- Je moet een alternatief aanbieden
- In verklaring om welke eisen het gaat
- Met onevenredige last geen status A
- Toezichthouder beoordeelt claim

Inrichten toezicht

- Inrichten van centraal toezicht
- Overleg met overheidsorganisaties over toezicht
- Dashboard ondersteunt toezichthouders
- Verplichte eis bij aanbestedingen
- Controle van de verklaringen
digitoegankelijk.nl/toezicht/controle-verklaringen
- Onevenredige last

Dashboard



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

[DigiToegankelijk](#) >

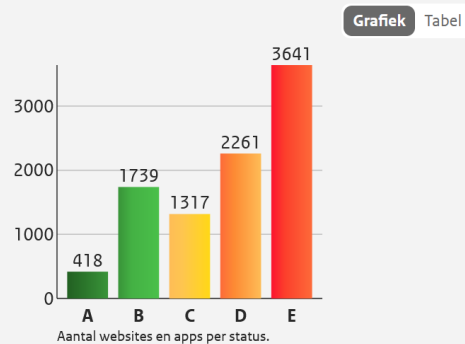
Dashboard DigiToegankelijk

Hoe toegankelijk zijn de websites en apps van de Nederlandse overheid? Check het zelf! Zoek een overheidsorganisatie, site of app of bekijk de [lijst van alle organisaties, sites en apps](#).

Zoek een organisatie, site of app

Zoeken

Bijvoorbeeld: "Belastingdienst", "www.logius.nl" of "Afvalkalender"



Status van toegankelijkheid

- A: Voldoet volledig
- B: Voldoet gedeeltelijk
- C: Eerste maatregelen genomen
- D: Voldoet niet
- E: Geen verklaring (wordt nog aangevuld)

De [statussen](#) komen uit de toegankelijkheidsverklaringen van de organisatie. Bij een E-status heeft een site of app géén verklaring, maar is wel bekend wie de eigenaar is.

Laatst bijgewerkt: 20-11-2023 05:00

de Nederlandse overheid is verantwoordelijk voor minimaal **9376** websites en apps

Dit dashboard wordt nog aangevuld

Dit dashboard komt tot stand in samenwerking met alle overheidsinstanties. Veel websites en apps zijn inmiddels opgenomen. Maar we zijn nog bezig om dit verder aan te vullen. [Help je mee?](#)

3474 van de 9376 websites en apps voldoen aan de wettelijke verplichting

Dit zijn alle websites en apps met Status A, B of C.

[Meer over de wettelijke verplichting](#) ▾

418 van de 9376 websites en apps voldoen aan de toegankelijkheidseisen

Dit zijn alle websites en apps met Status A.

[Meer over de toegankelijkheidseisen](#) ▾

Voorbeeld verklaring

Verklaring van KB, nationale bibliotheek

Status toegankelijkheid <https://www.kb.nl>

Koninklijke Bibliotheek is wettelijk verplicht om deze website te laten voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.

De status van deze website is: **B - voldoet gedeeltelijk**



De status is toegekend op basis van een eigen verklaring, die voor het laatst is bijgewerkt op 20-10-2023

- ✓ De onderbouwing bij deze eigen verklaring is gecontroleerd. Daaruit bleek dat de **onderbouwing toereikend** is om door een toezichthouder inhoudelijk te kunnen worden beoordeeld.

[Meer over de controle door Logius](#)

Op deze pagina kunt u:

- De [volledige, officiële verklaring](#) inzien;
- Een [toegankelijkheidsprobleem](#) melden.

Inhoud

- [Samenvatting](#)
- [Verklaring](#)
 - [Nalevingsstatus](#)
 - [Akkoordverklaring](#)
 - [Feedback en contactgegevens](#)
 - [Aanvullende informatie van Koninklijke Bibliotheek](#)
- [Onderbouwing van de verklaring](#)
 - [Onderzoekresultaten](#)
 - [Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard](#)
 - [Andere toegankelijkheidsissues](#)
 - [Onevenredige last](#)
- [Algemene toelichting](#)
 - [Uitleg over de nalevingsstatussen](#)
 - [Uitleg over onevenredige last](#)
 - [Inhoud buiten de werkingssfeer van het Besluit](#)
 - [Links naar bronnen](#)

Inhoud verklaring

Vervolg en vragen

- Tot zover Iacobien Riezebosch
- Mogelijkheid tot vragen aan eind van de 3 presentaties
 - ~~Iacobien Riezebosch~~
 - Lisette Bouman
 - Rosemarie Pomp

firm ground

