

# TOEGANKELIJKHEIDSVERKLARING VOOR DE BIBLIOTHEEK: PRAKTISCHE AANPAK

# Inhoud

- Waarom willen we als branche digitale toegankelijkheid?
- Voorbereidingen
- Opstellen toegankelijkheidsverklaring
- Accordering en publicatie
- Vervolgstappen

# Waarom willen we als branche digitaal toegankelijk zijn

- De bibliotheek is er voor iedereen!
- Vanuit diversiteit en inclusie is ook digitale toegankelijkheid een belangrijk thema
- Onderdeel netwerkagenda, sluit aan bij:
  - Ambitie: van 4 miljoen leden > 8 miljoen verbonden gebruikers
  - Doelstelling: iedereen taalvaardig, digitaal vaardig, kans tot leven lang ontwikkelen
- Digitale toegankelijkheid van belang voor iedereen
- Sluit aan bij de Sustainable Development Goals VN (punt 10: gelijkheid)
- Voldoen aan de wetgeving

# TOEGANKELIJKHEIDSVERKLARING VOOR DE BIBLIOTHEEK: VOORBEREIDINGEN

# Benodigde rollen

- Contactpersoon / eindredacteur / eindverantwoordelijke verklaring(en)
- Klantenservice
- Functioneel beheerder
- Tekenbevoegde: bestuurder, directeur, beleidsverantwoordelijke

# Account en inlog voor Invulassistent

Ga naar: <https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/> voor registreren en inloggen

🏠 Toegankelijkheidsverklaring

Register verklaringen

## Invulassistent Toegankelijkheidsverklaring

Op deze website maak en beheer je toegankelijkheidsverklaringen. Je kunt ook het [register](#) met verklaringen bekijken. Toegankelijkheidsverklaring.nl is onderdeel van [DigiToegankelijk](#).

Voordat je een verklaring kunt aanmaken, moet je eerst inloggen of registreren.

**Inloggen** of [registreren](#)

🏠 Toegankelijkheidsverklaring Register verklaringen

👤 Inloggen

Home > Inloggen

Inloggen

Nieuw account aanmaken

Uw wachtwoord opnieuw instellen

### Inloggen

Gebruikersnaam (verplicht)

Vul uw Invulassistent Toegankelijkheidsverklaring-gebruikersnaam in.

Wachtwoord (verplicht)

Geef het wachtwoord dat bij uw gebruikersnaam hoort.

Inloggen

# Link voor feedback

## Feedback en contactgegevens

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid?

Neem dan contact op via [het contactformulier](#).

## Wat kunt u van ons verwachten?

- U krijgt vrijwel direct een ontvangstbevestiging.
- Binnen 1 werkdag krijgt u een antwoord.
- We informeren u over de voortgang en de uitkomst.
- Binnen 3 weken is uw verzoek afgehandeld.

## Handhavingsprocedure

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd?

Dan kunt u [contact opnemen met de Nationale Ombudsman](#).

# Webpagina Toegankelijkheid met link

The screenshot shows the top navigation bar of the 'de Bibliotheek online' website. It includes a logo, a search bar with the placeholder text 'Waar ben je naar op zoek?', and a 'Vind Q' button. Below the navigation bar is a large banner image of a smiling man with the word 'Toegankelijkheid' overlaid in large white text. Underneath the banner, there is a paragraph of text explaining the library's commitment to digital accessibility. To the right, a dark grey sidebar contains a list of links under various categories: 'De online Bibliotheek', 'Vind ons ook op', 'Klantenservice', and 'Onze kleine lettertjes'.

de Bibliotheek  
online

Inloggen | Hoog contrast

Word [lid](#)

e-books luisterboeken tijdschriften jeugd word lid contact meer ▾

Waar ben je naar op zoek? Catalogus ▾ Vind Q

## Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat iedereen onze online informatie kan bekijken en gebruiken. Daarom besteden wij veel aandacht aan de digitale toegankelijkheid van onze website en apps.

**De online Bibliotheek**

- > E-books
- > Luisterboeken
- > Tijdschriften
- > Jeugd & Jongeren
- > online Bibliotheek-app
- > Nieuwsbrief
- > Over ons

**Vind ons ook op**

- > Facebook
- > Twitter
- > Pinterest
- > Instagram
- > YouTube

**Klantenservice**

- > Vragen of hulp nodig?
- > Lid worden
- > Contact

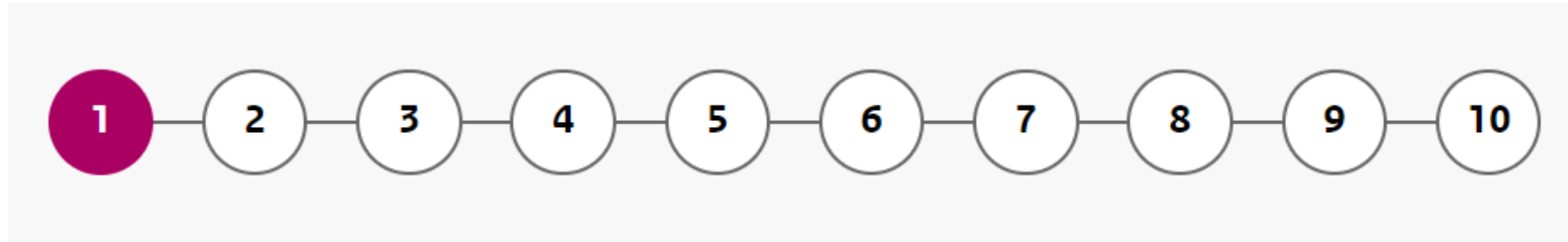
**Onze kleine lettertjes**

- > Gebruiksvoorwaarden
- > Websitevoorwaarden
- > Privacy
- > Cookies
- > Toegankelijkheid
- > Verantwoordelijkheid



# TOEGANKELIJKHEIDSVERKLARING VOOR DE BIBLIOTHEEK: OPSTELLEN VERKLARING

# Invullen gegevens in Invulassistent: overzicht



- Stap 1: Introductie en contactgegevens
- Stap 2: Organisatie
- Stap 3: Scope
- **Stap 4: Onderzoek (nee)**
- **Stap 5: Afwijkingen (niet bekend)**
- Stap 6: Feedbackmechanisme
- Stap 7: Nalevingsstatus (status D)
- **Stap 8: Eventuele toelichting**
- Stap 9: Akkoordverklaring
- Stap 10: Opslaan en indienen

# Contactgegevens

## De Bibliotheek online - Stap 1 van 10: Start



### Stap 1: Introductie en contactgegevens

Met de invulassistent stel je in 10 stappen een correcte verklaring op. Zorg dat je eerst alle [benodigde informatie](#) hebt verzameld.

### Opslaan en publiceren

Vanaf stap 4 kun je de verklaring tussentijds als **concept** opslaan. Bij stap 10 kun je de definitieve verklaring **downloaden** en/of **publiceren** in het centrale register.

### Contactgegevens opsteller verklaring

Vul hier je eigen contactgegevens in. Logius kan dan contact opnemen als er iets mis is met de verklaring. Deze gegevens worden niet opgenomen in de verklaring zelf, of gedeeld met derden.

# Organisatie

## De Bibliotheek online - Stap 2 van 10: Organisatie



### Stap 2: Organisatie

Welke overheidsinstantie is verantwoordelijk voor deze verklaring? Kies een naam uit de lijst of typ een naam in. Geef ook aan of de verklaring geldt voor een website of een mobiele applicatie (app). Dit heeft invloed op de volgende onderdelen van de verklaring.

**Naam overheidsinstantie (oin)**

Koninklijke Bibliotheek



**Is deze verklaring voor een website of een mobiele applicatie? (verplicht)**

website

# Scope

## De Bibliotheek online - Stap 3 van 10: Scope



### Stap 3: Website

Vul de naam en het webadres van de website in. Soms horen er meerdere webdomeinen bij één website. Bijvoorbeeld een afsprakenmodule die op een apart (sub)domein staat maar wel bij de hoofdwebsite hoort, en dezelfde vormgeving heeft. Deze extra webadressen kun je hieronder ook toevoegen door de '+'-knop te gebruiken.

<b>Naam website</b> (verplicht)	
<input type="text" value="De Bibliotheek online"/>	<input style="background-color: #0056b3; color: white; border: none; padding: 2px 5px; font-size: 12px; font-weight: bold; border-radius: 3px;" type="button" value="?"/>
<b>Webadres van de website</b> (verplicht)	
<input type="text" value="https://onlinebibliotheek.nl"/>	<input style="background-color: #0056b3; color: white; border: none; padding: 2px 5px; font-size: 12px; font-weight: bold; border-radius: 3px;" type="button" value="?"/>
<b>Leverancier van de website</b>	
<input type="text"/>	
<small>Zijn er meerdere leveranciers? Noem ze allemaal, met puntkomma's ertussen. Bijvoorbeeld: "Leverancier A; Leverancier B; Leverancier C".</small>	
<b>CMS website</b>	
<input type="text"/>	
<b>Webadressen van onderdelen van de website die op een ander webdomein staan</b>	
<input type="text" value="https://av.kb.nl/"/>	

# Feedbackmechanisme



Het is verplicht om in de verklaring aan te geven hoe bezoekers feedback kunnen geven over toegankelijkheid. Je kunt de standaardtekst gebruiken of zelf een aangepaste tekst typen. Als je de **standaardtekst** gebruikt, worden de contactgegevens die je invult automatisch in de tekst getoond. Gebruik je je eigen tekst? Let er dan op dat de link van het e-mailadres correct in de broncode staat. Verwerk in je eigen tekst in ieder geval een **contactmogelijkheid** en de **reactietermijn**.

## Tekst in verklaring

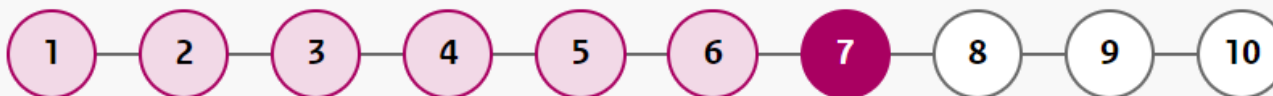
- Standaardtekst gebruiken
- Aangepaste tekst gebruiken

**Let op:** De volgende zaken moeten altijd aanwezig zijn in de tekst voor het feedbackmechanisme:

- Een link of e-mailadres waarmee feedback kan worden gegeven.
- Reactietermijnen overeenkomstig de Correspondentiewijzer van de Nationale Ombudsman.
- Een link naar de ombudsman. Standaard wordt de link naar de Nationale Ombudsman getoond.

# Nalevingsstatus

## De Bibliotheek online - Stap 7 van 10: Status



Op basis van de informatie die je bij de voorgaande stappen hebt ingevoerd wordt in deze stap een nalevingsstatus toegekend aan de website of app. Er zijn 4 opties: voldoet volledig (A), voldoet gedeeltelijk (B), eerste maatregelen genomen (C) en voldoet niet (D). Deze status wordt in de verklaring getoond. Let op: de toegekende status is gebaseerd op de informatie die je zelf hebt ingevuld. Overheidsinstanties zijn daarmee zelf verantwoordelijk voor de status die zij claimen.

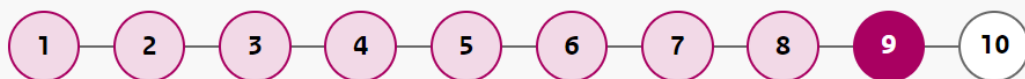
**Nalevingsstatus: voldoet gedeeltelijk (B)**

# TOEGANKELIJKHEIDSVERKLARING VOOR DE BIBLIOTHEEK: ACCORDERING EN PUBLICATIE



# Accordering door tekenbevoegde

## De Bibliotheek online - Stap 9 van 10: Akkoordverklaring



Je hebt nu alle informatie opgegeven die nodig is voor de verklaring zelf. Laat bij deze stap de verklaring accorderen door een eindverantwoordelijke. Bij de volgende stap zie je een voorbeeld van de verklaring en kun je deze opslaan of publiceren.

Toon deze verklaring in het centrale register

?

Akkoordverklaring door de voor webtoegankelijkheid eindverantwoordelijke functionaris of bestuurder

?

**Naam eindverantwoordelijke** (verplicht)

# Indienen verklaring: Register van toegankelijkheidsverklaringen



Ministerie van Binnenlandse Zaken  
en Koninkrijksrelaties

[Toegankelijkheidsverklaring](#) [Register verklaringen](#) [Mijn verklaringen](#) [Account](#)

Home > Register van toegankelijkheidsverklaringen

## Register van toegankelijkheidsverklaringen

Zoeken op instantie, naam of URL

Zoeken

Reset

Overheidsinstantie ▲	Naam	Status	Laatst gewijzigd	Verklaring
Bibliotheek Den Haag	<a href="#">Bibliotheek Den Haag</a>	D - Voldoet niet	27-05-2021	<a href="#">Bekijk verklaring</a>
Bibliotheek West-Brabant	<a href="#">de Bibliotheek West-Brabant</a>	D - Voldoet niet	09-10-2023	<a href="#">Bekijk verklaring</a>
Gemeente Hoorn	<a href="#">Hoorn Formulieren Bibliotheek</a>	B - Voldoet gedeeltelijk (onderbouwing)	03-08-2021	<a href="#">Bekijk verklaring</a>

Toegankelijkheidsverklaring voor de bibliotheek

# Dashboard DigiToegankelijk, 04-12-2023



[DigiToegankelijk](#) > [Dashboard](#) >

## Hoe digitoegankelijk is...

bibliotheek

🔍 Zoeken

Bijvoorbeeld: "Belastingdienst", "www.logius.nl" of "Afvalkalender"

10 resultaten gevonden

Verwijder alle filters (1)

### Filter op type

App (2)

Organisatie (10)

**Bibliotheek Den Haag**

Organisatie

**Bibliotheek West-Brabant**

Organisatie

**Koninklijke Bibliotheek**

**ZB Bibliotheek van Zeeland**

Organisatie

**de Bibliotheek AanZet**

Organisatie

**Belastingdienst**

Organisatie

**Centrum Arbeidsverhoudingen Overheidspersoneel (CAOP)**

Organisatie

**Gemeente Hoorn**

Organisatie

**Nationaal Archief (NA)**

Organisatie

**Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed**

Organisatie

# Download en publiceer toegankelijkheidslabel

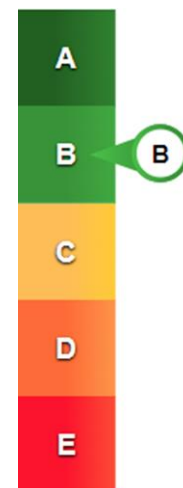
## Toegankelijkheidslabel

### Instructies

Embed het toegankelijkheidslabel op uw website met de volgende code.

HTML code

```
<a href="https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register/6748"></a>
```



#### Status toegankelijkheid <https://onlinebibliotheek.nl>


Koninklijke Bibliotheek is wettelijk verplicht om deze website te laten voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.

De status van deze website is:  
**Voldoet gedeeltelijk**

Deze status is toegekend op basis van een eigen verklaring. Deze is voor het laatst bijgewerkt op 11-07-2023.

Ga naar de [toegankelijkheidsverklaring](#):

- Om de volledige, officiële verklaring in te zien;
- Om een toegankelijkheidsprobleem te melden.

 **Voorlopige status** - De status wordt definitief zodra logius heeft vastgesteld dat de onderbouwing voldoet aan alle controlekenmerken.

# TOEGANKELIJKHEIDSVERKLARING VOOR DE BIBLIOTHEEK: VERVOLGSTAPPEN

# Digitale toegankelijkheid in de KB

Borging van digitale toegankelijkheid in de organisatie:

- Toegankelijkheidsonderzoeken en toegankelijkheidsverklaringen voor onze digitale diensten
- Bewustwording en scholing
- Borging van digitale toegankelijkheid in alle rollen en processen

WaaS:

- Toegankelijkheidsonderzoek WaaS januari 2024 > technisch rapport
  - Nieuwe huisstijl wordt meegenomen!
- Tips voor gebruik blauwdrukken op MetdeKB
- Pilot Toegankelijkheidsverklaring i.s.m. Bibliotheek West-Brabant

# Vervolgstappen voor (WaaS-)bibliotheken

## WaaS-bibliotheken:

- Technisch rapport WaaS voorjaar 2024 beschikbaar
- Laat de content op je website onderzoeken (pilot Bibliotheek West-Brabant!)
  - Content rapport
- Upgrade je toegankelijkheidsverklaring van D > C > B
  - Vermeld leverancier: WaaS/KB

## Overige bibliotheken:

- Laat je volledige website onderzoeken
  - Onderzoeksrapport

# Zelf aan de slag: suggesties en inspiratie

- Raadpleeg de groepspagina Digitale toegankelijkheid op Biebtobieb (<https://www.biebtobieb.nl/do/login>) voor tips en links! De toolkit op deze pagina zal in de loop van de tijd aangevuld worden.
  - Raadpleeg het stappenplan Toegankelijkheidsverklaring (wordt z.s.m. gepubliceerd)

## Overige tips:

- Volg webinars of bekijk filmpjes over digitale toegankelijkheid
- Neem een kijkje op websites over digitale toegankelijkheid en lees je in op dit onderwerp
- Breng stapsgewijs kleine verbeteringen aan in je diensten en producten



**BEDANKT VOOR JULLIE  
AANDACHT!**