

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Digitale toegankelijkheid is teamwork

Deze hand-out hoort bij de training die Iacobien Riezebosch van Firm Ground heeft gegeven aan Probiblio op 7 september 2023.

1. Digitale toegankelijkheid

Digitaal toegankelijk betekent dat digitale diensten en informatie even bruikbaar zijn voor mensen met een functiebeperking als voor mensen zonder een functiebeperking.


Mensen met functiebeperking willen niets anders

Jij ben niet het uitgangspunt. En de gemiddelde bezoeker bestaat niet.

Niet iedereen kan goed lezen

Nieuws Cultuur & Leven **de Volkskrant**

Binnenland



Rekenkamer: 2,5 miljoen laaggeletterden in Nederland, beleid niet effectief

Het aantal laaggeletterden in Nederland van 16 jaar en ouder bedraagt niet 1,3 miljoen, maar 2,5 miljoen mensen. Door 65-plussers niet mee te tellen, houdt het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap hun aantal kunstmatig laag. Er gaapt een kloof tussen de omvang van het probleem en de door de overheid gekozen aanpak om laaggeletterdheid te bestrijden.

Door: Remco Meijer 20 april 2016, 15:29

Digitale vaardigheden worden overschat



Boek Digital Skills, Jan van Dijk en Alexander van Deursen

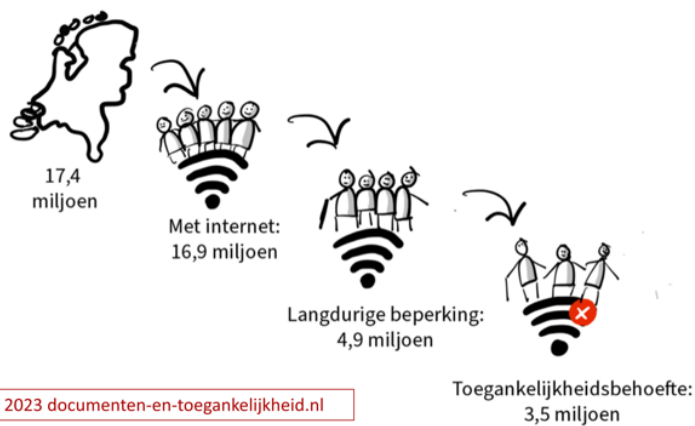
Moeten we informatie toegankelijk aanbieden?

Ja, het is een wettelijke verplichting voor alle websites, interne sites, apps en gepubliceerde documenten.

Vooruitblik EAA

- European Accessibility Act: wetgeving lidstaten 2025
- Onder andere e-boeken
- Nog veel onbekend
- Hele keten: e-boeken, e-readers, software, voorleessoftware, aanbiedende websites en e-commerce
- Rapportageverplichting om klant te informeren over toegankelijkheid: metadata

Digitale toegankelijkheid: cijfers



Er zijn 17,4 inwoners in Nederland, waarvan 16,9 miljoen met internet. 4,9 miljoen hiervan hebben een langdurige beperking. Hiervan is het voor 3,5 miljoen mensen nodig dat websites goed toegankelijk zijn.

E-commerce

EMERCE WEB-DESIGN

Home / Web-design / E-commerce loopt jaarlijks €3,4 miljard mis door slecht toegankelijke websites



Iacobien Riezebosch
Firm Ground

Co-auteur



Rimmert Sijsma



Achtergrond - 13 mei 2022 - 06:22

E-commerce loopt jaarlijks €3,4 miljard mis door slecht toegankelijke websites

Vaak zijn websites van e-commercebedrijven niet of slecht ingericht voor consumenten met een beperking. In 2025 wordt zulke toegankelijkheid wettelijk verplicht. Maar waarom wachten? Consumenten met een beperking klikken nu vaak weg en besteden hun geld anders. Zo laat je onnodig omzet liggen.

Nederlandse e-commercebedrijven missen jaarlijks ongeveer €3,4

2. Teamwork!

Digitale toegankelijkheid regel je met de hele organisatie.

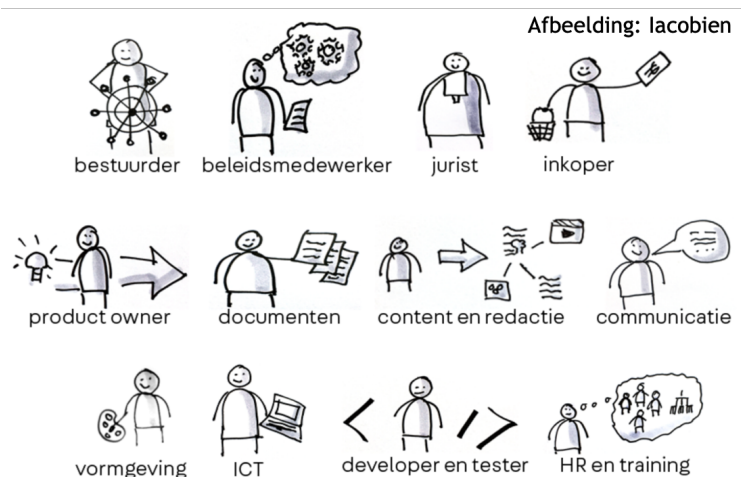
Het verlengde digitale team



Bron en meer lezen: [Artikel Digital Governance](#)

Te beperkt beeld van digitaal team? Dan juiste mensen niet betrokken en verantwoordelijkheden niet vastgelegd.

De hele organisatie en digitaal



Rollen in de organisatie

1. Bestuurder of manager
2. Beleidsmedewerker
3. Jurist of compliance manager
4. Inkoper

Firm Ground: Digitale toegankelijkheid is teamwork!

5. Initiator van projecten of product owner
6. Documentmaker en documentbeheerder
7. Contentspecialist en redacteur
8. Communicatieadviseur
9. Eigenaar huisstijl of vormgever
10. ICT-adviseur
11. Ontwikkelaar en tester
12. HR-adviseur en opleider

Samenwerking



In het eerste deel van de tekening staan mensen op verschillende eilandjes. In het tweede deel van de afbeelding zitten mensen samen aan tafel en overleggen ze over digitale toegankelijkheid en wat er moet gebeuren. Digitale toegankelijkheid vraagt om samenwerking in de hele organisatie. Werk samen vanuit verschillende rollen en afdelingen.

Afbeelding: Iacobien Riezebosch

Volwassenheidsmodel digitale toegankelijkheid

Maturity Model voor
Digitale Toegankelijkheid



Wie beslist wat?

Bijvoorbeeld RACI-model

Responsible	Accountable	Consulted	Informed
...
	n.v.t.		
	nv		

Digital Governance

Aanpak voor het vastleggen van aansprakelijkheid, beslissingsbevoegdheden en rollen bij wat organisaties digitaal en online doen.

'Governance lijkt een keurslijf, maar het geeft je vrijheid'. Bevrijd van vele patstellingen, eindeloze debatten en willekeurige beslissingen.

Bron: [iacobien.nl: artikel Digital Governance \(Lisa Welchman\)](https://www.iacobien.nl/artikel/Digital-Governance)

Voorbeelden beslissingen

- Website: Wel / geen WAAS, wel / geen app
- Niet alleen de hoofdsite: samenwerkingsverbanden bv cultuur, cursussen, taal
- Online tooling: webinars, enquête, social media
- Contentstrategie
- Applicatie voor nieuwsbrief
- Pdf's
- Videospeler en toegankelijke video
- Reclame- en promotieuitingen

Digitale toegankelijkheid in bibliotheek

Denk ook aan:

- Narrow casting
- Digitale componenten in bibliotheek (inleverzuil, uitlenen)

Publicatie: Wie doet wat?



Download: firmground.nl/wie-doet-wat

Praktijk

In het praktijkdeel hebben we gewerkt aan het invullen van rollen in de organisatie, valkui-
len en welke vervolgstappen jij kunt zetten.

Firm Ground: Digitale toegankelijkheid is teamwork!

Digitale toegankelijkheid

1. Structurele aanpak is teamwork!
2. Jij bent een belangrijke schakel. Zoek anderen op! Je kan het niet alleen.
3. Toegankelijkheid en inclusie moet in het DNA van de bibliotheek zitten. Het staat in de netwerkagenda.
4. Neem het mee bij elk project en elke beslissing over digitaal. En zorg dat duidelijk is wie waarover beslist.
5. Meet voortgang en rapporteer naar hoger management.
6. Geef aan wat en wie je nodig hebt.
7. Vier successen.

Vragen?

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

- Telefoon: +31 (0)313 - 312 131
- E-mail: info@firmground.nl
- twitter: [@firmground](https://twitter.com/firmground)

Hand-out en copyright

Deze hand-out hoort bij de training die Iacobien Riezebosch van Firm Ground gaf aan Probiblio op 7 september 2023. De informatie in deze hand-out staat niet op zichzelf, maar is een samenvatting van de presentatie waarbij onderwerpen en afbeeldingen zijn toegelicht en besproken.

Het intellectuele eigendom van de presentatie ligt bij Firm Ground.