

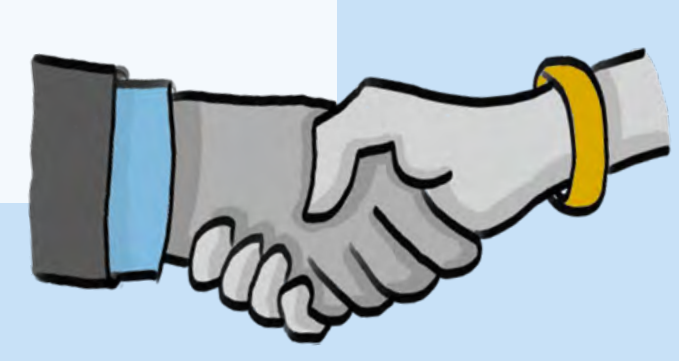
Employee journey van de collectiespecialist openbare bibliotheken

De maatschappelijk educatieve ontwikkeling in de bibliotheeksector vraagt om een collectie die aansluit bij de behoeften van de bibliotheek en haar gebruikers. Hoe moet de rolinvulling van de collectiespecialist eruit zien om dit te bewerkstelligen? In dit document laten we de reis van de collectiespecialist door de bibliotheek zien, van werving tot uitstroom.



Werving & selectie

- proces**
- kandidaat wordt benaderd
 - sollicitatiegesprek
 - aanbod baan
 - tekenen contract
 - assessment
- kennis**
- diversiteit medialandschap
 - maatschappelijk belang van de bibliotheek
 - educatief belang van de bibliotheek
- competenties**
- kritisch zoeken
 - communicatief
 - omgevingsbewustzijn
 - zoekvaardigheid
 - gastvrijheid
 - data interpretatie



Onboarding (0-6mnd)

- proces**
- praktische zaken regelen (comp. telefoon)
 - gesprekken met collega's
 - gesprekken met leidinggevende
 - leer met digitale systemen om te gaan
 - inlezen in documenten
 - contact met buddy over takenpakket
 - inwerkprogramma is klaar
- kennis**
- (geschiedenis van) de sector
 - verschillende instituties in de branche nu
 - collectie-indeling
 - organisatie maatschappelijk, educatieve bibliotheek
 - collectie-indeling (PIM/SISO)
 - interbibliothecair leenverkeer (IBL)
- competenties**
- leervermogen
 - zoekvaardigheid
 - communicatief
 - contextualisering
- welzijn**
- creëren veilige werkomgeving
 - zich thuis laten voelen
 - tijd nemen om rustig in te lezen/werken
- leren**
- training uitleenssoftware
 - e-learning
 - Blik op het nieuwe bibliotheekwerk
 - leren op de werkplek (buddy)
 - leren bibliotheekstelsel
- valkuilen**
- geen inwerkprogramma
 - geen buddy om in te werken
 - geen belastingstelling van collega's
 - te veel kennis op moeten doen



Ontwikkeling (6-12mnd)

- proces**
- gesprekken met leidinggevende
 - maken POP plan
 - maakt review van takenpakket
 - volgt opleiding collectioneren
- kennis**
- digitale collectie
 - e-books en meer
 - gang van het boek
 - bibliotheekstelsel
 - proces rond collectievormen en saneren
 - relevante juridische kennis
 - proces rondom catalogisering, titelbeschrijving en metadatering
 - landelijk collectiebeleid
- competenties**
- presenteren
 - kwaliteitsbewustzijn
 - leervermogen
 - integraal samenwerken
 - gastvrijheid
- welzijn**
- verbonden voelen met de organisatie
- leren**
- opleiding collectioneren
 - NBD Bibliotheek, module 1
 - leren op de werkplek
- valkuilen**
- kan niet meedoen aan opleiding NBD
 - wordt niet meer begeleid

Groei (1-2 jaar)

- proces**
- gesprekken met leidinggevende
 - volgt leergang
 - werkt aan persoonlijke ontwikkeling
- kennis**
- klantsegmentatie
 - maatschappelijke trends
 - ontwikkeling in onderwijs
 - ontwikkeling in basisvaardigheden
 - ontwikkeling in programmering
- competenties**
- kennis overdracht
 - data interpretatie
 - sociaal ondernemerschap
 - netwerken
 - activeren
 - adviseren
 - proactiviteit
- welzijn**
- balans werk/privé
- leren**
- opleiding collectioneren module 2 en 3
 - leren op de werkplek
 - persoonlijke ontwikkeling
- valkuilen**
- voelt zich alleen
 - weinig interactie met collega's
 - domeinen



Doorgroei (3+ jaar)

- proces**
- gesprekken leidinggevende over persoonlijke ontwikkelwensen
 - neemt tijd om takenpakket te leren kennen
- kennis**
- specialistische kennis van specifiek domein
- competenties**
- innoveren
 - veranderen
 - voorspellen
 - sociaal ondernemerschap
 - contextualiseren
 - adviseren
 - proactiviteit
- leren**
- persoonlijke ontwikkeling
- valkuilen**
- persoonlijke ontwikkeling blijft achter
 - wordt niet gestimuleerd
 - weinig doorgroei mogelijkheden



Uitstroom

- proces**
- schrijft ontslagbrief/ gaat met pensioen
 - geeft feedback over functieverloop
 - neemt afscheid van collega's
 - geeft opgedane kennis door
- kennis**
- ontwikkeling bibliotheekbranche, op basis van eigen ervaringen
- competenties**
- kennis overdracht
 - evalueren
 - proactiviteit
- welzijn**
- voelt zich gewaardeerd
 - trots op de organisatie
 - kijkt tevreden terug op carrière
- leren**
- kennis overdracht
- valkuilen**
- afscheid wordt afgeraffeld
 - er wordt niet aan kennisborging gedaan
 - er wordt geen exit gesprek gevoerd

