

Meerjarenbeleidsplan Probiblio

**2025
—
2028**

Inhoud

1.	Voorwoord	3
2.	Maatschappelijke context	4
3.	Provinciale ontwikkelingen	7
4.	Ontwikkelingen bij Noord- en Zuid-Hollandse bibliotheken	11
5.	Ontwikkelingen binnen het bibliotheekstelsel	13
6.	Onze missie, visie en merkwaarden	18
7.	Strategische doelstellingen	20
8.	Strategie	22
9.	Dienstverlening	24
10.	Interne organisatie	26

1. Voorwoord

Beste lezer,

Met gepaste trots presenteren we ons meerjarenbeleidsplan voor de periode 2025 - 2028. Probiblio zal de komende vier jaar geen andere organisatie worden dat ze de afgelopen jaren is geweest. We richten ons, binnen de opdracht vanuit de provincies, op de ambities en doelen in onze sector en ondersteunen de bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland bij het bereiken daarvan.

Dat doen we door ons nog specifiekere dan in ons vorige meerjarenbeleidsplan te verbinden aan de ambities uit het convenant en de netwerkagenda, gericht op drie inhoudelijke opgaven en de organisatorische opgave om te zorgen dat bibliotheken ook in staat zijn de opgaven verder te brengen.

Nadrukkelijker dan eerder, maar wel in lijn met hoe we ook in het huidige plan werken, maken we onderscheid in de vier programma's die we ondersteunen en verder ontwikkelen, en de doorlopende ondersteuning die we bibliotheken bieden. Vanzelfsprekend zetten we ook in op kennisdeling en netwerkvorming. Indien nodig is er ruimte om te kijken of we bibliotheken met specifieke uitdagingen met maatwerk kunnen ondersteunen.

Dit plan is mede tot stand gekomen dankzij de input van onze bibliotheken, de provincies, onze medewerkers, Raad van Toezicht en enkele belangrijke netwerkpartners. We zijn blij met deze input en hopen dat de bijdragen terug te lezen zijn in ons plan.



De collega's bij Probiblio worden gezien en gewaardeerd door de kennis en kunde die ze meebrengen. Daar zijn we trots op en daar blijven we vanzelfsprekend in investeren. Zo verwachten we ook de komende vier jaar waarde toe te voegen aan de sector, aan "onze" bibliotheken en aan de provincies als onze opdrachtgever. En daarmee aan een samenleving waarin iedereen voldoende informatievaardig is om volledig deel te kunnen nemen.

Frans Bergfeld

Directeur-bestuurder Probiblio

2. Maatschappelijke context

Demografische verschuivingen, technologische vooruitgang en veranderende maatschappelijke behoeften; we voorzien een scala aan maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed zijn op de dienstverlening, programma's en beleid van Probiblio en van bibliotheken, nu en in de komende jaren.



De uitdagingen en kansen die zich voordoen zijn van invloed op hoe wij onze rol in het openbare bibliotheekstelsel vervullen, op onze dienstverlening en op de manier waarop we de bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland zo goed mogelijk kunnen ondersteunen bij deze ontwikkelingen.

Dalende leesvaardigheid en het hebben van voldoende basisvaardigheden

Er is grote aandacht voor de leesvaardigheid van kinderen en jongeren in Nederland. Mede naar aanleiding van het laatste PISA 2022-onderzoek en PIRLS 2021-onderzoek groeit de zorg over het dalende leesvaardigheidsniveau. Scholen, bibliotheken en maatschappelijke

organisaties werken samen aan programma's die het leesplezier, de leesmotivatie en de leesvaardigheid van jongeren bevorderen.

Daarnaast krijgen we als burgers steeds meer te maken met onderwerpen als nepnieuws, deepfake en filterbubbels. Gecombineerd met andere manieren waarop mensen toegang hebben tot en omgaan met informatie. Met de grote rol van online (sociale) media wordt het steeds belangrijker voor jong en oud om (online) informatie kritisch te kunnen beoordelen en voldoende digitale- en informatievaardigheden te hebben om mee te kunnen komen in de steeds meer digitale maatschappij.

Kansengelijkheid

Economische ongelijkheid, waarbij bepaalde groepen achterblijven op het gebied van inkomen, vermogen, kansen en toegang tot middelen wat kan leiden tot sociale spanningen en een gebrek aan sociale mobiliteit, het speelt ook in Nederland. Om hier vroegtijdig iets aan te kunnen doen, wordt er door onder meer de overheid, het onderwijs en maatschappelijke en culturele organisaties gewerkt aan het bevorderen van kansengelijkheid, met name op het gebied van onderwijs en maatschappelijke ondersteuning, zodat iedereen gelijke toegang tot leren en ontwikkelen heeft.

Taalstimulering en leesbevordering zijn belangrijk bij het bevorderen van kansengelijkheid. Goede basisvaardigheden heb je namelijk hard nodig om mee te kunnen doen in de maatschappij. Het verbeteren van die vaardigheden vereist samenwerking en coördinatie tussen overheden, scholen, kinderopvangorganisaties, maatschappelijke organisaties, bibliotheken en gezinnen zelf. Door

gezamenlijk op te trekken en expertise te delen, kunnen effectievere oplossingen gevonden worden voor complexe uitdagingen op het gebied van kansengelijkheid.

Demografische veranderingen

In Nederland is, net als in veel andere westerse landen, sprake van demografische verschuivingen; een vergrijzende bevolking, toenemende culturele diversiteit en veranderingen in gezinsstructuren. Deze veranderingen hebben directe gevolgen voor de behoeften en interesses van de lokale bevolking die de bibliotheek bezoekt. Denk aan een toenemende vraag naar diensten gericht op ouderen en gezinsvriendelijke programma's, specifieke collecties, programmering gericht op het bevorderen van sociale interactie, het aanbod van taallessen en sociale ontmoetingsplaatsen. Maar het heeft ook invloed op de manier waarop organisaties op een veel inclusievere wijze moeten omgaan met én ruimte moeten bieden aan hun medewerkers.



AI en datagedreven werken versus digitale inclusie

Organisaties werken steeds vaker datagedreven. Dat kan helpen bij de besluitvorming en het optimaliseren van bedrijfsprocessen. AI-technologieën hebben aanzienlijke invloed op het werk dat wordt uitgevoerd. Beide ontwikkelingen bieden tal van kansen maar brengen ook uitdagingen met zich mee op het gebied van bijvoorbeeld privacybescherming en informatiebeveiliging. Om hier op de juiste manier mee om te gaan vereist dat een strategische aanpak en een investering in technologie, vaardigheden en cultuur bij organisaties waar de komende jaren veel aandacht naar uit zal gaan.

Burgers hebben daarnaast steeds meer toegang tot een breed scala aan online diensten. Dit geldt ook voor overheidsdiensten, zoals het online indienen van de belastingaangifte, inschrijving bij gemeenten en het aanvragen van subsidies. Het zorgt voor efficiëntie en

gemak bij een deel van de burgers. Maar niet iedereen heeft die digitale vaardigheden. Blijvend investeren op de ontwikkeling van deze vaardigheden is essentieel om de zelfredzaamheid van burgers te vergroten.

Arbeidsmarkt en een Leven Lang Ontwikkelen

In onze huidige maatschappij hebben we te maken met een groeiende kloof tussen de vaardigheden die werkgevers nodig hebben en de vaardigheden die beschikbaar zijn bij werkzoekenden. Ook de toenemende flexibilisering van arbeid en de impact van technologische veranderingen op banen en beroepen zijn van invloed.

Er wordt door werkgevers meer aandacht besteed aan loopbaanontwikkeling en inzetbaarheid, waarbij mensen worden gestimuleerd om regelmatig te reflecteren op hun vaardigheden, interesses en ambities. Er ontstaat zowel bij werkgevers als bij werknemers meer behoefte aan omscholing en bijscholing om mensen voor te bereiden op de veranderende arbeidsmarkt; een Leven Lang Ontwikkelen (LLO), waarbij mensen gedurende hun hele leven blijven leren en ontwikkelen om relevant te blijven op de arbeidsmarkt en in de samenleving.

Duurzaamheid

Duurzaamheid en klimaatverandering vormen grote uitdagingen voor ons allemaal. Er zijn grote investeringen nodig in duurzame energie, groene infrastructuur, energie-efficiëntie en klimaatadaptatie om de economie veerkrachtig te maken tegen de gevolgen van klimaatverandering en de overgang naar een duurzame toekomst te bevorderen. Naast duurzame praktijken binnen de eigen organisaties, zoals energiebesparing, afvalvermindering, recycling, groene inkoop en milieuvriendelijk gebouwbeheer spelen openbare bibliotheken ook een belangrijke rol in de informatievoorziening en de bewustwording over deze thema's binnen de maatschappij.



3. Provinciale ontwikkelingen

Provincies Noord- en Zuid-Holland

De provincies Noord- en Zuid-Holland waarvoor Probiblio werkt, zijn de economische en maatschappelijke motor van Nederland. De bevolkingsdichtheid en -diversiteit zijn hoog, de aanwezigheid van toonaangevende kennis- en onderzoeksinstituten en invloedrijke bedrijven zorgen voor een sterke concurrentiepositie. In Noord-Holland wonen op 1 januari 2024 2.980.494 inwoners verdeeld over 44 gemeenten. In Zuid-Holland wonen er 3.840.662 inwoners, verdeeld over 50 gemeenten.

Wij sluiten aan op de ambities van beide provincies en differentiëren tegelijkertijd zoveel mogelijk in onze dienstverlening om aan te sluiten op de lokale vraag van bibliotheken. De verstandhouding met beide provincies is uitstekend. De lijnen, zowel ambtelijk als bestuurlijk, zijn kort. Op regelmatige basis vindt (gezamenlijk) overleg plaats over de ontwikkelingen die er zijn vanuit beide provincies, het IPO en het bibliotheeknetwerk.

Provinciaal beleid en toetsingskader

In Noord-Holland is het beleidskader Erfgoed en cultuur 2022 een belangrijke leidraad voor het werk dat we uitvoeren. Vanuit de culturele infrastructuur zet de provincie in op het toegankelijk en bereikbaar houden van het provinciaal bibliotheekwerk. Er zijn specifieke doelen geformuleerd om bibliotheken, met ondersteuning van Probiblio, de transitie te laten maken naar de maatschappelijke bibliotheek. En doelen rondom de uitvoering van de specifieke wettelijke taken en het bevorderen van innovatie.



In Zuid-Holland is het beleid over openbare bibliotheken onderdeel van het omgevingsbeleid. Specifieke afspraken met Probiblio zijn vastgelegd in het toetsingskader provinciale ondersteuningsinstelling openbare bibliotheekvoorzieningen Zuid-Holland. Het toetsingskader sluit aan bij de eerste versie van de Wsob en het Bibliotheekconvenant. Naast de wettelijke taken van een POI worden in het toetsingskader de volgende opgaven benoemd:

1. Robuuste professionele bibliotheek
2. Geletterdheid
3. Persoonlijke ontwikkeling, participatie en zelfredzaamheid
4. Digitale geletterdheid
5. Zuid-Hollands cultuurbeleid

Noord-Holland

In het coalitieakkoord 'Verbindend Vooruit!' van Noord-Holland wordt een aantal ontwikkelingen geschetst die van invloed zijn op Probiblio en de bibliotheken:

- De provincie ziet een belangrijke rol voor bibliotheken in onze samenleving; "Ze helpen bij het aanpakken van laaggeletterdheid, het ontwikkelen van leesvaardigheid bij jongeren, het ontwikkelen van digitale vaardigheden en het bevorderen van ontmoetingen. Iedereen zou gebruik moeten kunnen maken van een bibliotheek. Hoe we dit het beste vorm kunnen geven verschilt per regio en zal daarom worden meegenomen in de voorzieningenakkoorden. Via Probiblio ondersteunen wij bibliotheken in hun ontwikkeling naar een bredere maatschappelijke en educatieve functie." Extra aandacht gaat daarbij uit naar jongeren en het koppelen van generaties.
- De nijpende situatie op de woningmarkt maakt dat de provincie voor 2030 184.000 extra woningen van plan is te gaan bouwen, waarbij extra aandacht gegeven wordt aan leefbaarheid in dorpen, steden, regio's, platteland maar ook aan het voorzieningenniveau in een wijk. Juist in regio's waar lastige ruimtelijke keuzes nodig zijn, wil de provincie de leefbaarheid versterken door een goed voorzieningenniveau in iedere gemeente van de provincie.
- Om de aansluiting van het onderwijs op de (regionale) arbeidsmarkt te verbeteren brengt de provincie scholen, bedrijven, sociale partners en kennisinstituten bij elkaar.
- Mobiliteit is een belangrijke pijler. De provincie stelt de trits 'verminderen – veranderen – verbeteren' centraal. Het is gericht op het dichterbij elkaar brengen van wonen, werken en voorzieningen.
- Duurzaamheid en circulariteit krijgen de komende jaren veel aandacht. De provincie wil zich maximaal inzetten om eigen projecten duurzaam en circulair te realiseren, waarbij kritisch gekeken wordt naar de effecten. De provincie committeert zich aan het landelijk klimaatakkoord en werkt met de logistieke sector verder aan de agenda Slimme en Schone Logistiek. Er zijn veel technologische ontwikkelingen gaande in de vervoerssector, bijvoorbeeld daar waar het gaat om vervoer in de stad en de verbinding met het landelijk gebied.



- Om het vertrouwen van de Noord-Hollandse bevolking in de provinciale overheid te versterken, willen de provincie meer ruimte bieden voor betrokkenheid en participatie van inwoners bij het werk van de provincie. Steeds meer contacten tussen overheden en inwoners vinden daarnaast digitaal plaats, de provincie wil dat alle relevante informatie tijdig en toegankelijk beschikbaar komt via de provinciale website.
- Ook vinden ze het belangrijk dat jongeren het werk van de provincie leren kennen. Dat stimuleren ze door een scala van activiteiten te organiseren met scholen en onder meer ProDemos. Ze zijn nog niet zo lang geleden gestart met de Ketikoti dialoogtafels, waarin het gesprek gevoerd wordt over de impact van racisme en discriminatie in de samenleving.



Zuid-Holland

Ook in Zuid-Holland speelt een groot aantal ontwikkelingen, zo is te lezen in het [coalitieakkoord](#) 'Krachtig Zuid-Holland'. Deze ontwikkelingen zijn deels gericht op dezelfde uitdagingen als in Noord-Holland:

- Zuid-Holland staat voor inclusiviteit (gelijke kansen), brede welvaart (ook op het gebied van sociale en culturele doelen) en een inclusieve economie (iedereen kan meedoen). De provincie ziet bibliotheken als een plek voor persoonlijke ontwikkeling die daarmee volop de doelen van de provincie ondersteunen. Ook Zuid-Holland heeft daarbij extra aandacht voor de doelgroep jongeren. De provincie kijkt daarnaast ook naar de mogelijkheden van burgerberaden om de burgerparticipatie te vergroten.
- De provincie onderkent dat de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering hard gaan. Bibliotheken bieden een plek voor iedereen die hulp nog heeft bij het deelnemen aan de steeds verder digitaliserende samenleving en ondersteunen via activiteiten rond het thema digitaal burgerschap ook de inwoners in Zuid-Holland die wel mee kunnen maar zich verder willen ontwikkelen.
- De provincie wil tot 2030 230.000 extra woningen bouwen. Ook hier geldt dat op plekken waar een nieuwe wijk verschijnt, of een bestaande wijk drastisch wordt uitgebreid, meegenomen moeten worden of daar adequate voorzieningen, zoals een bibliotheek, zijn.
- De provincie formuleert voor de bereikbaarheid het STOMP-principe (stappen, trappen, ov, shared mobility, personenauto). En wil fossiel vervangen door duurzaam.



4. Ontwikkelingen bij Noord- en Zuid-Hollandse bibliotheken

In de aanloop naar dit meerjarenplan hebben we teruggeblikt op de vorige beleidsperiode en zijn er meerdere gespreksrondes geweest om te bepalen welke ontwikkelingen er in de vorige periode speelden en mogelijk gaan spelen en die we als Probiblio moeten oppakken in de komende jaren. De gesprekken hebben we gevoerd met bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland, van klein tot groot, van stedelijk tot landelijk. En met medewerkers van Probiblio, partners en beide provincies.



Jeugd en jongeren

De focus bij bibliotheken ligt de komende jaren sterk op de doelgroep jeugd en jongeren, en de samenwerking met het onderwijs en educatieve instellingen. Dit doen zij onder meer door in te zetten op landelijke programma's als de Bibliotheek op school en BoekStart (in de kinderopvang) vanuit het programma Masterplan Basisvaardigheden en het programma Kunst van Lezen. De onderlinge verschillen zijn nog groot. Sommige bibliotheken starten net met de uitrol, anderen hebben al volledige dekking en zoeken vooral naar mogelijkheden om het programma door te ontwikkelen en een volgende stap te maken in hun positionering naar het onderwijs als dé leesexpert. Dat vraagt iets van hun organisatie.

Bereik vergroten en inzetten op borging

De positionering en aanpassing van hun organisatie geldt niet alleen voor de samenwerking met het onderwijs, maar ook voor de andere programma's en diensten die bibliotheken aanbieden. Er is de afgelopen jaren sterk ingezet op de ontwikkeling van Taalhuizen en Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's) en de dekking in beide provincies is hoog. Bij veel Taalhuizen zijn bibliotheken aangesloten of hebben ze de regierol. Ze ervaren dat de tijd rijp is om in te zetten op borging, het vergroten van hun bereik en waar mogelijk ook doorontwikkeling. Ze zijn op zoek naar ondersteuning om samenwerkingen met partners te versterken, hun medewerkers goed te equiperen en tools te krijgen om hun impact aan te kunnen tonen aan hun stakeholders.

Plek voor ontwikkeling

Daarnaast wordt de bibliotheek steeds meer gevonden door inwoners als plek om te ontwikkelen. Doordat ze trainingen en informele educatie aanbieden, maar ook door het faciliteren van ontmoeting. Het bieden van goede digitale dienstverlening gaat hiermee hand in hand. Online en offline lopen op natuurlijke wijze steeds meer door elkaar heen en dat willen bibliotheken ook bieden aan hun inwoners. Ze zijn daarbij nog zoekend naar welke rol zij, vanuit het idee van leven lang ontwikkelen, als bibliotheek hebben, naast andere partners zoals de volksuniversiteit.

Fysieke plek

Ook is er veel aandacht voor de fysieke plek. Steeds meer wordt de bibliotheek gezien als één van de weinige plekken waar je nog gewoon mag zijn, zonder dat je er iets hoeft. Een huiskamer in een dorp of stad, een 'third place', naast thuis, werk en school. Steeds meer bibliotheken bieden een plek aan inwoners om hun talenten te ontplooiën en ze spelen steeds meer een rol op het gebied van burgerschap. Met een maakplaats, een maakpodium, huiswerkbegeleiding of bijvoorbeeld een

burgerberaad. Er wordt ruimte geboden aan groepen, community's, om samen te komen en informatie uit te wisselen over diverse onderwerpen. De bibliotheek speelt hier, als community library, steeds meer op in, door met en voor inwoners en partners rondom thema's te programmeren, ruimte te bieden en mensen samen te brengen. Dit brengt nieuwe vraagstukken met zich mee, bijvoorbeeld over de rol die je daar dan in kunt pakken als bibliotheek en de mate van facilitering die je kunt bieden.

Positionering

Die veranderende rol maakt dat bibliotheken op zoek zijn naar de invulling van hun positionering. Bibliotheken zijn en blijven de plek waar iedereen terecht kan voor persoonlijke ontwikkeling. Ze worden organisaties die invulling geven aan de maatschappelijk-educatieve agenda, maar waar zijn zij dan precies van, hoe verhouden zij zich tot andere partners en hoe positioneren zij zichzelf op de juiste manier zodat alle inwoners hen ook weten te vinden? Een zoektocht waar zij zich de komende jaren op blijven richten.

Reflectie op Meerjarenbeleidsplan 2021-2024

Het vorige meerjarenbeleidsplan van Probiblio was gereed voordat de eerste versies van het Bibliotheekconvenant en de Netwerkagenda waren gepubliceerd. Er was in grote lijnen bekend wat de richting van beide documenten zou worden en in de loop van de tijd bleek dat de vijf opgaven die Probiblio had geformuleerd goed aansloten bij de drie landelijke maatschappelijke opgaven.

Er is hard gewerkt, samen met bibliotheken, partners en de provincies, om de beoogde outcomes van de opgaven en deelopgaven te bereiken. We zijn trots op de inzet die hierop is gepleegd door iedereen! Deze lijn zetten we in het nieuwe meerjarenplan door, maar nog sterker gekoppeld aan de landelijke maatschappelijke opgaven en nog sterker gericht op het behalen van de effecten die wij, als tweedelijnsorganisatie, kunnen realiseren.



5. Ontwikkelingen binnen het bibliotheekstelsel



Zorgplicht en herziening Wsob

“Iedere inwoner moet binnen een redelijke afstand toegang hebben tot een volwaardige openbare bibliotheek, vanuit de vijf maatschappelijke kernfuncties die bibliotheken bieden.” Dat staat in de Kamerbrief van november 2022, van staatssecretaris Uslu. Deze Kamerbrief en de Meerjarenbrief Cultuur hebben een (financiële) impuls voor het openbaar bibliotheekwerk in gang gezet. In 2023 en 2024 verliep dit via de SPUK Bieb. Vanaf 2025 worden deze middelen structureel en moeten gemeenten en provincies voor “voldoende en volwaardige” bibliotheken zorgen middels een zorgplicht. Op dit moment wordt de Wsob, de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen, herzien. In die herziene versie krijgt de zorgplicht een plek.

Bibliotheekconvenant 2024 – 2027 en maatschappelijke opgaven

In 2020 hebben de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), het Interprovinciaal Overleg (IPO), het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW), de Koninklijke Bibliotheek (KB), de Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN) en de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) het Bibliotheekconvenant 2020-2023 vastgesteld. De focus lag op drie maatschappelijke opgaven: *het bevorderen van de geletterde samenleving, het bevorderen van participatie in de (informatie)samenleving en het bevorderen van een leven lang ontwikkelen*. Vervolgens is de Netwerkagenda opgesteld: een praktische uitwerking van het Bibliotheekconvenant.

Het Bibliotheekconvenant en de Netwerkagenda hebben een positief effect gehad. Er ontstond hiermee een gezamenlijke focus en richting. Vanwege de looptijd van het convenant en de herziening van de Wsob zijn alle partijen in 2023 gestart met het opstellen van een nieuw Bibliotheekconvenant 2024-2027. Deze wordt in 2024 vastgesteld. Daaruit voortvloeiend wordt een nieuwe Netwerkagenda opgesteld. De drie maatschappelijke opgaven blijven centraal staan. Daarnaast is er een bibliotheekopgave geformuleerd: *Basis garanderen*. Gericht op de organisatie van de bibliotheek zodat zij toekomstbestendig zijn in het werk wat ze uitvoeren.

Koersgroepen

Voor elke maatschappelijke opgave is een gezamenlijke koersgroep opgericht, bestaande uit een afvaardiging van mensen uit bibliotheken, SPN en de KB. De koersgroep geeft landelijk richting aan de stappen die worden gezet per maatschappelijke opgave.

Masterplan basisvaardigheden

Met het Masterplan Basisvaardigheden investeert het kabinet met structurele middelen om de basisvaardigheden van leerlingen in het 'funderend' onderwijs (PO en VO) te versterken. Het ministerie heeft de ambitie dat vanaf 1 januari 2027 alle scholen in het primair en voortgezet onderwijs structureel geld krijgen. Naast lezen gaat het daarbij ook om schrijven, rekenen, digitale vaardigheden en burgerschap. Om het plezier in lezen bij kinderen te vergroten en daarmee hun leesvaardigheid te verbeteren, gaan bibliotheken steeds intensiever samenwerken met scholen en de kinderopvang.

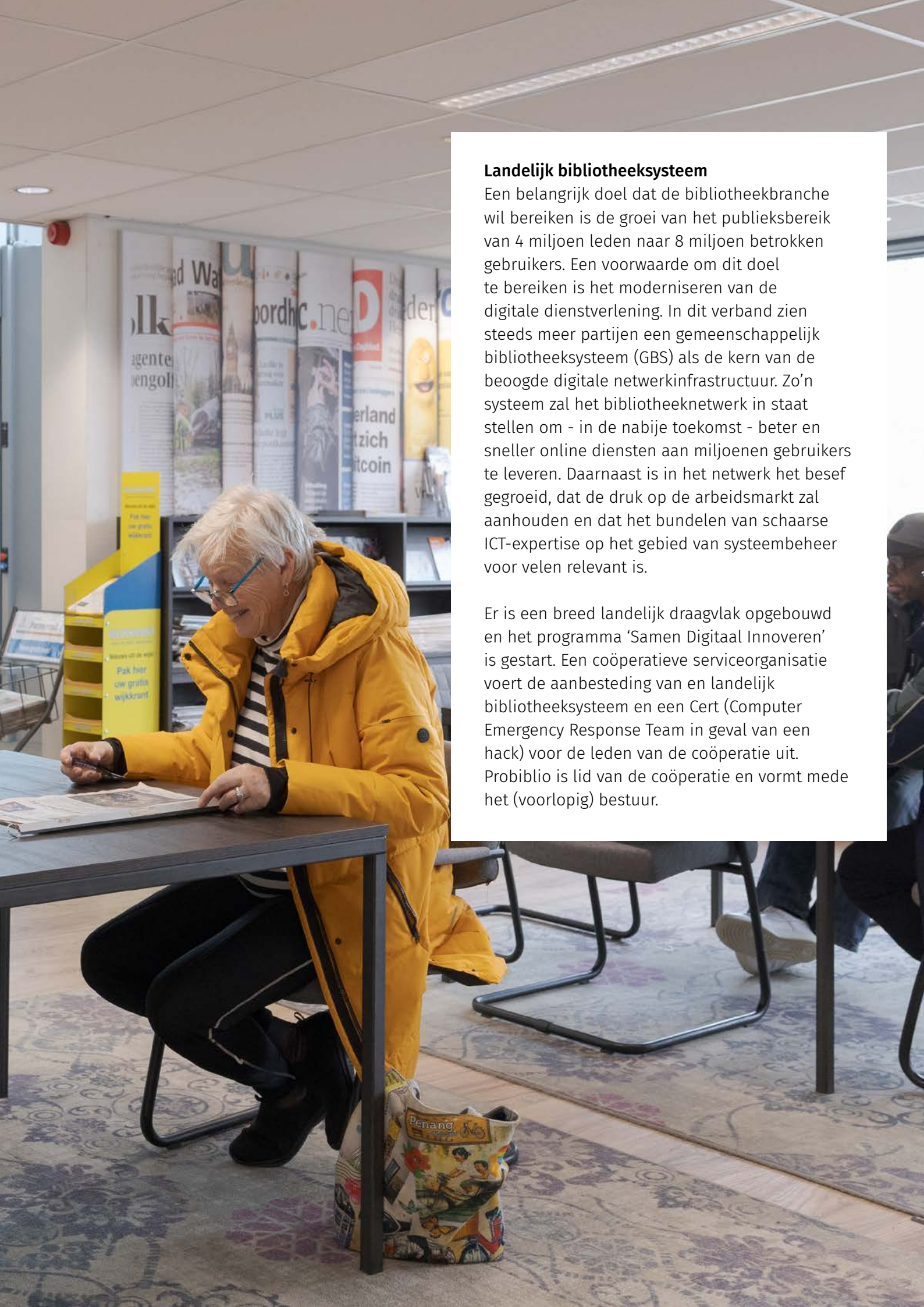


A photograph of a woman with short white hair and glasses, wearing a bright yellow jacket over a black and white striped shirt. She is sitting at a dark wooden table in a library, looking down at a newspaper or magazine. A colorful, patterned bag is on the floor next to her. In the background, there are shelves with various newspapers and magazines, including one with the title 'D' and another with 'Pak hier uw gratis wijkkrant'. The floor is covered with a patterned rug.

Landelijk bibliotheekstelsysteem

Een belangrijk doel dat de bibliotheekbranche wil bereiken is de groei van het publieksbereik van 4 miljoen leden naar 8 miljoen betrokken gebruikers. Een voorwaarde om dit doel te bereiken is het moderniseren van de digitale dienstverlening. In dit verband zien steeds meer partijen een gemeenschappelijk bibliotheekstelsysteem (GBS) als de kern van de beoogde digitale netwerkinfrastructuur. Zo'n systeem zal het bibliotheeknetwerk in staat stellen om - in de nabije toekomst - beter en sneller online diensten aan miljoenen gebruikers te leveren. Daarnaast is in het netwerk het besef gegroeid, dat de druk op de arbeidsmarkt zal aanhouden en dat het bundelen van schaarse ICT-expertise op het gebied van systeembeheer voor velen relevant is.

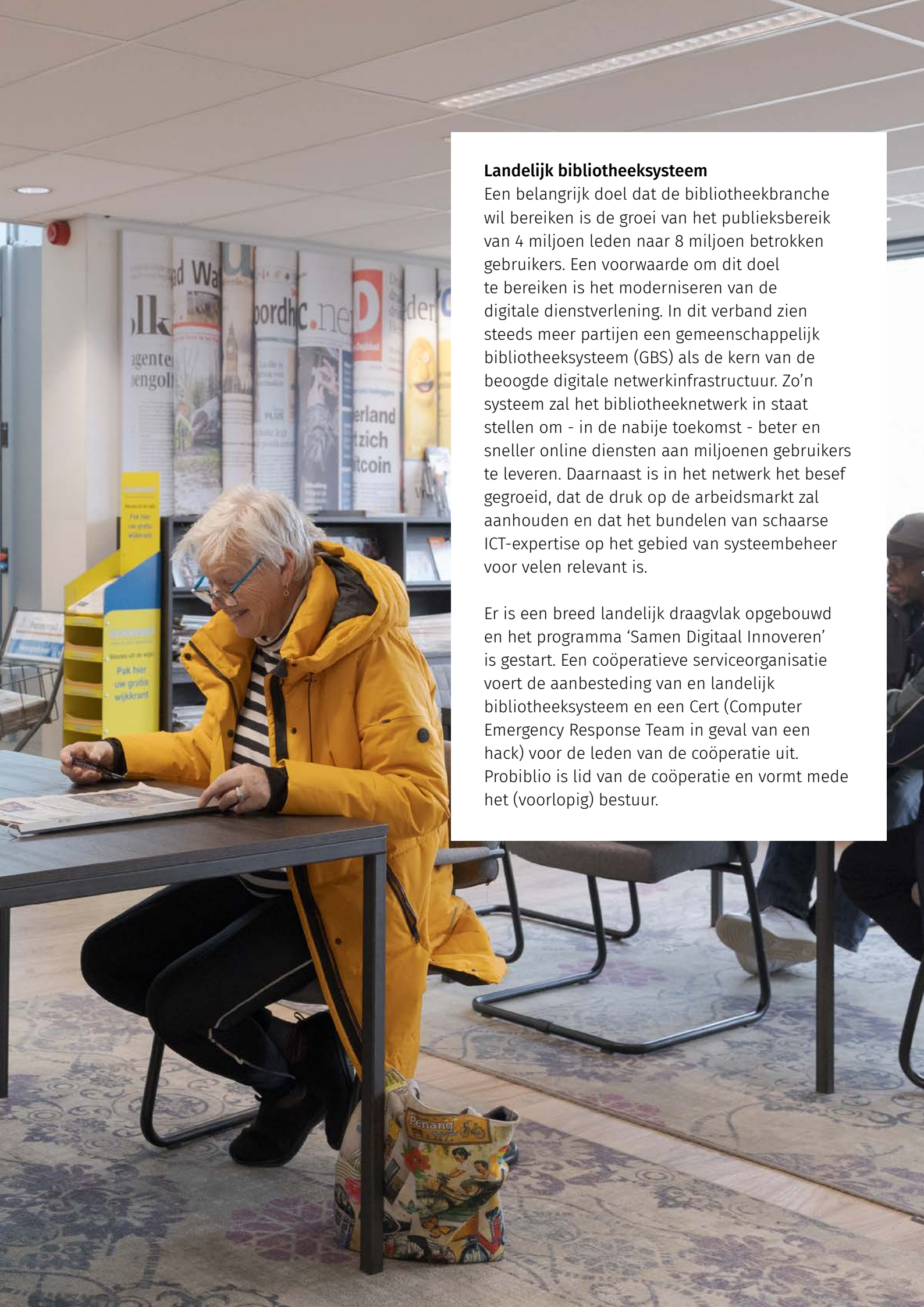
Er is een breed landelijk draagvlak opgebouwd en het programma 'Samen Digitaal Innoveren' is gestart. Een coöperatieve serviceorganisatie voert de aanbesteding van een landelijk bibliotheekstelsysteem en een Cert (Computer Emergency Response Team in geval van een hack) voor de leden van de coöperatie uit. Probiblio is lid van de coöperatie en vormt mede het (voorlopig) bestuur.

A photograph of a woman with short white hair and glasses, wearing a bright yellow jacket over a black and white striped shirt. She is sitting at a dark wooden table in a library, looking down at a newspaper or magazine. A colorful, patterned bag is on the floor next to her. In the background, there are shelves with various newspapers and magazines, including one titled 'Dagblad Wa'. A yellow sign on a shelf reads 'Pak hier uw gratis wijkkrant'. The floor is covered with a patterned rug.

Landelijk bibliotheekstelsysteem

Een belangrijk doel dat de bibliotheekbranche wil bereiken is de groei van het publieksbereik van 4 miljoen leden naar 8 miljoen betrokken gebruikers. Een voorwaarde om dit doel te bereiken is het moderniseren van de digitale dienstverlening. In dit verband zien steeds meer partijen een gemeenschappelijk bibliotheekstelsysteem (GBS) als de kern van de beoogde digitale netwerkinfrastructuur. Zo'n systeem zal het bibliotheeknetwerk in staat stellen om - in de nabije toekomst - beter en sneller online diensten aan miljoenen gebruikers te leveren. Daarnaast is in het netwerk het besef gegroeid, dat de druk op de arbeidsmarkt zal aanhouden en dat het bundelen van schaarse ICT-expertise op het gebied van systeembeheer voor velen relevant is.

Er is een breed landelijk draagvlak opgebouwd en het programma 'Samen Digitaal Innoveren' is gestart. Een coöperatieve serviceorganisatie voert de aanbesteding van een landelijk bibliotheekstelsysteem en een Cert (Computer Emergency Response Team in geval van een hack) voor de leden van de coöperatie uit. Probiblio is lid van de coöperatie en vormt mede het (voorlopig) bestuur.



Landelijk bibliotheekstelsysteem

Een belangrijk doel dat de bibliotheekbranche wil bereiken is de groei van het publieksbereik van 4 miljoen leden naar 8 miljoen betrokken gebruikers. Een voorwaarde om dit doel te bereiken is het moderniseren van de digitale dienstverlening. In dit verband zien steeds meer partijen een gemeenschappelijk bibliotheekstelsysteem (GBS) als de kern van de beoogde digitale netwerkinfrastructuur. Zo'n stelsysteem zal het bibliotheeknetwerk in staat stellen om - in de nabije toekomst - beter en sneller online diensten aan miljoenen gebruikers te leveren. Daarnaast is in het netwerk het besef gegroeid, dat de druk op de arbeidsmarkt zal aanhouden en dat het bundelen van schaarse ICT-expertise op het gebied van stelsysteembeheer voor velen relevant is.

Er is een breed landelijk draagvlak opgebouwd en het programma 'Samen Digitaal Innoveren' is gestart. Een coöperatieve serviceorganisatie voert de aanbesteding van een landelijk bibliotheekstelsysteem en een Cert (Computer Emergency Response Team in geval van een hack) voor de leden van de coöperatie uit. Probiblio is lid van de coöperatie en vormt mede het (voorlopig) bestuur.

Speelveld en taken

Probiblio vormt, samen met lokale bibliotheken, de andere POI's en de Koninklijke Bibliotheek, één netwerk van openbare bibliotheekvoorzieningen. We spelen gezamenlijk een rol in het netwerk om bibliotheken zo sterk mogelijk te maken:

- De bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland zijn zelfstandige organisaties en maken afspraken met hun gemeenten.
- De provincies hebben vanuit de Wsob een provinciale taak en visie op het werk van POI's.
- De Koninklijke Bibliotheek heeft een aantal landelijke taken op het gebied van onder meer landelijke aansturing en de instandhouding van de landelijke digitale bibliotheek die zijn vastgelegd in de Wsob en wordt gefinancierd vanuit OCW.
- De Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) is de branchevereniging van de openbare bibliotheken en POI's. Wij zijn lid en werken inhoudelijk met de VOB samen.
- Daarnaast is er nog een groot aantal andere landelijke en provinciale partners waar wij mee samenwerken. Ieder vanuit de eigen positie en rekening houdend met elkaars belangen.
- In Zuid-Holland betreft dit het Erfgoedhuis, het Jeugdtheaterhuis, Kunstgebouw, Popunie en de SEOP. In Noord-Holland wordt contact gezocht met bijvoorbeeld Plein C.
- Met landelijke partners als NBD Biblion, Stichting Lezen en de Schoolschrijver wordt op inhoudelijke thema's (intensief) samengewerkt om de bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland zo goed mogelijk te ondersteunen.

Taken vanuit de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob)

In de Wsob staat voor iedere deelnemer van het netwerk omschreven welke taken zij vervult. Daarin wordt onderscheid gemaakt tussen gezamenlijke netwerktaken en specifieke taken. Deze gezamenlijke netwerktaken zijn gericht op het goed laten functioneren van het netwerk en het leveren van gegevens ten behoeve van de gezamenlijke catalogus en beleidsontwikkeling. De specifieke taak die een POI had om innovaties te bevorderen zal in de herziene Wsob een gezamenlijke netwerктаak worden. De rol van POI's wordt meer gericht op het

verrichten van ondersteunende activiteiten ten behoeve van de lokale bibliotheken in de provincie(s). Probiblio blijft als POI verantwoordelijk voor de distributie van fysieke werken door middel van het interbibliothecaire leenverkeer (IBL) binnen de provincies Noord- en Zuid-Holland en daarbuiten.

Het werkveld van Probiblio

Probiblio is dagelijks in contact met bibliotheken en goed op de hoogte van wat er speelt. We zijn onderdeel van de provinciale netwerken van bibliotheken in beide provincies (BOZH en SOOB) en we ondersteunen de regionale Haaglanden- en Rijnmond-overleggen. Probiblio is een tweedelijsorganisatie, wat concreet betekent dat wij geen eerstelijns (gemeentelijke) bibliothekentaken uitvoeren met de inzet van provinciale subsidie. Die balans houden wij altijd scherp in het oog. We maken jaarlijks afspraken met beide provincies over hoe wij onze mensen en middelen inzetten, passend bij de behoeften en wensen van de bibliotheken. De bibliotheken werken vanuit de vijf kernfuncties, maar geven hier, in overleg met hun gemeenten vorm en inhoud aan en ontvangen er subsidie voor.

Het werkveld van Probiblio in beide provincies ziet er als volgt uit:

	Noord-Holland	Zuid-Holland
Aantal bibliotheekorganisaties in 2025	15	21
Aantal bibliotheeklocaties ¹	144 Waarvan 108 vestigingen en 36 andersoortige uitleen/ servicepunten	186 Waarvan 132 vestigingen en 54 andersoortige uitleen/ servicepunten
Aantal bibliotheekmedewerkers ¹	720 FTE 1.141 medewerkers 2.593 vrijwilligers	975 FTE 1.568 medewerkers 6.103 vrijwilligers uitleen/servicepunten

In de afgelopen periode zijn bibliotheken in meerdere plaatsen, waaronder Rijswijk, Heiloo, Naarden en grote stadswijken, naar een betere locatie verhuisd of ingrijpend vernieuwd. De komende tijd gaan we zien hoe, met name vanuit de SPUK-gelden, een flink aantal nieuwe, vernieuwde of ruimer opengestelde vestigingen wordt opgeleverd. Helaas zal ook daarna de gemeente Uitgeest de enige 'witte vlek' blijven. Per 1 januari 2025 fuseren De Boekenberg (gemeente Nissewaard) en de Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta (gemeenten Goeree-Overflakkee en Voorne aan Zee) tot een nieuwe organisatie.

6. Onze visie, missie en merkwaarden

Onze missie

Probiblio werkt ondersteunend aan en samen met bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland conform de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob). Met onze kennis, expertise en een sterk netwerk zorgen wij ervoor dat iedere bibliotheek in beide provincies er morgen sterker en beter voorstaat dan vandaag. We bevorderen dat bibliotheken hun maatschappelijke waarden maximaal inzetten voor de drie landelijke maatschappelijke opgaven, zodat uiteindelijk iedere inwoner van Nederland volwaardig mee kan doen aan de samenleving en zich een leven lang kan ontwikkelen.

Onze visie

Probiblio verbindt zich aan bibliotheken door naar hen te luisteren en te begrijpen voor welke uitdagingen ze staan. We zijn de organisatie die bibliotheken verder helpt en ondersteunt bij duurzame veranderingen. We zijn partner voor de provincies die onze opdrachtgever zijn en duiden voor hen de ontwikkelingen in de sector. In het landelijk netwerk zijn we vooruitstrevend en onderscheidend door de kwaliteit van ons werk. We zijn een kennis- en netwerkorganisatie die ondersteunend is aan een sterke bibliotheeksector. We versterken de maatschappelijke waarde van bibliotheken. We ondersteunen, adviseren, inspireren en vernieuwen en staan midden in het bibliotheeknetwerk. Waar wij komen ontstaat beweging!





Ons merkverhaal en onze merkwaarden

Als 'Probibliaan' wil je het verschil maken en dat doen we ook. Professioneel, uitnodigend en altijd in verbinding, met de bibliotheken en met elkaar. We gaan erop uit, luisteren, vragen en kijken vooruit. We hebben het lef om te experimenteren, delen de best toepasbare kennis met ons netwerk en kiezen voor die dienstverlening met de meeste impact. Zodat onze bibliotheken groeien als 'motor van een vaardige samenleving'. De merkwaarden die hierbij horen zijn: *beweging, kwalitatief, uitnodigend, resultaatgericht en vernieuwend*.

7. Strategische doelstellingen



Kijkend naar de ontwikkelingen die we landelijk, provinciaal en lokaal zien, heeft Probiblio een aantal strategische doelstellingen geformuleerd die de leidraad vormen voor het werk wat we in de beleidsperiode 2025-2028 uitvoeren.

- Onze beleidskeuzes en dienstverlening sluiten aan bij de drie maatschappelijke opgaven en de bibliotheekopgave zoals geformuleerd in het Bibliotheekconvenant 2024-2027 en de in ontwikkeling zijnde Netwerkagenda, passend bij onze taken vanuit de Wsob en onze provinciale opdrachten.
- We werken met alle bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland samen op meerdere onderwerpen en bieden daarbij dienstverlening die hen meerwaarde biedt. Deze dienstverlening richt zich altijd op 1. doorontwikkeling van dienstverlening, 2. het bieden van ondersteuning bij implementatie en 3. het gezamenlijk realiseren van innovaties. We laten duidelijk zien welke resultaten we boeken met onze dienstverlening en projecten en durven daarin ambitieus te zijn.



- We werken met professionele medewerkers. Dat deden we al en blijven we doen. Zij vormen de kracht van Probiblio. Onze medewerkers hebben een grote deskundigheid. Ze onderhouden deze deskundigheid en hebben een betrokken en open houding. Hierdoor weten de bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland wat onze medewerkers voor hen kunnen betekenen en sluiten we met onze dienstverlening naadloos aan bij hun behoeften.
- Onze 'klantkennis', ofwel de kennis over de bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland en onze belangrijkste partners, is nog steviger, actueel en makkelijk bruikbaar. Hierdoor kunnen wij onze rol als sparringpartner en netwerkpartner beter vervullen.
- Vanuit de drie maatschappelijke opgaven maken we nog bewustere keuzes met wie we samenwerken, waarbij we altijd zoeken naar een gedeeld belang, rekening houdend met elkaars positie en eigen belangen.
- We werken efficiënt doordat werkprocessen en onze informatievoorziening, intern en extern, op orde zijn.

- In lijn met de sustainable development goals (SDG's) van de Verenigde Naties, de ambities van beide provincies en onze eigen ambitie om duurzamer te werken streven we naar reductie van onze CO2 uitstoot, minder gebruik van primaire materialen en proberen we dit in alle werkzaamheden die we doen, door te voeren.

Succesbepalende factoren

Om onze beoogde strategische doelstellingen te behalen zijn er factoren die van invloed zijn op hoe succesvol we zijn in de realisatie. Voor ons zijn dat:

- Breed dienstenaanbod dat aansluit bij de behoeften en wensen van de bibliotheken en de opdracht van de provincies.
- Focus op resultaatgerichtheid en lef.
- Professionele, deskundige en gedreven medewerkers, met een open houding, gericht op samenwerking en de blik naar buiten.
- Goede ontsluiting van informatie en klantkennis door gebruik te maken van CRM en door meer datagedreven te werken.
- Financieel gezonde bedrijfsvoering en de basis van de organisatie op orde.

8. Strategie



Vier soorten dienstverlening

Alle activiteiten die we uitvoeren dragen bij aan onze missie en visie en toetsen we aan onze merkwaarden. We kiezen er bewust voor om aan te sluiten bij de uitgangspunten van het Bibliotheekconvenant 2024-2027, de maatschappelijke opgaven en de bibliotheekopgave. Wij staan, als één van de netwerkpartners, opgesteld om de landelijk beoogde doelen te bereiken. Het leveren van die bijdragen doen wij middels vier soorten dienstverlening:

- programma's met collectieve projecten
- netwerkvorming en kennisdeling
- doorlopende dienstverlening
- individuele dienstverlening

Soorten ondersteuning

In de Wsob staat dat alle deelnemers aan het bibliotheeknetwerk een taak hebben om samen met andere partners aan innovaties te werken ten behoeve van de openbare bibliotheekvoorzieningen. En dat POI's ondersteunende activiteiten uitvoeren voor lokale bibliotheken in het werkgebied. Hieraan geven we vorm door ons te richten op:

1. doorontwikkeling van dienstverlening;
2. het bieden van ondersteuning bij implementatie; en
3. het gezamenlijk realiseren van innovaties.

Doorontwikkeling

Bibliotheeken zijn gebaat bij een ondersteunende aanpak om bestaande dienstverlening en -processen steeds te verbeteren, effectiever en efficiënter te werken en zodoende meer maatschappelijke waarde te creëren. Wij gaan actief op zoek naar inspirerende voorbeelden binnen- en buiten de bibliotheekbranche, die, met onze ondersteuning, zo kunnen worden vertaald dat ze toepasbaar zijn bij de bibliotheken in beide provincies.

Ondersteuning bij implementatie

Daarnaast ondersteunen we bibliotheken vraaggericht bij de implementatie van dienstverlening en activiteiten. Dit doen we met bijvoorbeeld training en advies, die we uitvoeren volgens de 'enter-join-leave'-strategie. Dit houdt in dat wij niet alleen adviseren, maar dat wij naast de bibliotheken staan, en samen met hen aan de slag gaan om de nieuwe werkzaamheden goed te borgen in de organisatie. Dat doen we op zo'n manier dat de medewerkers van de bibliotheek het daarna kunnen overnemen en zelf kunnen uitvoeren.

In aansluiting op de bibliotheekopgave is het belangrijk dat de bibliotheekorganisaties dusdanig toekomstbestendig ingericht zijn, dat zij een bijdrage kunnen leveren aan de verschillende maatschappelijke opgaven en daarbij van aantoonbare waarde zijn. Daar ondersteunen we hen bij. Denk daarbij aan het trainen van medewerkers, het adviseren over hun medewerkers- en vrijwilligersmanagement, het inzichtelijk maken van kengetallen en het op weg helpen bij de samenwerking met partners. Daar waar mogelijk combineren we die ondersteuning met een inhoudelijk vraagstuk.

Innovatie

De bibliotheeksector is continu in ontwikkeling. Soms gaat het daarbij om doorontwikkeling, maar soms ook om nieuwe (radicale) innovatie. Er komen nieuwe thema's bovendien waarbij het nog zoeken is wat dit thema precies behelst voor bibliotheken en op welke wijze bibliotheken daar een invulling aan (moeten) gaan geven. Een voorbeeld daarvan is (digitaal) burgerschap. Het thema is breed en belangrijk, maar we moeten het gesprek met elkaar voeren wat we precies verstaan onder het begrip (digitaal) burgerschap. En welke rol bibliotheken daarin kunnen pakken richting scholen, gemeenten en andere partners. Samen met bibliotheken denken we zo'n begrip verder uit en zoeken we naar innovatieve invullingen en projecten om hiermee aan de slag te gaan.



9. Dienstverlening



Programma's met collectieve projecten

Op basis van de input die is gegeven door de bibliotheken, provincies en partners voor dit meerjarenplan en de uitgangspunten van het Bibliotheekconvenant zijn we tot vier inhoudelijke programma's gekomen waarbinnen we collectieve projecten gaan uitvoeren:

- Programma Basisvaardigheden Jeugd
- Programma Basisvaardigheden Volwassenen
- Programma Programmering Volwassenen
- Programma Organisatieontwikkeling

Collectieve projecten zijn projecten waar meerdere bibliotheken maar ook partners, of

netwerken als SOOB en BOZH aan deelnemen en waarbij we in gezamenlijkheid werken aan het verkennen van nieuwe thema's, doorontwikkeling van dienstverlening en het bevorderen van innovatie. Allemaal gericht om de meerjarige doelen van het programma te bereiken.

De programma's dragen bij aan het behalen van de doelen van een of meer maatschappelijke opgaven en / of aan de bibliotheekopgave. Maar ze bieden ook ruimte om met andere aansluitende thema's aan de slag te gaan waar behoefte aan is vanuit de bibliotheken en de provincies. De programma's hebben een looptijd van vier jaar. De projecten binnen een programma hebben vaak een kortere looptijd. De inhoudelijke invulling van het programma en de projecten krijgt zijn weerslag in programma- en projectplannen en wordt gevoed door de bibliotheken, de medewerkers, de provincies en de actuele en toekomstige ontwikkelingen.

Netwerkvorming en kennisdeling

De activiteiten die we uitvoeren in het kader van netwerkvorming en kennisdeling lopen jaarlijks door en zijn gericht op het vergroten van kennis, het bevorderen van samenwerking en het uitvoeren van de wettelijke taken die zijn toebedeeld aan een POI of als netwerkpartner in het stelsel.

Het omvat werkzaamheden als het goed laten functioneren van landelijke en provinciale netwerken, denk aan de Koersgroepen en samenwerking binnen SPN, SOOB en BOZH en de regionale netwerken. Maar ze zijn ook gericht op de samenwerking met partners en het organiseren van bijeenkomsten en

evenementen. Allemaal met als doel om kennis en inspiratie binnen het netwerk te delen. Vanuit het land, naar provincies en het lokale speelveld en omgekeerd. Maar ook om lokale initiatieven onderling te verbinden met elkaar.

Doorlopende dienstverlening

Hierbij gaat het om langjarige producten en diensten, die deels volgen uit de wettelijke taak van Probiblio. Dit betreft in ieder geval:

- Het distribueren van fysieke werken door middel van het interbibliothecair leenverkeer (IBL) binnen de provincies en tussen provincies.
- Het verstrekken van gegevens over de desbetreffende openbare bibliotheekvoorziening en over de collectie en de beschikbaarheid daarvan aan de Koninklijke Bibliotheek.
- Het leveren van een bijdrage aan de totstandkoming van een vierjaarlijks gezamenlijk collectieplan.
- Werkzaamheden ten behoeve van het functioneren van het netwerk (zoals opgenomen in artikel 7 van de Wsob).

Maar het gaat hier ook om dienstverlening waarmee we bibliotheken inhoudelijk ondersteunen bij de realisatie van de doelen op de maatschappelijke opgaven uit het Bibliotheekconvenant, meer gericht op ondersteuning bij implementatie. Denk aan de ondersteuning om dBos of BoekStart te implementeren, het trainen van medewerkers, het bieden van gerichte collecties of het uitvoeren van metingen en onderzoek. Ook gaat het om dienstverlening waarvoor de bibliotheken een kostendekkend tarief betalen, zoals bibliotheekautomatisering.

Individuele dienstverlening

Deze dienstverlening is kortdurend en gericht op één of enkele bibliotheken. De dienstverlening is specifiek (maatwerk) en wordt betaald door de betreffende bibliotheek. Het betreft hier altijd werkzaamheden die passend zijn bij de rol van Probiblio en moeten uiteindelijk ook een bijdrage leveren aan de realisatie van de doelen vanuit het Bibliotheekconvenant.

De plannen met beoogde doelen voor de activiteiten kennisdeling en netwerkvorming, doorlopende en individuele dienstverlening worden voor meerdere jaren uitgewerkt door de verschillende afdelingen binnen Probiblio:

- Automatisering & Digitalisering
- Collectieadvies en programmering
- Logistiek & Collecties
- Educatie 0 tot 18 jaar
- Educatie 18+
- Marketing en Onderzoek
- Organisatieadvies

10. Interne organisatie



HRM

We willen een aantrekkelijke werkgever zijn voor onze huidige en nieuwe medewerkers. We werken daarbij vanuit de cao Openbare Bibliotheken. Bij de werving van nieuwe medewerkers zoeken we naar competenties die goed passen bij de ontwikkelingen en behoeften van bibliotheken. We vinden het van belang te achterhalen waar de eigen kracht bij medewerkers zit.

De komende jaren willen we de kwaliteit van onze organisatie verder verhogen door blijvend te investeren in onze medewerkers. We zijn enige tijd geleden gestart met het opleiden van een grote groep medewerkers in de methodiek Projectmatig Creëren (PMC).

Gericht op het gezamenlijk creëren van een project, met de focus op het vergroten van onze resultaatgerichtheid. Ook investeren we in de adviesvaardigheden van de adviseurs binnen Probiblio, gericht op de 'enter-join-leave'-strategie en het integraal werken. De managers van de verschillende afdelingen maken verder individuele afspraken met hun medewerkers over hun scholing en ontwikkeling, passend bij hun eigen ontwikkeling en die van de organisatie. Via strategische personeelsplanning bepalen we op welke wijze het personeel dusdanig ingezet kan worden om de doelstellingen van de organisatie te behalen, passend bij de personele ontwikkelingen.

Afdeling Bibliotheekautomatisering

De ontwikkeling van een landelijk bibliotheekstelsel gaat impact hebben op de afdeling bibliotheekautomatisering. Op dit moment is nog niet duidelijk welke impact dit precies gaat zijn. Dit is afhankelijk van de partij die de aanbesteding wint en de afspraken die vervolgens gemaakt worden. De medewerkers van de afdeling worden meegenomen in de stappen die worden gezet.

Merkwaarden

Om beter te duiden wie we zijn als Probiblio, is er in 2022 gestart met het creëren en vaststellen van een onderscheidende merkpositionering met de vijf kernwaarden: beweging, vernieuwend, resultaatgericht, uitnodigend en kwalitatief. De merkwaarden zijn ook in de beleidsperiode 2025-2028 leidend voor ons als organisatie. Ze komen dan ook overal in terug; in onze manier van (samen)werken, onze communicatie en in de activiteiten die we uitvoeren. We houden hier blijvend aandacht voor en voeren met elkaar het gesprek over het uitdragen van deze waarden, in de organisatie en naar buiten.

Marketing en communicatie

Een uitgebalanceerde marketing-communicatiestrategie stelt Probiblio in staat om gericht en effectiever in te spelen op de (individuele) behoeften en prioriteiten van onze bibliotheken. Door ons te richten op specifieke behoeften van bibliotheken en medewerkers, kunnen we de betrokkenheid vergroten, de klanttevredenheid verbeteren en oplossingen bieden die precies aansluiten bij de behoeften van elke bibliotheek en passen bij ons merk. Daardoor (h)erkennen onze doelgroepen de waarde van Probiblio en weten ze wat ze aan ons hebben en waar zij ons voor kunnen benaderen.



Met een vernieuwde arbeidsmarktcommunicatiestrategie zorgen we ervoor dat Probiblio bekend is bij de juiste doelgroepen en wordt gezien als een aantrekkelijke werkgever. Dat geeft een positieve stimulans op het vlak van de werving en selectie van nieuwe medewerkers.

Ook bij de interne communicatie passen we de merkpositionering consequent toe. Alle collega's (h)erkennen de merkpositionering en strategie van Probiblio door alle interne communicatie in lijn te brengen met de merkwaarden. Het zorgt voor onderlinge binding en het versterkt een prettige organisatiecultuur.

Financiën

Probiblio kent een financieel gezonde bedrijfsvoering en dat willen we zo houden. In de afgelopen jaren zijn met beide provincies afspraken gemaakt over de afbouw van de egalisereserves. Vanaf 2025 is de verwachting dat deze weer op niveau zijn en voeren we onze gesubsidieerde dienstverlening uit binnen de kaders van de provinciale subsidie. Door stijgende (loon)kosten blijft er aandacht voor het verhogen van de efficiency en maken we scherpe keuzes rondom de inzet van mensen en middelen, voor zowel de gesubsidieerde als de kostendekkende dienstverlening.

Gezonde bedrijfsvoering

De bedrijfsvoering gaat over meer dan alleen de financiën van een organisatie. Het gaat ook over medewerkerswelzijn, diversiteit en inclusie, duurzaamheid en klanttevredenheid. In 2025 werken we vanuit een set aan criteria op deze thema's om periodiek te kunnen beoordelen hoe we het als Probiblio doen en hoe we dit kunnen verbeteren. Deze set stellen we in 2024 gezamenlijk met MT en managers vast en wordt uitgewerkt in een meet- en actieplan.

Governance Code Cultuur

Probiblio werkt volgens de principes van de Governance Code Cultuur:

- Helder bestuur en zorgvuldig toezicht;
- Duidelijkheid;
- Integer en transparant handelen met het oog op de belangen van alle betrokkenen;
- Deskundig;
- Effectief bestuur en toezicht.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen functioneren en neemt de statuten in acht.

CRM en een goede informatievoorziening

Om onze doelstelling over klantkennis te behalen is het belangrijk om te investeren in een goede basis waarmee we dit bij kunnen houden. We zetten stappen om ons CRM systeem opnieuw in te richten, passend bij de werkwijze van Probiblio en waar mogelijk gebruik te maken van AI-technologieën. Daarbij hoort ook een goede informatievoorziening. We werken aan een goede ontsluiting van actuele informatie op eenduidige wijze voor alle medewerkers. We willen steeds meer datagedreven werken en investeren in strategisch relatiemanagement om precies te weten waar onze bibliotheken behoefte aan hebben, zodat wij daar met onze dienstverlening op aan kunnen sluiten.

Privacy- en informatiebeveiliging

We bieden verschillende soorten dienstverlening aan waarbij we te maken hebben met privacygevoelige informatie van bibliotheekgebruikers. Daarnaast hebben wij ook onze interne systemen waarin veel informatie is opgeslagen. Privacy- en informatiebeveiliging is dan ook een cruciaal onderdeel van onze bedrijfsvoering. We hebben met alle bibliotheekorganisaties afspraken vastgelegd en hebben de benodigde protocollen ingesteld om dit te waarborgen. Dit monitoren we continu. Vanzelfsprekend sluiten we aan bij geldende wet- en regelgeving.



Kwaliteitszorg

Probiblio is in 2023 opnieuw gecertificeerd voor de certificering Kwaliteit in Beeld van de CBCT, Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal. De CBCT toetst als onafhankelijke organisatie de kwaliteit en toekomstbestendigheid van bibliotheek- en cultuurorganisaties en van programma's en diensten voor geleterdheid. De resultaten van de audit waren positief. Met de aanbevelingen die zijn gedaan, gaan we de komende jaren verder aan de slag.

Meten van onze maatschappelijke bijdrage

We vinden het belangrijk dat we met onze dienstverlening effecten realiseren bij bibliotheken in ons werkgebied waardoor zij maatschappelijke impact kunnen maken in de samenleving. Het is aan de bibliotheken om de impact in de samenleving te realiseren, zij hebben een directe relatie tot de burger.

De afgelopen jaren zijn we gestart met impactmanagement om de waarde die wij bieden aan bibliotheken, provincies en landelijke netwerkpartners beter zichtbaar te maken. We hebben 'outcomes' en

'outputs' geformuleerd; de korte en lange termijneffecten en directe resultaten die we met onze dienstverlening bij bibliotheken willen bereiken en hebben hier impactmetingen op uitgevoerd. We hebben op basis van de opgedane ervaringen geconstateerd dat de uitkomsten in de huidige werkwijze en vragenlijsten nog onvoldoende handvatten bieden om daadwerkelijk te kunnen zeggen welke effecten we genereren met onze inspanningen. Wel heeft het denken over en werken met impactmanagement ons geholpen in een bepaalde mindset: we willen ons vooral richten op de effecten die we willen bereiken met ons werk, in plaats van alleen op de directe resultaten die we behalen. Een lijn waar we blijvend op in gaan zetten.

De komende jaren integreren we het meten van onze effecten in de werkwijze van Projectmatig Creëren. Op het niveau van de programma's en afdelingen worden beoogde doelen en effecten geformuleerd. Deze effecten vertalen we in concrete indicatoren waarop we gericht gaan meten. De nulmeting wordt uitgevoerd eind 2024, vervolgens volgt een jaarlijkse meting.



provincie
Zuid-Holland



Provincie
Noord-Holland

De ondersteuning van het openbare bibliotheekwerk door Probiblio in Noord- en Zuid-Holland is mede mogelijk dankzij structurele subsidies van de provincie Noord-Holland en de provincie Zuid-Holland.

**Pro
biblio**