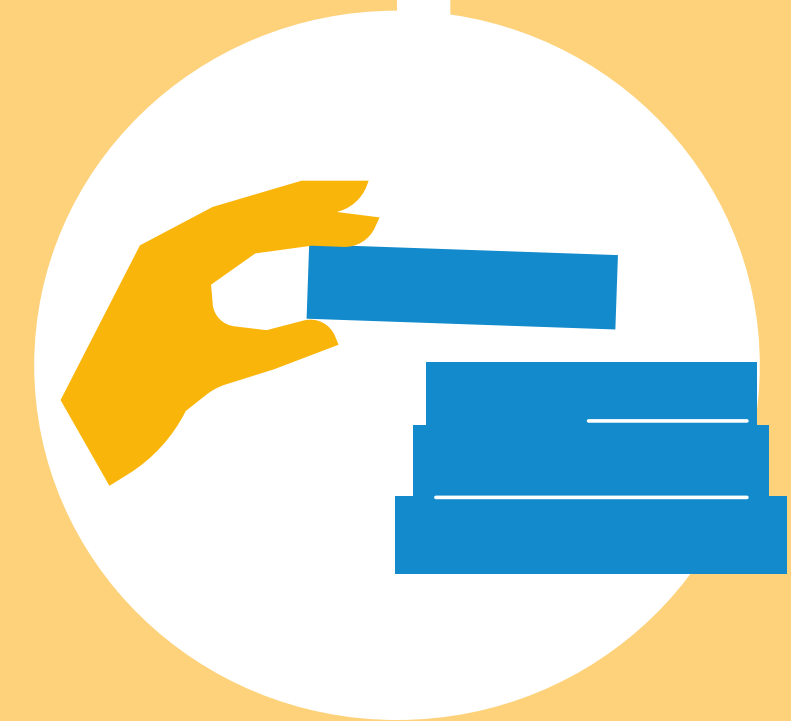
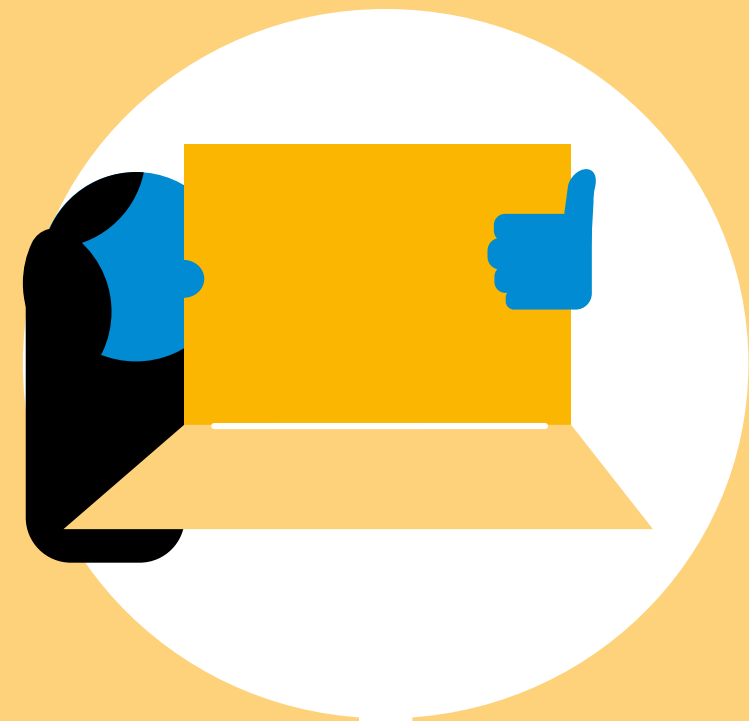


# Diensten & Projecten 2025



# Organisatieadvies



## Leren & Ontwikkelen

We ondersteunen bibliotheken bij het opstellen van (strategisch) opleidingsbeleid, het bevorderen van de leercultuur, het ontwikkelen van leertrajecten op maat die aansluiten op het meerjarenbeleidsplan en geven van loopbaanadvies.



## Probiblio Campus

We bieden een breed aanbod aan e-learnings, opleidingen en trainingen via Bibliotheek Campus. Zo kunnen bibliotheekmedewerkers in Noord- en Zuid-Holland hun vakkennis en vaardigheden ontwikkelen, afgestemd op functie en persoonlijke doelen.



## Vrijwilligers

We adviseren en begeleiden bibliotheken bij het ontwikkelen van vrijwilligersbeleid en het implementeren van vrijwilligersmanagement. We begeleiden bibliotheken bij het halen van het keurmerk Goed Geregeld.



## Advies omtrent ongewenst gedrag van bezoekers

We ondersteunen bibliotheken bij het aanpakken van ongewenst gedrag van bezoekers middels het vormen van beleid en het instellen van praktische maatregelen voor een veilige werkomgeving.



## Verandermanagement

We ondersteunen directeuren, managers en medewerkers van bibliotheken bij het effectief beetpakken van uiteenlopende verandervraagstukken, zoals uitdagingen bij fusies, bij het implementeren van nieuwe werkwijzen of het optimaliseren van interne samenwerking. We leggen bij de benadering van de vraagstukken de focus op cultuur en gedrag, maar kijken altijd naar samenhang met de 'harde' inrichtingskant, zoals organisatiedoelen en de verdeling van taken, rollen en verantwoordelijkheden. Dit doen we o.a. in adviesgesprekken, we helpen bij het opstellen en uitvoeren van verandertrajecten, trainingen, workshops en we bieden hulp bij doelgerichte interventies.



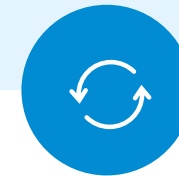
## Financiën & Ondernemerschap

Toekomstbestendige business- en verdienmodellen versterken de financiële basis van bibliotheken. Met bijeenkomsten, werksessies en adviestrajecten bieden we praktische modellen om strategische keuzes te onderbouwen en financiële resultaten inzichtelijk te maken.



## Advies Strategie & Beleid

We ondersteunen bibliotheken bij het ontwikkelen van een toekomstgerichte visie en het optimaliseren van de organisatie. Met multidisciplinair advies, ondersteuning bij strategische keuzes en het implementeren van innovatieve concepten helpen we bibliotheken zich als maatschappelijke partner te versterken, afgestemd op hun specifieke behoeften.



## Strategisch HR

Een strategisch HR-beleid is essentieel voor een bibliotheek die haar organisatiedoelen wil bereiken. Door structuur en prioriteiten aan te brengen in het HR-beleid, zorg je voor een gestroomlijnde aanpak die medewerkers optimaal ondersteunt. Probiblio helpt bibliotheken bij het ontwikkelen en implementeren van een effectief HR-beleid dat direct bijdraagt aan verbeterde efficiëntie, personeelsontwikkeling en een duidelijke focus binnen de organisatie.



## Werktraject Vitaliteitsbeleid

We ondersteunen bibliotheken bij het verbeteren van welzijn, vitaliteit en werkgeeluk door het bieden van begeleiding bij het opstellen van vitaliteitsbeleid, kennisdeling en praktische tools.



# Logistiek & Collecties



## Wisselcollecties

Met een wisselcollectie grootletterboeken kunnen bibliotheken en instellingen flexibel inspelen op de behoeften van de groeiende groep ouderen. Een wisselcollectie biedt het voordeel dat titels regelmatig worden vernieuwd, zodat lezers steeds een gevarieerd en actueel aanbod krijgen. Zo worden titels toegankelijk, ook voor mensen die niet meer naar de bibliotheek kunnen komen.



## Boektoer

De BoekToer biedt kant-en-klare collecties lees- en themaboeken, afgestemd op de leesniveaus en interesses van basisschoolleerlingen. Deze pakketten ondersteunen de lesprogramma's en stimuleren leesplezier, leesvaardigheid en motivatie. Het huren van een collectie is een (kosten)efficiënte manier om een wisselend en breed aanbod aan lees- en themaboeken te bieden zonder grote investeringen in een permanente schoolbibliotheek.



## IBL Interbibliothecair Leenverkeer

Met de Collectie Nederland en het Interbibliothecair leenverkeer (IBL) krijgen bibliotheken toegang tot een breder scala aan media. Probiblio coördineert en verzorgt de landelijke aanvragen via IBL-V en de onderlinge transporten tussen de 9 POI's in Nederland.



## Leeskringen

Mijnleesclub.nl ondersteunt bibliotheken door het aanbieden van kant-en-klare boekenpakketten voor leesclubs via Mijnleesclub.nl. Geregistreerde Leesclubs kunnen online via mijnleesclub.nl een koffer met 7 exemplaren van een titel reserveren voor de periode van 6 weken en laten bezorgen bij de bibliotheek.

Klik op de blauwe rondjes met icoontjes voor de linkjes



## Vervoer Nieuwe Boeken

Wij verzorgen snel en efficiënt transport, planning en distributie van nieuw materiaal via de NBD, zodat bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland hun collecties tijdig kunnen vernieuwen.



## Vervoer van Materialen

Bibliotheken bieden gebruikers toegang tot de landelijke collectie, met een breed scala aan fysieke materialen uit het hele netwerk van Nederlandse bibliotheken. Via landelijke systemen en het Interbibliothecair leenverkeer wordt deze service mogelijk. Wij verzorgen in Noord- en Zuid-Holland het transport van materialen, inclusief wisselcollecties, voor bibliotheken, scholen en instellingen.



# Educatie 0-18



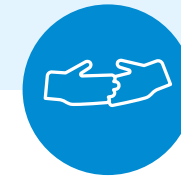
## Samenwerking VVE & Kinderopvang (incl alle vormen van BoekStart) + PWO

Wij helpen bibliotheken de samenwerking met vve en kinderopvang te versterken en BoekStart-programma's (zoals BoekStartcoach en BoekStart in de kinderopvang) te optimaliseren. Dit doen wij op het gebied van leesbevordering en digitale geletterdheid. Wij geven strategisch en tactisch advies en zorgen voor kennisdeling en praktische ondersteuning. We delen landelijke ontwikkelingen en wetenschappelijke inzichten met de bibliotheken.



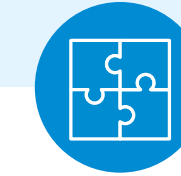
## Samenwerking vo, pro, mbo (Inclusief de lerarenopleiding)

Probiblio ondersteunt bibliotheken bij het opzetten en versterken van samenwerkingen met het voortgezet onderwijs, praktijkonderwijs en mbo. Dit doen wij op het gebied van leesbevordering en digitale geletterdheid op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Hierbij staan kennisdeling, advies en inspiratie centraal. We delen landelijke ontwikkelingen en wetenschappelijke inzichten met de bibliotheken.



## Samenwerking primair onderwijs & pabo

Probiblio ondersteunt bibliotheken bij het opzetten en versterken van samenwerkingen met verschillende onderwijsinstellingen, zoals het primair onderwijs. Dit gebeurt op strategisch, tactisch en operationeel niveau, waarbij kennisdeling, advies en inspiratie centraal staan. We delen landelijke ontwikkelingen en wetenschappelijke inzichten.



## Aantrekkelijke Jeugdvloer

Bibliotheken krijgen handvatten om een leesbevorderend klimaat te creëren voor jeugd en jongeren, met als doel een aantrekkelijke jeugd- en jongerenvloer. Dit gebeurt door kennisoverdracht, inspirerende pilots en leeslijsten.



## Gezinsaanpak Geletterdheid

Bibliotheken kunnen actief bijdragen aan het doorbreken van de cyclus van laaggeletterdheid door ouders en kinderen te ondersteunen en lokale partners te betrekken. Door het aanbieden van handvatten en begeleiding bij het versterken van programma's, bevorderen we de samenwerking binnen lokale netwerken en helpen we bibliotheken duurzame impact te maken op de taalontwikkeling binnen het gezin.



## Leerteams Educatie

Bibliotheken kunnen effectief van elkaar leren door deel te nemen aan leerteam, waar leesmediaconsulenten of andere educatief specialisten zich verdiepen in een relevante thema of doelgroep binnen educatie. Een leerteam komt 5 keer in dezelfde samenstelling bij elkaar rond een vooraf vastgesteld thema en agendeert zelf de leervragen.



## Makkelijk Lezen Plein

Een Makkelijk Lezen Plein (MLP) maakt lezen toegankelijker en aantrekkelijker in een bibliotheek. Met een goed ingericht Makkelijk Lezen Plein (MLP) maak je de sprong naar de wereld van boeken kleiner voor kinderen die worstelen met lezen (die moeite hebben met lezen of er niet zo van houden of het moeilijk vinden door bijvoorbeeld dyslexie). In een MLP vinden deze kinderen zorgvuldig geselecteerde boeken, die het leesplezier en de taalvaardigheid verbeteren. Of het nu in de bibliotheek, op school, of in de kinderopvang is: een MLP helpt kinderen om met plezier een boek op te pakken.



## Training Maatschappelijke Educatieve Bibliotheek

De leergang stelt publieksmedewerkers in staat om bezoekers beter te informeren en te helpen bij het vinden van de juiste programma's en diensten. Dit zorgt voor consistente dienstverlening en maakt het voor doelgroepen makkelijker om deel te nemen aan educatieve en maatschappelijke activiteiten. Hierdoor wordt ook de samenwerking tussen de specialisten basisvaardigheden en educatie versterkt.



## VoorleesExpress

Wij ondersteunen bibliotheken bij de uitvoering van de VoorleesExpress met een mantelovereenkomst, waardoor deelname tegen lagere kosten per gezin mogelijk is. Daarnaast bieden we bijscholing voor lokale coördinatoren, zodat zij de VoorleesExpress nog beter kunnen uitvoeren.

# Educatie 18+



## Basisvaardigheden

Probiblio ondersteunt bibliotheken bij het ontwikkelen en versterken van hun Basisvaardigheden-dienstverlening voor volwassenen, passend bij de behoeften van de maatschappij en toekomstige ontwikkelingen. We bieden advies op maat, kennisdeling via publicaties, trainingen en evenementen, en proactieve ondersteuning.



## Digitaal Burgerschap

Probiblio ondersteunt bibliotheken bij het vormgeven van hun rol rondom digitaal burgerschap. Digitaal burgerschap zorgt ervoor dat mensen zich vaardig, weerbaar en actief kunnen bewegen in de online informatiesamenleving. Het richt zich op hoe mensen zich verantwoordelijk, ethisch en actief gedragen in de digitale samenleving. Bibliotheken spelen hierin een belangrijke rol als toegankelijk kenniscentrum en ontmoetingsplek, maar hoe geef je die rol praktisch vorm?



## Digitale Geletterdheid

Probiblio ondersteunt bibliotheken bij het versterken van de digitale vaardigheden van volwassenen door middel van laagdrempelige trainingen en kennisdeling over de nieuwste trends en onderzoeken. Zo helpen we bibliotheken volwassenen te begeleiden in hun digitale ontwikkeling en meer zelfvertrouwen te geven in het digitale leven.



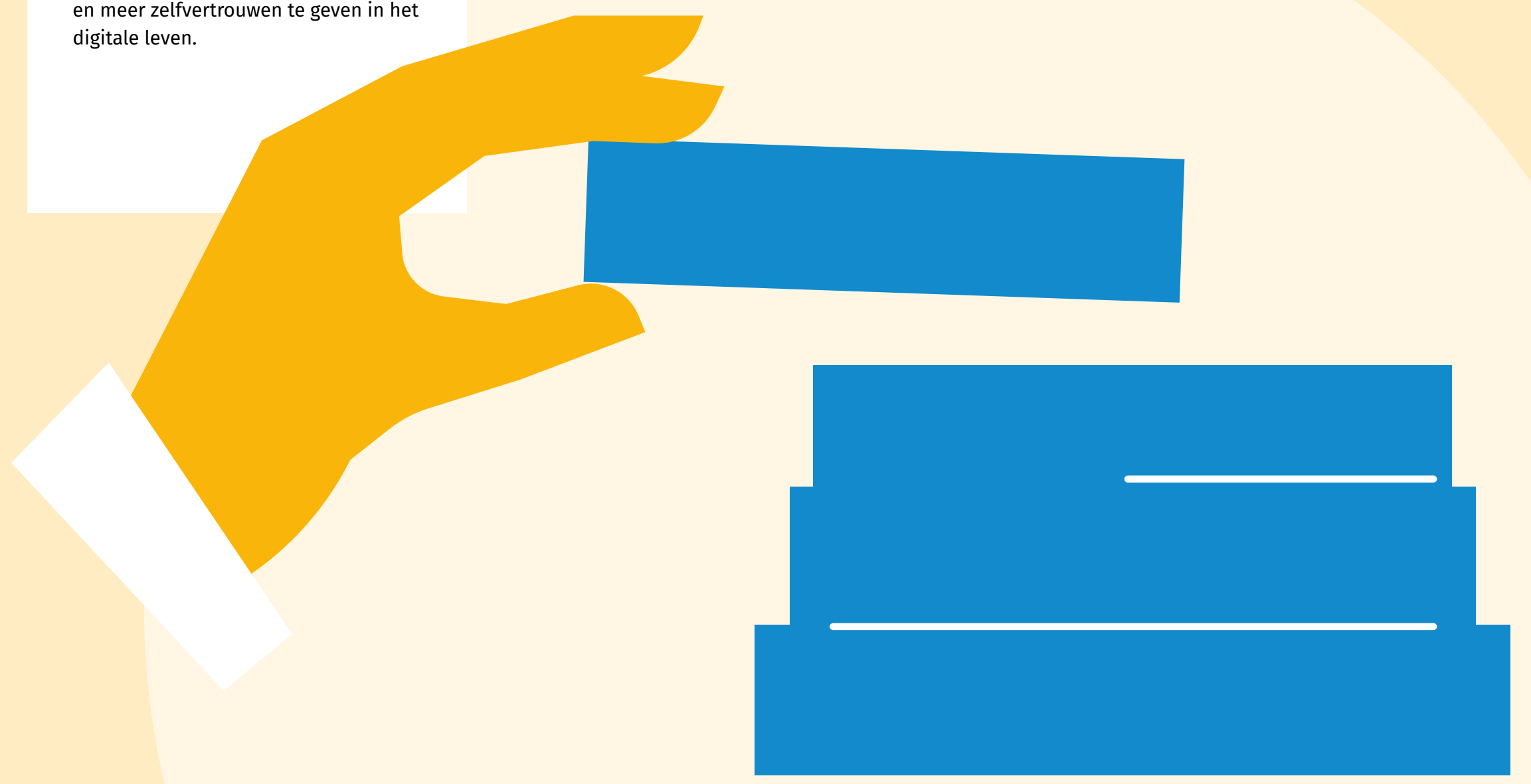
## Digitale Inclusie

Probiblio ondersteunt bibliotheken bij het borgen van een kwalitatief Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en gerelateerde dienstverlening rond belastingen en toeslagen. Dit doen we door deskundigheidsbevordering van IDO-medewerkers en coördinatoren, advies op maat, monitoring, en kennisdeling via trainingen, publicaties en evenementen. Daarnaast bieden we ondersteuning bij de migratie naar Wijzer en dragen we vanuit het Belasting-convenant bij aan kennisdeling over belasting- en toeslagendiensten.

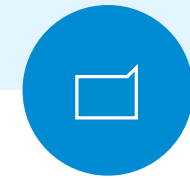


## Erfgoed

Probiblio ondersteunt bibliotheken, erfgoedinstellingen en scholen in Zuid-Holland bij het bekend en beleefbaar maken van Zuid-Hollands erfgoed. Dit doen we door het organiseren van activiteiten zoals Minecraft- en Break-in-Box-workshops, de mede-organisatie van bijeenkomsten zoals de Atlantikwall-educatiebijeenkomst, en ondersteuning van activiteiten rondom 80 jaar vrijheid. Daarnaast verbinden we erfgoedorganisaties met bibliotheken en ontwikkelen we hulpmiddelen, zoals een toolkit voor taalleeders, om erfgoed toegankelijker te maken.



# Marketing & Onderzoek



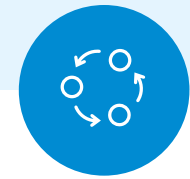
## Hellodialog / Advies Emailmarketing

Met e-mailmarketing kun je doelgericht communiceren met specifieke groepen. Probiblio biedt advies, ondersteuning en trainingen, en levert een Hellodialog-licentie met staffelkorting, inclusief opties voor data-integratie met Wise.



## Benchmarking & Best Practices

Met eenduidige dataverzameling via Wsob-vragenlijsten en monitoring krijgen bibliotheken inzicht in hun prestaties en kunnen ze zich vergelijken met anderen. Wij ondersteunen bij gegevenslevering, analyseren prestaties via scorecards en faciliteren kennisdeling in landelijke werkgroepen.



## Maatschappelijke Waarde & Impact

Bibliotheken versterken hun impact door impactverhalen te verzamelen en presenteren, en gebruik te maken van tools zoals Theory of Change (ToC). Probiblio biedt e-learnings, workshops, en adviestrajecten binnen de landelijke Impact Community, en helpt bibliotheken effectief hun waarde aan stakeholders over te brengen.



## BiebPanel

Met BiebPanel krijgen bibliotheken jaarlijks inzicht in voorkeuren en verwachtingen via vier onderzoeken, waaronder leden- en bezoekersonderzoeken en deepdives. Gebruikersbijeenkomsten en online sessies bevorderen kennisdeling en implementatie van resultaten, waardoor beleid en dienstverlening gericht worden afgestemd.



## Positionering

Een krachtige merkpositionering benadrukt waar bibliotheken voor staan en helpt hen zich te onderscheiden bij klanten, partners en bezoekers. Met ons advies en trainingen ondersteunen we bibliotheken bij het ontwikkelen van een consistent verhaal en merkbeleving, wat klantloyaliteit versterkt, medewerkers als ambassadeurs maakt en het bereik vergroot.



## Doelgroep gericht denken en werken (of marketing basics)

Door doelgroepgericht te denken en werken, kunnen bibliotheken hun aanbod beter afstemmen op de behoeften van verschillende bezoekers en gebruikers, wat leidt tot efficiënter gebruik van middelen en een verhoogd betrokkenheid. Wij bieden advies en tools voor andere andere klantsegmentatie en contentmarketing om bibliotheken te helpen focus aan te brengen en gerichte keuzes te maken.



## Medewerkersonderzoek

Een uitgebreid onderzoek onder medewerkers geeft inzicht in hun tevredenheid, meningen en verwachtingen. Wij leveren een gedetailleerde rapportage en voeren een adviesgesprek om de resultaten te bespreken en verbeterpunten te identificeren. Zo kunnen bibliotheken gericht werken aan een prettige en betrokken werkomgeving.



## Kortcyclisch Medewerkersonderzoek

Wij bieden bibliotheken twee keer per jaar inzicht in de tevredenheid en ervaringen van hun medewerkers via een kort onderzoek. Per jaar ontvangen bibliotheken twee rapportages, toegang tot online bijeenkomsten, en een adviesgesprek over de rode draad uit de resultaten en toepassing hiervan op het interne medewerkersbeleid.



# Marketing & Onderzoek



## Vrijwilligersonderzoek

Wij bieden bibliotheken inzicht in de tevredenheid, motivatie en verwachtingen van hun vrijwilligers via een op maat gemaakt onderzoek. Bibliotheken ontvangen een uitgebreide rapportage en adviesgesprek over de resultaten, zodat ze de vrijwillige inzet en betrokkenheid kan worden verbeterd



## Positie Marketing in de Interne Organisatie

Om de positie van marketing en communicatie (MarCom) binnen de bibliotheekorganisatie te versterken, is het belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige situatie, zoals de rol van marketing, de samenwerking met andere afdelingen en het draagvlak binnen de organisatie. Met gericht advies en coaching helpen we de marketingafdeling aan een sterkere interne positie en helpen we bibliotheken klantgerichter te werken.



## Optimale Klantbeleving

Om de klantbeleving te optimaliseren, is het belangrijk dat bibliotheken de focus verschuiven van denken aan de klant naar denken vanuit de klant. Deze aanpak helpt bibliotheken beter in te spelen op de wensen en verwachtingen van hun bezoekers. Wij bieden kennis, inspiratie en praktische tips om bibliotheken te ondersteunen bij het verbeteren van de klantbeleving.



## Digitale Toegankelijkheid

Om digitale informatie toegankelijk te maken voor alle doelgroepen en te voldoen aan de Europese wetgeving voor digitale toegankelijkheid, bieden wij ondersteuning via kennisdeling, webinars en advisering. Bibliotheken ontvangen tools en begeleiding om hun online kanalen toegankelijk te maken, met focus op het naleven van wettelijke verplichtingen.



## Interne Communicatie Adviestrajecten

Met effectieve interne communicatie kunnen bibliotheken de samenwerking tussen medewerkers verbeteren en processen stroomlijnen. Wij helpen twee bibliotheken per jaar bij het implementeren van communicatiemiddelen of werkdocumenten, waardoor ze meer overzicht krijgen en hun interne communicatie optimaliseren. Door knelpunten te identificeren en praktische tools en advies aan te bieden, zorgen we ervoor dat bibliotheken hun interne communicatie verbeteren, zodat de organisatie soepeler en efficiënter draait.



## Online Marketing

Om je online marketing te verbeteren en beter aan te sluiten bij de marketingstrategie, bieden we focus op SEO, social media en analytics. Door workshops en advies helpen we je met vindbaarheid en zichtbaarheid, het gebruik van data (Matomo) en contentmarketing. Zo kun je doelgericht werken, je doelgroep bereiken en je marketingresultaten effectief bijsturen.



## Diversiteit, Inclusie en Gelijkwaardigheid (DIG Adviestrajecten)

Om als bibliotheek diverser, inclusiever en gelijkwaardiger te worden, bieden we handvatten en ondersteuning voor het ontwikkelen van een DIG-beleid. Dit omvat adviestrajecten, kennisdeling via workshops, e-learnings en evenementen zoals de DIG-dag. Samen met POI's en andere partners ondersteunen we bibliotheken bij het implementeren en verankeren van DIG in hun organisatie, zodat ze effectief inspelen op actuele ontwikkelingen en bijdragen aan een inclusieve bibliotheekcultuur.



## Advies Samenwerkingsstrategie

Probiblio ondersteunt bibliotheken bij het versterken van hun samenwerkingsnetwerk door middel van sociogramsessies, strategische bewustwording en praktische tools zoals het CommonEye-samenwerkingsmodel. Samen brengen we het netwerk in kaart, creëren we inzicht in strategische samenwerkingen en formuleren we concrete vervolgstappen voor een effectieve samenwerkingsstrategie.



## Gebiedsprofiel 2025

Het Gebiedsprofiel geeft bibliotheken inzichten over hun werkgebied op basis van gegevens over de huidige situatie inclusief een doorkijk naar de toekomst. Met deze omgevingsanalyse over inwoners, netwerk en ontwikkelingen helpt het bij strategische keuzes ten aanzien van collectie, programmering, dienstverlening en samenwerkingen. Zo kunnen bibliotheken hun dienstverlening en aanbod beter afstemmen op de behoeften van hun doelgroepen.

# Automatisering & Digitalisering



## Functioneel Beheer Wise

Met deze dienst ondersteunt Probiblio bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland bij het (functioneel) beheren van de bibliotheekapplicatie Wise, zodat de continuïteit van cruciale bibliotheekprocessen gewaarborgd blijft. Bibliotheken ontvangen up-to-date kennis en advies over wijzigingen binnen Wise en kunnen storingen effectief oplossen, met focus op uitleen, collectiebeheer, vestigingsbeheer en gerelateerde systemen zoals SchoolWise en MediatheekWise.



## Catalogusbeheer

Probiblio ondersteunt bibliotheken bij het onderhouden van zowel de lokale (Wise) als de landelijke catalogus (GGC) door ervoor te zorgen dat de catalogus altijd up-to-date is. Dit gebeurt door het invoeren van materiaal, zoals boeken, speel-leermateriaal en dvd's, in de lokale catalogus en het synchroniseren naar de landelijke catalogus (GGC).



## Data geïnformeerd werken

Bij de lijnactiviteit Data geïnformeerd werken wordt onderzocht hoe bibliotheken door middel van Business Intelligence toegang tot standaard rapportages met recente informatie en bruikbare inzichten voor sturing en verantwoording krijgen. Daarnaast biedt Probiblio bibliotheken de mogelijkheid aan om informatieplannen op te stellen die helpen met de stroomlijnen en verbeteren van de informatievoorziening en processen – als opstap naar de standaard rapportages.





# Collectieadvies & Programmering

Klik op de  
blauwe rondjes  
met icoontjes  
voor de linkjes



## Collectietraining

Probiblio biedt trainingen op locatie voor frontofficemedewerkers zodat de collectiekennis up-to-date wordt gehouden. Dit zorgt ervoor dat zij klanten beter kunnen helpen en enthousiasmeren voor het aanbod in de bibliotheek. De trainingen, die minimaal 2 dagdelen duren en plaatsvinden met een groep van minstens 15 personen, bieden keuze uit 3 thema's (jeugd, volwassenen of specifiek marketing). Dit verbetert niet alleen de kennis, maar draagt ook bij aan teambuilding binnen de bibliotheek.



## Collectioneren voor Bibliotheken

Wij helpen bij de selectie en aanschaf van materialen voor bibliotheken op basis van hun beleid, zodat zij beschikken over een actuele en passende collectie binnen hun budget. Dit biedt schaalvoordeel en zorgt voor een goed beheerde collectie, met kwartaalrapportages en profielbesprekingen die binnenkort live inzicht geven in de effectiviteit van de collectie.



## Strategische Sessies over de Collectie

Door strategische sessies te organiseren, begeleiden we bibliotheken bij het analyseren en verbeteren van hun collectie, zodat deze aansluit bij de behoeften van de gemeenschap en de bibliotheekdoelen ondersteunt. Tijdens de sessies worden trends en doelgroepen gekoppeld aan de strategische doelen van de bibliotheek, wat leidt tot een toekomstgericht collectiebeleid.



## Strategische sessies over Programmering

Een effectieve bibliotheekprogrammering sluit aan bij de behoeften van de gemeenschap én de strategische doelen van de organisatie. In strategische sessies worden demografische ontwikkelingen, trends en samenwerking meegenomen om een samenhangend en toekomstbestendig beleid te ontwikkelen. Dit resulteert in een helder kader waarmee bibliotheken gerichte keuzes kunnen maken en hun impact vergroten.



## Coaching Programmering

Deze dienst biedt praktische hulp bij uiteenlopende vragen, van persoonlijke ontwikkeling tot het verbeteren van programmering of het gebruik van een dashboard. Door maximaal 3 gesprekken bieden we gericht advies en ondersteuning, waarbij we indien nodig doorverwijzen naar andere collega's.



## Coaching Collectie

Probiblio biedt individuele coaching voor collectiespecialisten die behoefte hebben aan een sparringspartner om hun rol in de maatschappelijk-educatieve bibliotheek te versterken. Met een strippenkaart van 3 gesprekken krijgen zij advies op maat over onderwerpen zoals collectie-impact, samenwerking met andere afdelingen en data-gebruik.



## Collectieanalyse- & Advies

Een doordacht collectiebeheer zorgt ervoor dat de bibliotheekcollectie optimaal aansluit bij de wensen van bezoekers. Met analyses, rapportages en tools zoals de BCB-module krijgen bibliotheken strategisch inzicht om hun collectie te optimaliseren.



## Bijzondere Genres

Bibliotheken kunnen hun collectie uitbreiden met bijzondere genres zoals BookTok-titels, manga en Engelstalige non-fictie. De titels worden door ons geselecteerd, toegevoegd aan de catalogus en verspreid naar de bibliotheek.

# Projecten



## Programma Basisvaardigheden Jeugd

**Effectieve schaalvergroting dBos:** Ondersteuning van bibliotheken bij het opschalen en borgen van deze programma's.

**Digitale diensten voor de jeugd:** Uitbreiding van digitale tools zoals leesapps en digitale prentenboeken.

**Gezinsaanpak in de eerste 1.000 dagen:** Verkennen van samenwerking in lokale netwerken rond jonge kinderen en ouders.

**Jongeren: van last naar lust:** Creëren van gastvrije bibliotheken die overlast verminderen en jongeren ondersteunen.

**Meertaligheid:** Ontwikkelen van bewustwording en tools voor meertalige collecties en programma's.



## Programma Basisvaardigheden Volwassenen

**Ontwikkelplein:** Opzetten van fysieke en digitale plekken waar volwassenen basisvaardigheden kunnen leren en ontwikkelen. Er wordt gewerkt aan het verbreden en borgen van het aanbod.

**Digitaal Burgerschap:** Verkennen van de rol van bibliotheken binnen digitaal burgerschap en ontwikkelen van duurzame programmering die na 2026 kan worden voortgezet.

**BiebBoost:** Training van front-office medewerkers om technologische ontwikkelingen te benutten en bezoekers beter te ondersteunen in hun digitale ontwikkeling.

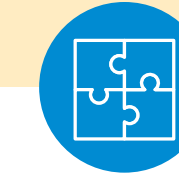


## Programma Organisatieontwikkeling

**Tools voor Groei & Basis op Orde:** helpt bibliotheken het bereik te vergroten op basis van efficiënte dataverzameling en strategisch gebruik van klantdata.

**Rol & Positie Publieke Dienstverlening:** ondersteunt bibliotheken bij het strategisch ontwikkelen van de inrichting van de publieke dienstverlening, met aandacht voor de optimale inzet van medewerkers en vrijwilligers.

**Toolkit Strategie, Beleid en Leiderschap:** biedt integrale tools en stappenplannen waarmee bibliotheken hun organisatie op alle domeinen kunnen doorontwikkelen.



## Programma Programmeren voor Volwassenen

**Beleving Collectie:** Ontwikkelen van prototypes om collecties visueel aantrekkelijker en beter verbonden met programmering te maken.

**Meerstemmig Bereik:** Analyseren van werkgebieden en ontwikkelen van methodes om een divers publiek te betrekken.

**Werken aan Groei:** Kwartiermaken voor data-gedreven evaluatie en verbetering van programmering.

**Burgerschap en Democratie in Hybride Programmering:** Ontwikkelen van programmaformats voor collectieve betrokkenheid bij maatschappelijke thema's.

**Nieuwe Aanpak OF/BY/FOR ALL:** Bibliotheken leren duurzame relaties op te bouwen met diverse gemeenschappen.

Kijk voor  
meer informatie  
op onze  
projectpagina

