



Verbindend communiceren

Lennart Bosschaart

Training



Uitgangspunten

- Actief leren: combinatie van theorie en doen
- Vandaag gaat het niet over goed of fout.
- Meer kijken of iets helpend of juist niet helpend is voor jou.
- Wij zijn niet gelijk, wel gelijkwaardig
- Openstaan voor de ander
- In het verschil zit het potentieel
- Hoe meer je deelt, hoe meer we samen ontwikkelen!
- Stretchen, niet stressen 😊





Agenda.

- 01** Check-in
- 02** Reflectie op samenwerking & communicatie
- 03** NLP Communicatiemodel: hoe jij jouw wereldbeeld inkleurt
- 04** Rapport: de basis van communicatie
- 05** Invloed vergroten in samenwerking
- 06** Theorie, tips, oefenen, verbinding en plezier



Lennart Bosschaart

Trainer

Over mij

- Trainer bij Incompany Trainer sinds 2022
- Internationaal gecertificeerd NLP-trainer
- Systemisch begeleider van organisaties
- Team- en communicatietrainer
- Ademcoach

Check-in

- In duo's
- Wat is voor jou de reden dat jij voor deze workshop hebt gekozen?
- Wat wil jij uit deze workshop halen?

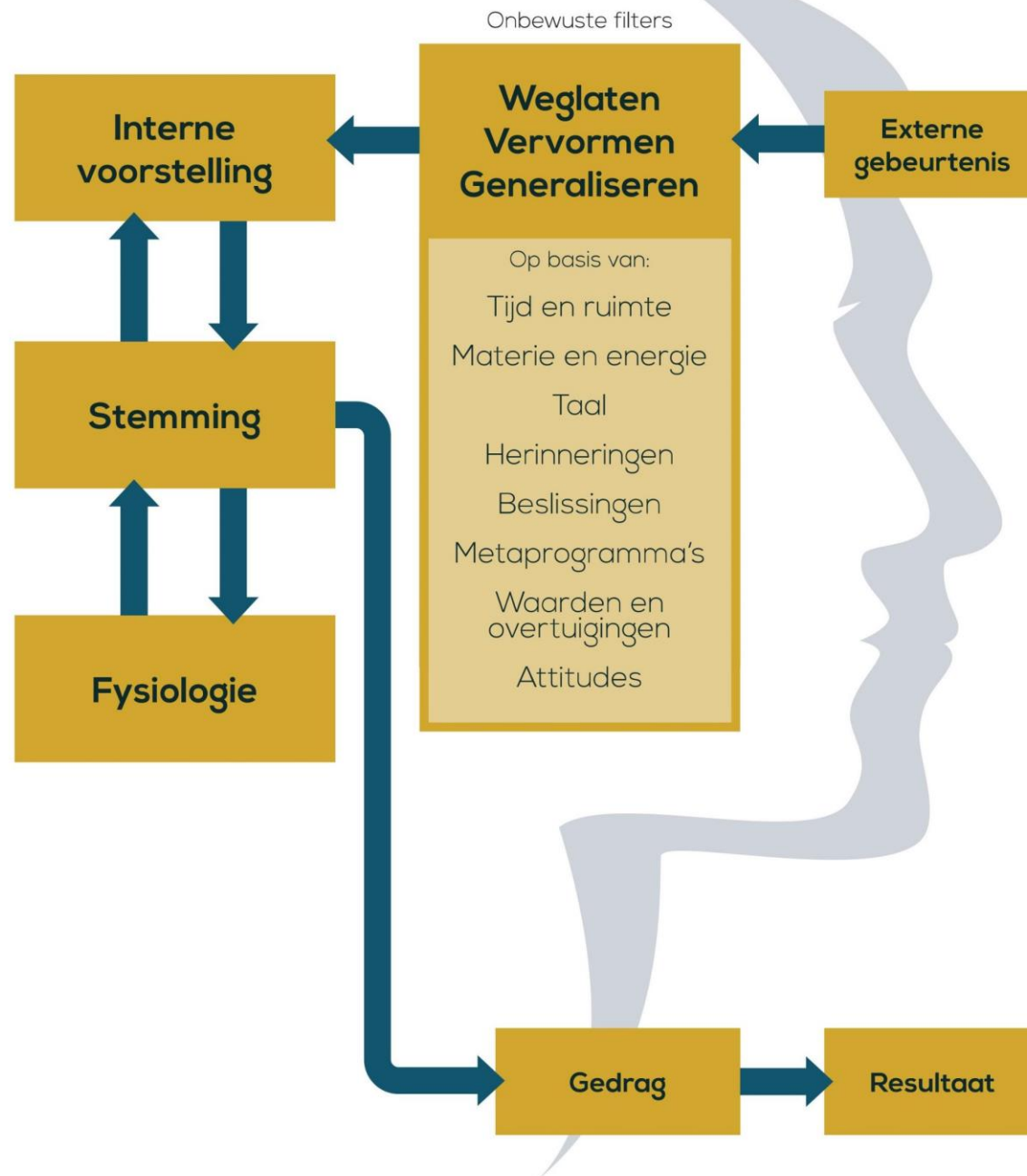


Reflectie

- In groepjes
- Vanuit de context werk:
 - Wanneer ervaar jij verbinding in de communicatie / samenwerking
 - Wat zijn de voorbeelden wanneer je het juist niet ervaart.







Oefening



Rapport

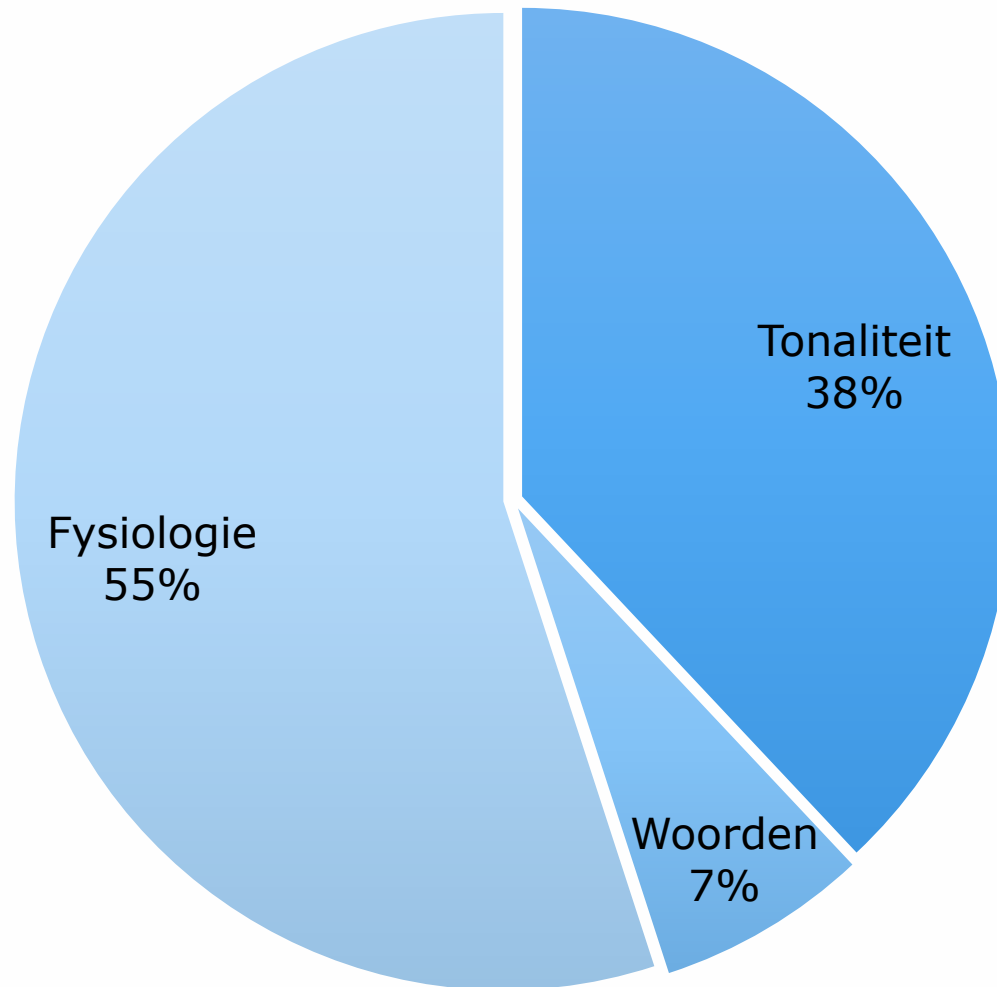


Rapport

- **A**andacht. Aandacht hebben voor de ander zoals die is.
- **R**espect. Respecteer andermans wereldbeeld.
- **A**fstemmen. Afstemmen op de ander voordat je de leiding neemt.



De 3 onderdelen van communicatie:



Vergroot rapport door af te stemmen op:

- Houding
- Tonaliteit
- Woorden

Met rapport kan alles, zonder rapport kan niks



Lichaamstaal: Wat kun je o.a. doen om aan te sluiten?

- Gezichtsuitdrukking; acceptatie en interesse
- Oogcontact; met aandacht en af en toe weggijken. Hou rekening met culturele verschillen.
- Lichaam; open naar de ander toe gerichte houding, met je schouders naar de ander toe;
- Spiegelen; houding en gebaren van de ander nadoen.
- Aanmoedigende gebaren (knikken en handgebaren).



Vergroot de verbinding

- In duo's
- Wat ga jij anders / meer doen om meer verbinding te creëren met die ene collega / afdeling om zo meer tot jouw gewenste resultaat te komen?



Wat is jouw NEXT STEP?





Code: IT-58

Nóg meer leerrendement met onze Monday Challenges

Ontvang vier weken lang iedere maandag om 10:00 een korte challenge, geïnspireerd op deze training. Rechtstreeks afgeleverd in je inbox! 📧



Bedankt voor je aandacht!

Meer weten over ons?



Incompany Trainer



welkom@incompanytrainer.nl



Wolvenplein 25, 3512CK Utrecht



www.incompanytrainer.nl