

Een sterker Middenwaard

De bijdrage van Bibliotheek Middenwaard aan het gemeentelijk meerjarenplan voor het bibliotheekwerk 2027–2030

Voorbeeld in het kader van de gemeentelijke zorgplicht voor bibliotheekwerk. Bibliotheek en gemeente Middenwaard zijn fictief.

Voorwoord

Met dit document beschrijft Bibliotheek Middenwaard haar bijdrage aan het gemeentelijk meerjarenplan voor het bibliotheekwerk. De gemeente is in het kader van de wettelijke zorgplicht verantwoordelijk voor het opstellen van dit meerjarenplan en betreft de bibliotheek daarbij. Met deze bijdrage maakt Bibliotheek Middenwaard zichtbaar welke rol zij vanuit haar eigen publieke opdracht kan spelen bij de maatschappelijke opgaven die voor het bibliotheekwerk relevant zijn.

Middenwaard is een gemeenschap waarin veel goed gaat, maar die, net als de rest van Nederland, voor belangrijke maatschappelijke opgaven staat. De samenleving verandert snel. Nieuwe technologieën, een overvloed aan informatie, veranderende manieren van leren en ontmoeten en groeiende verschillen in kansen vragen om plekken waar mensen zich kunnen blijven ontwikkelen, elkaar kunnen ontmoeten en betrouwbare informatie kunnen vinden.

Bibliotheek Middenwaard is uitgegroeid tot een maatschappelijk-educatieve organisatie die stevig geworteld is in de lokale gemeenschap. Samen met inwoners, onderwijs, maatschappelijke partners en de gemeente werken we aan gelijke kansen, persoonlijke ontwikkeling en sociale verbinding. Taal, lezen, digitale geletterdheid en een leven lang ontwikkelen spelen daarin een belangrijke rol.

Met deze bijdrage geven we vanuit onze eigen publieke opdracht aan hoe wij samen met de gemeente willen werken aan een vaardige, verbonden en veerkrachtige samenleving. Dit biedt een inhoudelijke basis voor het gesprek over het gemeentelijk meerjarenplan en de verdere invulling van de zorgplicht.

[Naam directeur-bestuurder]

Directeur-bestuurder

Inhoud

Voorwoord.....	1
De opgaven in Middenwaard	3
Meedoen & Inclusie	3
Preventie & Welzijn	3
Basisvaardigheden & Zelfredzaamheid	3
Ontmoeting & Gemeenschap.....	3
Het verhaal van de bibliotheek	4
Onze missie.....	4
Onze visie.....	4
Onze kernwaarden.....	4
We zijn toegankelijk.....	4
We zijn betrouwbaar	5
Wij zijn onafhankelijk	5
We zijn verbindend.....	5
Onze kernfuncties.....	5
Samen voor een sterker Middenwaard	5
Hoe versterken de bibliotheek en de gemeente elkaar?.....	8
Onze bijdrage.....	8
Vestigingen	8
Educatieve Programmering	8
Maatschappelijke Programmering	9
Culturele Programmering	9
Bedrijfsvoering.....	9
Een toekomstbestendige organisatie	10
Medewerkers en vrijwilligers.....	10
Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid	10
Maatschappelijke waarde en impact.....	11
Collectie	11
Samenwerking.....	11
Duurzaamheid	12
Marketing en communicatie	12
Veiligheid	12
Bestuur en toezicht.....	12
Continuïteit en risicobeheersing	12
Slot.....	13

De opgaven in Middenwaard

De gemeente Middenwaard heeft in haar gemeentelijke beleid vier maatschappelijke opgaven benoemd die de komende jaren bijzondere aandacht vragen en voor het bibliotheekwerk relevant zijn: Meedoen & Inclusie, Preventie & Welzijn, Basisvaardigheden & Zelfredzaamheid en Ontmoeting & Gemeenschap. Deze opgaven geven weer welke maatschappelijke ontwikkelingen en vraagstukken in Middenwaard relevant zijn voor het bibliotheekwerk.

Meedoen & Inclusie

Middenwaard wil een gemeente zijn waarin iedereen volwaardig kan deelnemen aan de samenleving. Toch zijn de mogelijkheden om mee te doen niet voor iedereen gelijk. Verschillen in taalvaardigheid, digitale vaardigheden, inkomen, gezondheid en sociale positie kunnen leiden tot achterstanden en uitsluiting. De gemeente zet daarom in op het vergroten van gelijke kansen, toegankelijkheid en inclusie, zodat inwoners zoveel mogelijk zelfstandig kunnen deelnemen aan de samenleving en de ruimte krijgen om hun talenten te ontwikkelen.

Preventie & Welzijn

De gemeente Middenwaard wil problemen waar mogelijk voorkomen en het welzijn en de veerkracht van inwoners versterken. Ontwikkelingen als eenzaamheid, mentale druk, kansenongelijkheid en beperkte zelfredzaamheid kunnen het welzijn van inwoners onder druk zetten. De gemeente zet daarom in op preventie, vroegtijdige ondersteuning en een sterke sociale basis, waarin inwoners toegang hebben tot voorzieningen en ondersteuning en worden gestimuleerd om naar vermogen regie over hun eigen leven te voeren.

Basisvaardigheden & Zelfredzaamheid

Taal-, reken-, digitale en informatievaardigheden zijn belangrijke voorwaarden om zelfstandig te kunnen functioneren en actief deel te nemen aan de samenleving. Een deel van de inwoners heeft moeite met één of meer van deze basisvaardigheden. Tegelijkertijd staat de leesvaardigheid en leesmotivatie van kinderen en jongeren onder druk. De voortschrijdende digitalisering van overheid, zorg, onderwijs en dagelijks leven vergroot bovendien het belang van digitale zelfredzaamheid. Ook ontwikkelingen als kunstmatige intelligentie, algoritmes en desinformatie vragen om kritisch en verantwoord mediagebruik. Middenwaard wil dat inwoners beschikken over de vaardigheden die nodig zijn om grip te houden op hun eigen leven en zelfstandig hun weg te vinden in een steeds complexere samenleving.

Ontmoeting & Gemeenschap

Een sterke gemeenschap vraagt om verbinding tussen inwoners en om plekken en gelegenheden waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Individualisering, polarisatie en verschillen tussen groepen kunnen de sociale samenhang onder druk zetten. Middenwaard wil daarom ontmoeting, actief burgerschap en betrokkenheid bij de lokale gemeenschap stimuleren. Daarbij is ruimte nodig voor verschillende perspectieven, voor dialoog en voor deelname aan het sociale en culturele leven. Zo

wil de gemeente bijdragen aan een gemeenschap waarin inwoners zich met elkaar en met Middenwaard verbonden voelen.

De vier door de gemeente benoemde maatschappelijke opgaven vormen het vertrekpunt voor het gesprek met de bibliotheek over de bijdrage die zij daaraan vanuit haar eigen publieke opdracht kan leveren.

Het verhaal van de bibliotheek

Bibliotheek Middenwaard vervult een publieke opdracht. In de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (WSOB) zijn de publieke waarden en de vijf kernfuncties van de openbare bibliotheek vastgelegd. Zij geven richting aan de manier waarop openbare bibliotheken hun maatschappelijke opdracht invullen. Bibliotheek Middenwaard geeft hieraan invulling vanuit de volgende missie, visie, kernwaarden en kernfuncties.

Onze missie

Bibliotheek Middenwaard biedt alle inwoners vrije en laagdrempelige toegang tot kennis, cultuur, informatie en ontmoeting. Wij stimuleren leesplezier, taal- en digitale vaardigheden en ondersteunen inwoners in hun ontwikkeling, zodat iedereen kan meedoen in de samenleving.

Onze visie

De Bibliotheek Middenwaard is een toegankelijke plek waar leren, ontmoeten en inspireren samenkomen. Samen met educatieve, sociale, maatschappelijke en culturele partners versterken wij kennis, basisvaardigheden en maatschappelijke betrokkenheid en dragen wij bij aan een inclusieve en veerkrachtige gemeenschap.

Onze kernwaarden

De publieke waarden uit de WSOB krijgen binnen Bibliotheek Middenwaard vorm in de manier waarop wij ons werk doen en samenwerken met inwoners en partners. De volgende kernwaarden geven daar richting aan.

We zijn toegankelijk

Wij zijn een toegankelijke organisatie waar iedereen welkom is, in elke levensfase en ongeacht achtergrond, overtuiging of mogelijkheden. Vrijheid van denken en meningsvorming staat bij ons centraal. We stimuleren ontmoeting, dialoog en het uitwisselen van ideeën en maken informatie, kennis en cultuur zo laagdrempelig mogelijk voor iedereen beschikbaar. Daarbij zorgen we voor een veilige, gastvrije en drempelloze omgeving, zowel fysiek als digitaal. Onze communicatie is helder en afgestemd op uiteenlopende doelgroepen, zodat iedereen zich gezien en welkom voelt. We omarmen pluriformiteit en sluiten aan bij de diversiteit van de samenleving.

We zijn betrouwbaar

Wij zijn deskundig en delen onze kennis graag. We zorgen ervoor dat onze collectie goed vindbaar, toegankelijk en toekomstbestendig is. Als onafhankelijke en betrouwbare informatiepartner bieden we een veilige plek waar iedereen terecht kan voor betrouwbare informatie en ondersteuning. Vanuit onze maatschappelijke rol helpen we inwoners bij het vinden, begrijpen en beoordelen van informatie.

Wij zijn onafhankelijk

De bibliotheek is onafhankelijk, pluriform en niet-commercieel. Wij opereren los van directe politieke, bestuurlijke of commerciële belangen en bieden ruimte aan verschillende perspectieven. Juist vanuit die onafhankelijke publieke positie werken we intensief samen met de gemeente en andere partners. Samenwerking betekent daarbij niet dat de bibliotheek een uitvoeringsorganisatie van gemeentelijk beleid wordt: wij bepalen vanuit onze wettelijke opdracht, professionele verantwoordelijkheid en lokale kennis hoe wij maatschappelijke waarde toevoegen.

We zijn verbindend

Wij verbinden mensen, generaties en ideeën met elkaar. De bibliotheek is een toegankelijke ontmoetingsplek waar samenwerking vanzelfsprekend is, zowel met inwoners als met partners. Daarbij volgen we ontwikkelingen in de branche en in de lokale samenleving actief. We onderhouden sterke netwerken en bieden bezoekers tijd, ruimte en vertrouwen om zich te ontwikkelen, onder andere via samenwerking en educatieve activiteiten.

Onze kernfuncties

De publieke opdracht van de bibliotheek krijgt vorm in vijf kernfuncties:

- Het ter beschikking stellen van kennis en informatie.
- Het bieden van mogelijkheden voor ontwikkeling en educatie.
- Het bevorderen van lezen en het kennismaken met literatuur.
- Het organiseren van ontmoeting en debat.
- Het laten kennismaken met kunst en cultuur.

In het volgende hoofdstuk laten we zien hoe deze kernfuncties richting geven aan onze bijdrage aan de maatschappelijke opgaven in Middenwaard.

Samen voor een sterker Middenwaard

De maatschappelijke opgaven in Middenwaard vragen om samenwerking. De gemeente en de bibliotheek hebben ieder een eigen verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van Middenwaard. Vanuit hun eigen publieke opdracht dragen zij bij aan dezelfde maatschappelijke ambitie: een sterke, inclusieve en veerkrachtige samenleving.

De bibliotheek doet dat vanuit haar vijf wettelijke kernfuncties. De gemeente doet dat vanuit haar verantwoordelijkheid voor het lokaal bestuur en het maatschappelijke beleid. Die verschillende verantwoordelijkheden sluiten op veel plaatsen op elkaar aan.

De onderstaande afbeelding laat zien hoe de bibliotheek en de gemeente elkaar versterken. De kolommen beschrijven de maatschappelijke opgaven in Middenwaard. De rijen beschrijven de vijf wettelijke kernfuncties van de bibliotheek. Op de kruispunten wordt zichtbaar hoe de bibliotheek vanuit haar eigen publieke opdracht bijdraagt aan deze maatschappelijke opgaven.

	 Meedoen & Inclusie	 Preventie & Welzijn	 Basisvaardigheden & Zelfredzaamheid	 Ontmoeting & Gemeenschap
 Lezen en Literatuur	 We stimuleren leesplezier bij kinderen en gezinnen.	 We brengen lezen dichtbij mensen thuis.	 We bevorderen samen lezen en functioneel lezen.	 We verbinden lezers en boeken met elkaar.
 Ontwikkeling en Educatie	 We ondersteunen ontwikkeling en talent voor iedereen.	 We stimuleren (voor)lezen en taalontwikkeling.	 We versterken basisvaardigheden en digitale vaardigheden.	 We leren en ontdekken samen met scholen en partners.
 Kennis en Informatie	 We bieden toegankelijke informatie en ondersteuning.	 We geven informatie en advies bij vragen over het dagelijks leven.	 We helpen mensen digitaal en informatievaardig worden.	 We delen kennis en organiseren informatieve bijeenkomsten.
 Ontmoeting en Debat	 We creëren laagdrempelige plekken om elkaar te ontmoeten.	 We bieden een warme plek voor ontmoeting en ontspanning.	 We oefenen en praten samen over wat ons bezighoudt.	 We gaan met elkaar in gesprek over actuele thema's.
 Kunst en Cultuur	 We maken cultuur toegankelijk voor iedereen.	 We bieden creatieve activiteiten die bijdragen aan welzijn.	 We gebruiken cultuur om taal en vaardigheden te ontwikkelen.	 We inspireren met kunst en cultuur en werken samen in de regio.

Hoe versterken de bibliotheek en de gemeente elkaar?

De afbeelding is geen volledig overzicht van alle activiteiten van de bibliotheek. Zij laat zien waar de maatschappelijke opgaven van Middenwaard en de publieke opdracht van de bibliotheek elkaar raken. Daarmee vormt het Relevantiekader een gemeenschappelijke basis voor het gesprek over samenwerking, maatschappelijke impact en gezamenlijke ambities.

Onze bijdrage

Het Relevantiekader laat zien waar de maatschappelijke opgaven van Middenwaard en de publieke opdracht van Bibliotheek Middenwaard elkaar raken. Om die bijdrage in de praktijk te realiseren, organiseren we ons werk in vijf domeinen: Vestigingen, Educatieve Programmering, Maatschappelijke Programmering, Culturele Programmering en Bedrijfsvoering.

Deze domeinen vormen samen de organisatie van onze dienstverlening. Binnen ieder domein werken teams aan concrete activiteiten. De domeinen staan daarbij niet los van elkaar. Onze vestigingen bieden bijvoorbeeld de plek waar educatieve, maatschappelijke en culturele activiteiten samenkomen, terwijl Bedrijfsvoering de organisatie ondersteunt die dit mogelijk maakt.

Door ons werk op deze manier te organiseren, kunnen we niet alleen zichtbaar maken wat we doen, maar ook welke mensen en middelen we daarvoor inzetten en welke resultaten we daarmee bereiken. Daarmee vormen de domeinen tevens de basis voor de manier waarop we onze inzet begroten, volgen en verantwoorden.

Vestigingen

Onze vestigingen vormen de fysieke basis van Bibliotheek Middenwaard. Het zijn toegankelijke publieke plekken waar inwoners kunnen lezen, leren, werken en elkaar ontmoeten. Hier bieden we vrije toegang tot kennis, informatie en cultuur en stellen we onze collectie en voorzieningen beschikbaar.

De vestigingen zijn tegelijkertijd veel meer dan de plek waar boeken worden geleend. Ze bieden ruimte aan educatieve, maatschappelijke en culturele activiteiten en aan samenwerking met lokale partners. Daarmee vormen zij een belangrijke infrastructuur voor onze bijdrage aan de maatschappelijke opgaven van Middenwaard.

We zorgen ervoor dat onze vestigingen toegankelijk, gastvrij en aantrekkelijk zijn en aansluiten bij de behoeften van de lokale gemeenschap. Daarbij verbinden we onze fysieke dienstverlening steeds nadrukkelijker met onze digitale dienstverlening.

Educatieve Programmering

Binnen Educatieve Programmering richten we ons in het bijzonder op kinderen, jongeren, gezinnen en het onderwijs. We stimuleren lezen, leesplezier, taalontwikkeling, mediawijsheid en informatievaardigheden en dragen daarmee bij aan gelijke ontwikkelkansen.

We bouwen aan een doorgaande leeslijn van 0 tot 18 jaar. Met BoekStart ondersteunen we ouders, kinderopvang en professionals bij voorlezen en taalontwikkeling. Met de Bibliotheek op school werken we structureel samen met het primair en voortgezet onderwijs aan leesmotivatie, leesvaardigheid, mediawijsheid en informatievaardigheden. Ook de Voorlees- en DoorleesExpress

ondersteunt kinderen en gezinnen waar minder wordt voorgelezen of een risico op taalachterstand bestaat.

We werken daarbij steeds meer vanuit langdurige samenwerking met onderwijs en kinderopvang. Niet de afzonderlijke activiteit staat centraal, maar de bijdrage die we samen kunnen leveren aan de ontwikkeling van kinderen en jongeren.

Maatschappelijke Programmering

Binnen Maatschappelijke Programmering ondersteunen we inwoners bij het ontwikkelen van de vaardigheden die nodig zijn om zelfstandig en actief aan de samenleving deel te nemen. Daarbij richten we ons onder andere op taal, basisvaardigheden, digitale vaardigheden, toegang tot informatie en burgerschap.

Via het Taalhuis en onze activiteiten voor NT1 en NT2 ondersteunen we inwoners die hun taalvaardigheid willen versterken. Met activiteiten rond digitale vaardigheden helpen we inwoners hun weg te vinden in een samenleving waarin steeds meer zaken digitaal verlopen. Via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) bieden we laagdrempelige ondersteuning bij vragen over digitale overheidsdienstverlening.

Ook burgerschap krijgt binnen dit domein een plek. We helpen inwoners om informatie te vinden, te begrijpen en kritisch te beoordelen en bieden ruimte voor verschillende perspectieven, gesprek en ontmoeting. Daarbij besteden we aandacht aan ontwikkelingen als kunstmatige intelligentie, algoritmes, sociale media en desinformatie.

Zo draagt Maatschappelijke Programmering bij aan zelfredzaamheid en participatie én aan een gemeenschap waarin inwoners geïnformeerd en betrokken kunnen deelnemen.

Culturele Programmering

Met Culturele Programmering brengen we inwoners in aanraking met literatuur, kunst en cultuur en bieden we ruimte voor inspiratie, verdieping en ontmoeting. We organiseren onder andere lezingen, schrijversbezoeken, workshops en andere culturele activiteiten. Onze collectie vormt daarbij een belangrijke bron voor programmering en ontmoeting.

Culturele activiteiten hebben niet alleen culturele waarde. Ze brengen mensen en ideeën bij elkaar, laten inwoners kennismaken met andere verhalen en perspectieven en bieden ruimte voor gesprek. Daarmee draagt Culturele Programmering ook bij aan ontmoeting, betrokkenheid en sociale samenhang in Middenwaard.

We zoeken daarbij actief de samenwerking met culturele en maatschappelijke partners en sluiten aan bij onderwerpen en ontwikkelingen die in de lokale gemeenschap leven.

Bedrijfsvoering

Om onze publieke opdracht duurzaam te kunnen uitvoeren, is een professionele en gezonde organisatie noodzakelijk. Binnen Bedrijfsvoering organiseren we de ondersteuning die nodig is om onze vestigingen en programmering mogelijk te maken. Daaronder vallen management en bestuur, financiën en administratie, HR, marketing en communicatie, ICT en informatievoorziening en facilitaire ondersteuning.

Bedrijfsvoering staat daarmee niet los van onze maatschappelijke bijdrage. Zij zorgt ervoor dat medewerkers hun werk goed kunnen doen, middelen doelmatig worden ingezet, onze

dienstverlening zichtbaar en toegankelijk is en de organisatie financieel en organisatorisch toekomstbestendig blijft.

We willen bovendien steeds beter inzicht krijgen in de relatie tussen onze inhoudelijke ambities, de activiteiten die we daarvoor uitvoeren en de mensen en middelen die we inzetten. Zo kunnen we gericht sturen, leren en verantwoorden en zichtbaar maken welke resultaten we met onze inzet realiseren.

Een toekomstbestendige organisatie

De vijf domeinen geven structuur aan de manier waarop we ons werk organiseren. Daarnaast hanteren we voor de gehele organisatie een aantal uitgangspunten die bepalen hoe we dat werk uitvoeren. We investeren in onze medewerkers en vrijwilligers, een actuele collectie, sterke samenwerkingen, een gezonde bedrijfsvoering en blijvende aandacht voor kwaliteit, veiligheid en maatschappelijke impact. Deze organisatiebrede uitgangspunten vormen samen de basis onder onze maatschappelijke bijdrage.

Medewerkers en vrijwilligers

Onze medewerkers maken het verschil in hoe inwoners onze bibliotheek ervaren. Hun kennis, betrokkenheid en gastvrijheid vormen de basis van kwalitatieve dienstverlening. Daarbij is de manier waarop zij inwoners benaderen minstens zo belangrijk als hun inhoudelijke expertise. Zeker in deze sterk gedigitaliseerde samenleving wordt menselijk contact steeds belangrijker. De bibliotheek speelt hierbij een rol als locatie, maar ook als verbinder.

Medewerkers worden gestimuleerd om initiatief te nemen, mee te denken over de koers en programmering en actief bij te dragen aan de ontwikkeling van de organisatie. Eigenaarschap staat daarbij centraal. Zo versterken we niet alleen hun deskundigheid, maar ook hun betrokkenheid, werkplezier en trots op wat we samen realiseren. Het is daarom belangrijk dat we erin slagen de juiste mensen aan te trekken en te behouden, want dit bepaalt voor een belangrijk deel de kwaliteit van onze organisatie. We doen ons best om een aantrekkelijke en vitale organisatie te zijn waar mensen graag willen (blijven) werken en waar zij zich gezien en gewaardeerd voelen.

Vrijwilligers versterken ons aanbod, met name bij de VoorleesExpress, het Taalhuis, de Speelothek en het Leescafé. Daarnaast ondersteunen vrijwilligers bij cursussen en spreekuren. Dit doen zij op een praktische, laagdrempelige manier en zorgen zij voor persoonlijke aandacht. Wij zorgen op onze beurt voor duidelijke afspraken, passende begeleiding en ruimte om zich te ontwikkelen. Op deze manier sluiten vrijwilligers goed aan bij het werk van medewerkers en versterken zij onze dienstverlening. Wij kiezen er nadrukkelijk voor om de reguliere dienstverlening in de frontoffice door professionals te laten uitvoeren, zodat kwaliteit en continuïteit gewaarborgd blijven.

Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid

Bibliotheek Middenwaard wil een plek zijn waar iedereen zich welkom en gezien voelt, ongeacht achtergrond, taal, leeftijd, gender, beperking of opleidingsniveau. Diversiteit en inclusie zijn daarbij geen losse thema's, maar vormen een vanzelfsprekend uitgangspunt in ons denken, handelen en programmeren.

We streven naar een team waarin verschillende perspectieven samenkomen, in lijn met de Code Diversiteit & Inclusie. Daarbij blijven we leren, reflecteren en onszelf verbeteren, zodat de bibliotheek voor alle inwoners een herkenbare, veilige en uitnodigende plek is.

In de komende jaren zetten we ons gericht in om diversiteit en inclusie verder te versterken binnen de organisatie. Ons uitgangspunt is een open bibliotheek voor alle mensen, verhalen en perspectieven. Toegankelijkheid speelt hierin een essentiële rol, fysiek, mentaal, financieel en digitaal, zodat iedereen de kans krijgt om deel te nemen aan en te profiteren van wat de bibliotheek, samen met haar partners, te bieden heeft.

Maatschappelijke waarde en impact

Onze dienstverlening is persoonlijk, toegankelijk en gericht op maatschappelijke impact. We willen niet alleen weten hoeveel mensen we bereiken, maar vooral wat onze activiteiten voor hen betekenen. Daarom meten we structureel de effecten van onze activiteiten, bijvoorbeeld op leesplezier en digitale zelfredzaamheid. De inzichten die dit oplevert gebruiken we om ons aanbod beter af te stemmen op wat inwoners nodig hebben.

In de afgelopen koersperiode heeft Bibliotheek Middenwaard verschillende instrumenten ontwikkeld voor evaluatie, effect- en impactmeting en het toepassen van de PDCA-cyclus. In de komende koersperiode willen we effectmeting verder integreren in de organisatie. Het zichtbaar maken van onze maatschappelijke waarde vormt daarbij een belangrijk speerpunt.

Collectie

Onze collectie is meer dan een verzameling boeken. Zij vormt de basis van ons werk en is actueel, divers en inspirerend voor kinderen, jongeren en volwassenen. Daarbij sluiten we aan bij de uitgangspunten van het provinciaal collectiebeleidsplan van Noord-Holland.

Meertaligheid en inclusie staan centraal. Iedereen moet zich kunnen herkennen in onze collectie en zich welkom voelen in de bibliotheek. Daarom verbinden we collectie en programmering steeds nadrukkelijker met elkaar. Onze medewerkers spelen hierin een actieve rol door hun enthousiasme voor lezen en leren te delen met bezoekers.

Daarnaast besteden we veel aandacht aan een aantrekkelijke presentatie van de collectie en versterken we de verbinding tussen onze fysieke en digitale bibliotheek.

Samenwerking

We werken intensief samen met een breed netwerk aan partners. Naast de gemeente en onze inwoners bevinden deze partners zich voornamelijk binnen het sociale, educatieve en culturele domein.

Onze ambitie is om activiteiten en initiatieven zoveel mogelijk samen met één of meerdere partners vorm te geven. Op basis van onze maatschappelijke doelen kiezen we voor samenwerkingen waarin we elkaar versterken, aanvullen en gezamenlijk zoveel mogelijk betekenis realiseren voor onze doelgroepen.

Daarbij maken we bewuste keuzes in onze rol. We zoeken steeds naar de manier waarop wij de meeste toegevoegde waarde kunnen bieden en blijven alert op nieuwe samenwerkingsmogelijkheden. We willen ons de komende jaren verder profileren als een betrouwbare, ondernemende en ambitieuze samenwerkingspartner.

Duurzaamheid

Bibliotheek Middenwaard neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus. Daarom verduurzamen we onze organisatie en vergroten we de bewustwording rond duurzaamheid onder inwoners. We investeren in duurzame bedrijfsvoering, werken samen met lokale partners en besteden aandacht aan duurzaamheid in onze programmering en collectie. Daarmee sluiten we aan bij de Sustainable Development Goals en de lokale ambities van de gemeente.

Marketing en communicatie

Onze zichtbaarheid vergroot onze maatschappelijke impact. Met gerichte marketing en communicatie bereiken we bestaande en nieuwe doelgroepen en laten we zien waar de bibliotheek voor staat. Ook intern is communicatie belangrijk. Medewerkers en vrijwilligers kennen onze koers, voelen zich betrokken en zijn ambassadeurs van de bibliotheek.

De komende jaren zetten we marketing en communicatie gericht in om onze maatschappelijke doelen te realiseren en onze positie als toegankelijke plek voor lezen, leren en ontmoeten verder te versterken.

Veiligheid

We investeren blijvend in een veilige omgeving voor bezoekers, medewerkers en vrijwilligers. Dat doen we door aandacht te besteden aan fysieke veiligheid, privacy, informatiebeveiliging en het zorgvuldig omgaan met nieuwe risico's. Samen met de gemeente beschikken we over een integraal veiligheidsbeleidsplan dat jaarlijks wordt geëvalueerd. Daarnaast blijven we investeren in kennis, training en een gezonde werkomgeving.

Bestuur en toezicht

Bibliotheek Middenwaard werkt volgens een bestuursmodel met een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht. Daarmee waarborgen we goed bestuur, professioneel toezicht en transparante verantwoording. We werken volgens de Governance Code Cultuur, de Code Diversiteit & Inclusie en de Fair Practice Code. Deze vormen de basis voor een integere, toekomstgerichte organisatie die rekenschap aflegt aan haar omgeving.

Continuïteit en risicobeheersing

Om onze maatschappelijke opdracht duurzaam te kunnen blijven vervullen, bouwen we aan een lerende en toekomstgerichte organisatie. We houden rekening met ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op onze dienstverlening, zoals veranderingen in financiering, arbeidsmarkt, digitalisering en veiligheid.

Daarom investeren we in strategische personeelsplanning, samenwerking, deskundigheid, digitale veiligheid en een gezonde financiële basis. Door onze maatschappelijke impact zichtbaar te maken, onze middelen zorgvuldig in te zetten en actief samen te werken met gemeenten en partners, vergroten we onze veerkracht en blijven we ook in een veranderende omgeving van betekenis.

Slot

Met deze bijdrage maakt Bibliotheek Middenwaard zichtbaar hoe zij vanuit haar eigen publieke opdracht wil bijdragen aan de maatschappelijke opgaven die voor het bibliotheekwerk in Middenwaard relevant zijn. Daarmee bieden we een inhoudelijke basis voor het gesprek met de gemeente over het gemeentelijk meerjarenplan en de verdere invulling van de zorgplicht.

Vanuit onze publieke opdracht werken we samen met inwoners, onderwijs, maatschappelijke organisaties, culturele partners en de gemeente aan een sterke, inclusieve en veerkrachtige samenleving. Zo blijft de bibliotheek, nu en in de toekomst, een relevante en waardevolle voorziening voor alle inwoners.