

Summerschool

Meta-taal: Zelfverzekerd communiceren op je werk,
in het IDO én thuis

Summerschool 2026

Wanneer	Sessie
8 juli	Online Taalhuis
13 juli	Leren & Ontwikkelen: hoe doe JIJ dat?
15 juli	Digitaal Nalatenschap
16 juli	IDO risicoanalyse
20 juli	AI en Basisvaardigheden
21 juli	Gezinsgericht werken

Wanneer	Sessie
27 juli	Gecijferdheid
6 augustus	Werkgeluk
11 augustus	Vrijwilligersmanagement
18 augustus	Digisnacks in de praktijk
20 augustus	Vitamine D(igitaal) Gezondheid en Digitaal Burgerschap
24 augustus	Meta-taal: zelfverzekerd communiceren

Wil je de slides van een summerschool graag nog zien? Stuur gerust een mailtje naar svtslot@probiblio.nl. Ik stuur ze je op!

Hoe gaan gesprekken met klanten of collega's?

Zijn er dingen waar je tegenaan loopt?



Wat is metataal?

- Metataal is taal over taal: praten over praten.
- Gaat over de inhoud van het gesprek en het proces, dus hoe het gesprek gaat.
- Je kijkt met een helikopterview naar een gesprek.
- Metataal helpt je contact te maken in een gesprek en de regie te houden.

Wanneer gebruik je metataal?

- Proces en vervolgstappen duidelijk maken
- Een lang of warrig verhaal structureren
- Emotie benoemen

Waarom gebruik je metataal?

- Jij houdt de regie over het gesprek
- De ander weet wat er gebeurt
- Jij voelt je zekerder in het gesprek





Structuur aanbrengen

“Jeetje... wat een lang verhaal.
Wat vroeg ze nou eigenlijk?”

Wordt...

“Mevrouw, ik hoor u een aantal
dingen zeggen. Volgens mij stelt
u meerdere vragen. Laten we bij
het begin beginnen...”



Regie houden

[In je scherm duiken nadat een collega je een vraag heeft gesteld]

Wordt...

“Heb je een moment? Dan pak ik die mail van vorige week er weer even bij.”



Iemand onderbreken

[Je blijft luisteren naar iemand bij het IDO die maar details geven, terwijl jij denkt wel te weten wat de vraag is.]

Wordt...

“Mag ik u even onderbreken? Klopt het dat u wilt weten ...?”



Als je iets niet weet

“Oh nee! Ik weet het antwoord niet... wat nu?”

Wordt...

“Het antwoord op uw vraag weet ik zo niet uit mijn hoofd. Heeft een paar minuten? Dan ga ik voor u op zoek.”



Emotie bespreekbaar maken

[Emotie uit de weg gaan, doorgaan met het gesprek]

Wordt...

“Ik heb het idee dat dit je raakt, klopt dat?”

Samen oefenen

- Bedenk in welke gesprekssituatie je met metataal meer regie wil pakken.
- Schrijf een zin met metataal op die je kunt gebruiken in deze situatie en die bij je past.
- Ik zet jullie in een 2- of 3-tal. Iemand die oefent, een gesprekspartner en evt. een observator.
- Voer het gesprek en voor wie oefent: maak gebruik van metataal.
- Gesprek klaar? Bespreek na: hoe hielp metataal in dit gesprek? En draai de rollen om!



Wat waren goede voorbeeldzinnen?

We verzamelen ze!

10 t's van metataal 😊

verTel waT je gaaT verTellen

verTel heT

verTel waT je verTeld hebT

Aan de slag met gespreksvaardigheden bij
jou in de bibliotheek? Neem contact op met
Sanne via svtslot@probiblio.nl of
0640645818